

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		Página 1 de 29
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

## **AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA**

### **MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO Y MASIVO.**

**RESOLUCIÓN No. 234-14 DE AGOSTO DE 2014**

**Proceso:  
MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD.**

**Director: RICARDO RESTREPO ROCA.  
Subdirectora Técnica de Transporte: SUSANA CADAVID B**

**JULIO DE 2014**

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		<b>Página 2 de 29</b>

## **CONTENIDO:**

1. DESISTIMIENTO DE SERVICIOS O VACANCIA RUTA
2. MODIFICACION DE UNA RUTA
3. ADJUDICACION DE CORREDORES COMPLEMENTARIOS
4. ASIGNACION O ADJUDICACION DE RUTAS
5. CAPACIDAD TRANSPORTADORA
6. DERECHOS DE FIJACION Y MODIFICACION DE CAPACIDAD TRANSPORTADORA.
7. EXPEDICION O RENOVACION DE LA TARJETA DE OPERACIÓN
8. DUPLICADO DE LA TARJETA DE OPERACIÓN
9. MODIFICACION SITIO DE DESPACHO
10. CAMBIO DE NIVEL DE SERVICIO
11. VINCULACION DE VEHICULOS AL PARQUE AUTOMOTOR
12. DESVINCULACION DE VEHICULOS DE COMUN ACUERDO
13. DESVINCULACION ADMINISTRATIVA DE VEHICULOS POR SOLICITUD DE LA EMPRESA
14. DESVINCULACION ADMINISTRATIVA DE VEHICULOS POR SOLICITUD DEL PROPIETARIO
15. HABILITACION DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE
16. RACIONALIZACION
17. AUTORIZACION CONVENIO DE COLABORACION EMPRESARIAL

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

<b>TRAMITE</b>	<b>DESISTIMIENTO DE SERVICIOS O VACANCIA RUTA</b>
<b>Institución</b>	<b>Área Metropolitana de Barranquilla</b>
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Tramite De Autorización Para Desistimiento Vacancia Ruta Decreto No. 170 de 2001. ART. 41
<b>Concepto</b>	Cuando una Empresa considere que no está en capacidad de servir total o parcialmente los servicios autorizados, así lo manifestara al Área Metropolitana solicitan que se decrete la vacancia de los mismos.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud suscrita por el Representante Legal de la Empresa.</li> <li>2. Estudio y Declaración de Vacancia de los servicios autorizados</li> <li>3. El Área Metropolitana juzgara la conveniencia o inconveniencia de ofertar dichos servicios.</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	\$15.190.956,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Quince (15) días.
<b>Procedimiento</b>	Lo establecido en el artículo 41 del Decreto 1710 de 2001.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

<b>TRAMITE</b>	<b>MODIFICACION DE UNA RUTA</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar la Modificación de Ruta Decreto No. 170 de 2001. Art 32
<b>Concepto</b>	Cambios que se realizan en unos tramos de la ruta, de ida o de retorno, que esté sirviendo una empresa de servicio público colectivo y sólo la podrá solicitarla por una sola vez, pero en ningún caso la longitud de la ruta modificada podrá tener alteración del más del 10% sobre la ruta original, ya sea por exceso o por defecto, y no podrá desplazarse más de una terminal.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Solicitud del representante legal de la Empresa que tenga autorizada una ruta, solicitando modificación de la misma por una sola vez.</li> <li>2- La modificación solicitada deberá estar sustentada en un Estudio Técnico que justifique la necesidad de atender una demanda de usuarios insatisfecha.</li> <li>3- Revisar Estudio Técnico y Emitir Informe.</li> <li>4- Publicación de la petición de la Empresa en un diario de amplia circulación local a costa de la misma, con la finalidad de que las empresas que se sientan afectadas puedan oponerse, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la publicación, con un sustento técnico y/o jurídico.</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	\$15.190.956,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Treinta (30) días
<b>Procedimiento</b>	Ver artículo 32 del Decreto 170 de 2001.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 5 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>ADJUDICACION DE CORREDORES COMPLEMENTARIOS</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Tramite Adjudicación de Corredores Complementarios. Decreto No. 170 de 2001. ART. 38
<b>Concepto</b>	Para satisfacer demandas de transporte entre las veintidós (22:00) horas y las (05:00 horas) el Área Metropolitana podrá diseñar y autorizar corredores complementarios de transporte.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actuación iniciada de oficio.</li> <li>2. Elaboración del diseño por parte del Área Metropolitana de las demandas de transporte y autorización de corredores complementarios.</li> <li>3. El Área Metropolitana otorgará los corredores complementarios a través de la expedición de un permiso o a la celebración de un contrato de concesión según el caso.</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	\$15.120.000,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Treinta (30) días..

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

<b>TRAMITE</b>	<b>ASIGNACION O ADJUDICACION DE RUTAS DE TRANSPORTE COLECTIVO O ASIGNACIÓN TIPO DE VEHÍCULO DE TRANSPORTE MASIVO</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar la Adjudicación de Rutas Decreto No. 170 de 2001. ( Título IV Capítulo III)
<b>Concepto</b>	Es la autorización para la prestación del Servicio Público de Transporte Público Colectivo y Masivo de Pasajeros del Radio de Acción Metropolitano en una Ruta o Sistemas de Rutas, será el resultado de una Licitación Pública.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinación de las necesidades del servicio por parte del Área Metropolitana con los estudios y los estudios previos.</li> <li>2. Apertura de Licitación Pública por parte del Área Metropolitana.</li> <li>3. Evaluación de las Propuestas (Art. 29 del Dec. 170 de 2001).</li> <li>4. Adjudicación de Servicios</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Colectivo</b>	\$63.000.000,00
<b>Masivo</b>	\$15.190.956,00
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Los términos legales establecidos para una Licitación Pública.
<b>Procedimiento</b>	Los contemplados en los artículos 28, 29, 30 del Decreto 170 y los señalados en las Normas Contractuales referentes a las licitaciones Públicas.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 7 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>CAPACIDAD TRANSPORTADORA</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar por primera vez para vehículos nuevos el Certificado de Capacidad Transportadora. Decreto No. 170 de 2001, art. 42-43
<b>Concepto</b>	La capacidad transportadora es el número de vehículos requeridos y exigidos para la adecuada y racional prestación de los servicios autorizados. Si el vehículo es nuevo, debe anexar los siguientes documentos:
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta original de la empresa transportadora firmada por el gerente o representante legal donde se solicite el certificado de capacidad transportadora.</li> <li>2. Recibo de pago por derechos del trámite.</li> <li>3. Fotocopia de la Factura de Compra del vehículo.</li> <li>4. Fotocopia del Certificado expedido por la DIAN (Manifiesto de Aduana).</li> <li>5. Fotocopia de la factura de la carrocería del vehículo.</li> <li>6. Fotocopia de la ficha técnica de homologación del vehículo.</li> </ol> <p>Si el vehículo no es nuevo, debe anexar los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta original de la empresa transportadora firmada por el gerente o representante legal donde se solicite el certificado de capacidad transportadora.</li> <li>2. Recibo de pago por derechos del trámite.</li> <li>3. Fotocopia de la tarjeta de Propiedad del vehículo.</li> </ol>
<b>Costo del Trámite</b>	El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris.
<b>Colectivo:</b>	\$84.000,00
<b>Masivo – Bus Tipo Articulado</b>	\$588.000,00
<b>Masivo – Bus Tipo Padrón</b>	\$252.000,00
<b>Masivo – Bus Tipo Busetón</b>	\$168.000,00
	Este valor se incrementa anualmente.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

<b>Tiempo de Respuesta</b>	Tres (3) días.
<b>Procedimiento</b>	<p>El usuario presenta en la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, la documentación exigida.</p> <p>Si el trámite no cumple con todos los requisitos exigidos es devuelto al usuario para que complete la documentación pertinente.</p> <p>Si el trámite cumple con todos los requisitos, procede a la elaboración del certificado de la Capacidad Transportadora.</p> <p>El usuario se dirige a la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, para recibir por parte de la oficina de la Subdirección de Transportes el producto final de este trámite. (Certificado de Capacidad Transportadora).</p>
<b>Lugar</b>	Área Metropolitana de Barranquilla- Oficina de Subdirección de Transporte.
<b>Dirección</b>	Kra 51B No. 79-285
<b>Correo Electrónico</b>	
<b>Sitio WEB</b>	<a href="http://www.ambq.gov.co">www.ambq.gov.co</a>



<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

<b>TRAMITE</b>	<b>DERECHOS DE FIJACION Y MODIFICACION DE CAPACIDAD TRANSPORTADORA</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Tramite Derecho de fijación y modificación de capacidad transportadora. Decreto No. 170 de 2001. ART. 43
<b>Concepto</b>	El Área Metropolitana fijará la Capacidad Transportadora mínima y máxima con la cual la Empresa prestará los servicios autorizados.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud suscrita por el Representante Legal de la Empresa.</li> <li>2. La capacidad transportadora máxima total no podrá ser superior a la capacidad mínima incrementada en un 20%.</li> <li>3. El parque automotor no podrá estar por fuera de los límites de la capacidad transportadora mínima y máxima fijada a la empresa.</li> <li>4. Para la fijación de nueva capacidad transportadora mínima, por el otorgamiento de servicios se requerirá la revisión integral del plan de rodamiento a fin de determinar si se requiere el incremento.</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	\$31.500.000,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Treinta (30) días.
<b>Procedimiento</b>	Lo establecido en los artículos 43 del Decreto 170 de 2001.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 10 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>EXPEDICION O RENOVACION DE LA TARJETA DE OPERACIÓN</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar la renovación de la Tarjeta de Operación Decreto No. 170 de 2001, art. 55 – 62
<b>Concepto</b>	La Tarjeta de Operación es el documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte de acuerdo con los servicios autorizados.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de expedición o renovación de la tarjeta de operación, suscrita por el Representante Legal o Gerente de la Empresa, adjuntando la relación del vehículo, discriminándolos por clase y por nivel del servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de la placa, capacidad y tipo de combustible.</li> <li>2. Certificación suscrita por el representante Legal sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos.</li> <li>3. Recibos de pago por derechos del trámite</li> <li>4. Fotocopia de la última Licencia de Tránsito</li> <li>5. Fotocopia del SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito).</li> <li>6. Certificación expedida por la compañía de seguros en la que conste que el vehículo está amparado en las Pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual de la nueva empresa.</li> <li>7. Fotocopia del certificado de Revisión Técnico Mecánica y de Gases vigente expedida por un centro de diagnóstico autorizado, a excepción de los vehículos de último modelo.</li> <li>8. Fotocopia del volante de consignación de los derechos del trámite.</li> </ol> <p>La Renovación de la Tarjeta de Operación se debe solicitar por lo menos con dos (2) meses de anticipación a la fecha de vencimiento.</p>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		<b>Página 11 de 29</b>

<b>Costo del Trámite</b>	El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris.
<b>Colectivo:</b>	\$107.100,00
<b>Masivo – Bus Tipo Articulado</b>	\$623.700,00
<b>Masivo – Bus Tipo Padrón</b>	\$279.300,00
<b>Masivo – Bus Tipo Busetón</b>	\$193.200,00
	El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris.
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Tres (3) días.
<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario presenta en la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, la documentación exigida.</li> <li>2. Si el trámite no cumple con todos los requisitos exigidos es devuelto al usuario para que complete la documentación pertinente.</li> <li>3. Si el trámite cumple con todos los requisitos, procede a la elaboración de la Tarjeta de Operación.</li> <li>4. El usuario se dirige a la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, para recibir por parte de la oficina de la Subdirección de Transportes el producto final de este trámite. (Tarjeta de Operación).</li> </ol>
<b>Lugar</b>	Área Metropolitana de Barranquilla- Oficina de Subdirección de Transportes.
<b>Dirección</b>	Kra 51B No. 79-285
<b>Correo Electrónico</b>	
<b>Sitio WEB</b>	<a href="http://www.ambq.gov.co">www.ambq.gov.co</a>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

<b>TRAMITE</b>	<b>DUPLICADO DE LA TARJETA DE OPERACIÓN</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar duplicado de la tarjeta de operación Decreto No. 170 de 2001. (Art. 55 y 59 ).
<b>Concepto</b>	Documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros, bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios autorizados.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud suscrita por el representante legal de la empresa acreditando ante la autoridad de transporte competente los siguientes documentos: adjuntar la relación de los vehículos, discriminándolos por clase y por nivel de servicio, indicando los datos del vehículo como, clase, marca, modelo, número de la placa, capacidad, tipo de combustible y número de la tarjeta de operación.</li> <li>2. Recibo de pago por los derechos del trámite.</li> <li>3. En caso de pérdida o hurto, fotocopia de la denuncia formulada ante la autoridad de transporte competente.</li> <li>4. Tarjeta de Operación Anterior, en caso de deterioro.</li> <li>5. Fotocopia de la última Licencia de Tránsito</li> </ol>
<b>Costo del Trámite</b>	El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris. Este valor se incrementa anualmente.
<b>Colectivo:</b>	\$59.744,00
<b>Masivo – Bus Tipo Articulado</b>	\$311.744,00
<b>Masivo – Bus Tipo Padrón</b>	\$143.744,00
<b>Masivo – Bus Tipo Busetón</b>	\$101.744,00
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Tres (3) días.
	El duplicado de la Tarjeta de Operación corresponde a la expedición de un documento de características idénticas al hurtado, deteriorado o perdido. En caso de cambio de propietario, se deberá solicitar Renovación de Tarjeta de Operación.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 13 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>MODIFICACION SITIO DE DESPACHO</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasifica</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite : Modificación Sitio de Despacho Decreto No. 170 de 2001. ART. 34
<b>Concepto</b>	La autoridad competente podrá en cualquier tiempo, cuando la necesidad de los usuarios lo exijan reestructurar el servicio, el cual se sustentara con un estudio técnico y jurídicamente.
<b>Requisitos</b>	Solicitud suscrita por el Representante Legal de la Empresa.
<b>Costo del Tramite</b>	\$10.500.000,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Treinta (30) días.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 14 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>CAMBIO DE NIVEL DE SERVICIO</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasifica</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite Cambio de nivel de servicio. Decreto No. 170 de 2001. ART. 33
<b>Concepto</b>	La empresa podrá solicitar el cambio de nivel del servicio, siempre y cuando se mantenga dentro de la misma al menos en un 50% el servicio básico de transporte.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Solicitud suscrita por el Representante Legal de la Empresa.</li> <li>2- Publicación de la petición de la Empresa en un diario de amplia circulación local a costa de la misma, con la finalidad de que las empresas que se sientan afectadas puedan oponerse, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la publicación, con un sustento técnico y/o jurídico.</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	\$73.570.956,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Treinta (30) días.
<b>Procedimiento</b>	El Subdirector Técnico de Transporte revisa la petición y elabora el Acto Administrativo para que sea publicado en un diario se amplia circulación local, a costas de la empresa solicitante.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 15 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>VINCULACION DE VEHICULOS AL PARQUE AUTOMOTOR</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar por primera vez, para vehículos nuevos el Certificado de Vinculación al Parque Automotor. Decreto No. 170 de 2001, 46-48
<b>Concepto</b>	La vinculación de un vehículo a una empresa de Transporte público es la incorporación de éste al parque automotor de una empresa de transporte público colectivo. Se formaliza con la celebración del respectivo contrato entre el Propietario del vehículo y la empresa, y se oficializa con la expedición de la tarjeta de operación por parte de la autoridad de transporte competente.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibo de pago por derechos del trámite.</li> <li>2. Carta original de la empresa transportadora firmada por el gerente o representante legal donde se solicite la expedición del Certificado de Vinculación del Vehículo.</li> <li>3. Fotocopia de la última Licencia de Tránsito.</li> <li>4. Fotocopia del Certificado del SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) vigente.</li> <li>5. Fotocopia de la Póliza Contractual del vehículo.</li> <li>6. Fotocopia de la Póliza Extracontractual del vehículo.</li> <li>7. Fotocopia del contrato de vinculación del vehículo.</li> <li>8. Fotocopia del Certificado de Revisión Técnico Mecánica y de Gases (Sólo aplica para modelos del año 2008 hacia atrás).</li> <li>9. Si el vehículo automotor no es nuevo, deberá acreditar previamente, el respectivo cambio de color y aportar la nueva licencia de tránsito.</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris.
<b>Colectivo:</b>	\$343.965,00
<b>Masivo – Bus Tipo Articulado</b>	\$1.981.956,00
<b>Masivo – Bus Tipo Padrón</b>	\$889.956,00
<b>Masivo – Bus Tipo Busetón</b>	\$616.956,00
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Tres (3) días.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 16 de 29

<b>Procedimiento</b>	<p>El usuario presenta en la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, la documentación exigida.</p> <p>Si el trámite no cumple con todos los requisitos exigidos, es devuelto al usuario para que complete la documentación pertinente.</p> <p>Si el trámite cumple con todos los requisitos, procede a la elaboración del Certificado de Vinculación Vehículos Nuevos.</p> <p>El usuario se dirige a la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, para recibir por parte de la oficina de la Subdirección de Transportes el producto final de este trámite. (Certificado de Vinculación de Vehículos Nuevos).</p>
<b>Lugar</b>	Área Metropolitana de Barranquilla- Oficina de Subdirección de Transportes
<b>Dirección</b>	Kra 51B No. 79-285
<b>Correo Electrónico</b>	
<b>Sitio WEB</b>	<a href="http://www.ambq.gov.co">www.ambq.gov.co</a>



<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 17 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>DESVINCULACION DE VEHICULOS DE COMUN ACUERDO</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar el Certificado de Desvinculación de un Vehículo al Parque Automotor. Decreto No. 170 de 2001. (Art .49)
<b>Concepto</b>	Es el acuerdo que existe entre la empresa, el propietario o poseedor del vehículo para la desvinculación del vehículo, en forma conjunta, éstos informarán por escrito a la autoridad Competente y la Empresa procederá a efectuar el trámite correspondiente desvinculando el vehículo y cancelando la respectiva tarjeta de operación.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibo de pago por derechos del trámite.</li> <li>2. Carta original de la empresa transportadora solicitando la Desvinculación de Común Acuerdo del vehículo, firmada por el gerente o representante legal de la misma y el propietario de éste.</li> <li>3. Fotocopia de la última Licencia de Tránsito.</li> <li>4. Original de la Tarjeta de Operación del vehículo.</li> <li>5. Fotocopia del Contrato de Vinculación del vehículo.</li> </ol>
<b>Costo del Tramite</b>	El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris. Este valor se incrementa anualmente.
<b>Colectivo:</b>	\$322.956,00
<b>Masivo – Bus Tipo Articulado</b>	\$1.834.956,00
<b>Masivo – Bus Tipo Padrón</b>	\$826.956,00
<b>Masivo – Bus Tipo Busetón</b>	\$574.956,00
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Tres (3) días.
<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario presenta en la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, la documentación exigida.</li> <li>2. Si el trámite no cumple con todos los requisitos exigidos, es devuelto al usuario para que complete la documentación pertinente.</li> <li>3. Si el trámite cumple con todos los requisitos, procede a la elaboración de la Desvinculación de Vehículos.</li> </ol>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 18 de 29

	4. El usuario se dirige a la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, para recibir por parte de la oficina de la Subdirección de Transportes el producto final de este trámite. (Desvinculación de Vehículos).
<b>Lugar</b>	Área Metropolitana de Barranquilla- Oficina de Subdirección de Transportes
<b>Dirección</b>	Kra 51B No. 79-285
<b>Correo Electrónico</b>	
<b>Sitio WEB</b>	<a href="http://www.ambq.gov.co">www.ambq.gov.co</a>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 19 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>DESVINCULACION ADMINISTRATIVA DE VEHICULOS POR SOLICITUD DE LA EMPRESA</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar el Certificado de Desvinculación Administrativa de un Vehículo Por Solitud de la empresa- Decreto No. 170 de 2001. (Art. 51-52)
<b>Concepto</b>	Vencido el contrato de vinculación, cuando no exista acuerdo entre las partes para la desvinculación del vehículo, el representante legal de la empresa podrá solicitar a la autoridad de transporte competente la desvinculación, invocando las causales legales imputables al propietario del vehículo.
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petición elevada ante la autoridad de transporte competente indicando las razones por las cuales se solicita la Desvinculación del vehículo, firmada por el gerente o representante legal de la empresa.</li> <li>2. Fotocopia de la última Licencia de Tránsito.</li> <li>3. Original o fotocopia de la Tarjeta de Operación del vehículo.</li> <li>4. Fotocopia del Contrato de Vinculación del vehículo, invocando las causales legales imputables al propietario del vehículo.</li> <li>5. Adjuntar las pruebas que se pretenden hacer valer.</li> </ol>
<b>Costo del Trámite</b>	\$343.956,00
	El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris.
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Quince (15) días.
<b>Procedimiento</b>	<p>El usuario presenta en la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, la documentación exigida..</p> <p>Si el trámite no cumple con todos los requisitos exigidos, es devuelto al usuario para que complete la documentación pertinente.</p> <p>Si el trámite cumple con todos los requisitos, procede a avocar</p>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 20 de 29

	<p>el conocimiento de la solicitud y se le da traslado al propietario para que presente sus descargos.</p> <p>Una vez presentados los descargos se proyecta el Acto Administrativo, accediendo o no la solicitud.</p> <p>El usuario se dirige a la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, para recibir la respuesta por parte de la oficina de la Subdirección de Transportes. (Desvinculación Administrativa de Vehículos por Solicitud de la Empresa).</p>
--	---

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		

<b>TRAMITE</b>	<b>DESVINCULACION ADMINISTRATIVA DE VEHICULOS POR SOLICITUD DEL PROPIETARIO</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar el Certificado de Desvinculación Administrativa de un Vehículo por Solicitud del Propietario. Decreto No. 170 de 2001. (Art. 50)
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petición elevada ante la autoridad de transporte competente indicando las razones por las cuales se solicita la Desvinculación, firmada por el propietario.</li> <li>2. Fotocopia de la última Licencia de Tránsito</li> <li>3. Original o Fotocopia de la Tarjeta de Operación del vehículo.</li> <li>4. Fotocopia del Contrato de Vinculación del vehículo, invocando las causales legales imputables a la empresa.</li> <li>5. Adjuntar las pruebas que se pretenden hacer valer.</li> </ol>
<b>Costo del Trámite</b>	\$343.956,00 El pago del trámite se realiza en cualquier sucursal del Banco Sudameris.
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Quince (15) días.
<b>Procedimiento</b>	<p>El usuario presenta en la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, la documentación exigida.</p> <p>Si el trámite no cumple con todos los requisitos exigidos, es devuelto al usuario para que complete la documentación pertinente.</p> <p>Si el trámite cumple con todos los requisitos, procede a avocar el conocimiento de la solicitud y se le da traslado al gerente para que presente sus descargos por escrito.</p> <p>Una vez presentados los descargos, se proyecta el Acto Administrativo, accediendo o no la solicitud.</p> <p>El usuario se dirige a la ventanilla de Recepción de Documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, para recibir la respuesta por parte de la oficina de la Subdirección de Transportes.</p>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 22 de 29

	(Desvinculación Administrativa de Vehículos por Solicitud del Propietario).
<b>Lugar</b>	Área Metropolitana de Barranquilla- Oficina de Subdirección de Transportes
<b>Dirección</b>	Kra.51B No. 79-285
<b>Correo Electrónico</b>	
<b>Sitio WEB</b>	<a href="http://www.ambq.gov.co">www.ambq.gov.co</a>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 23 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>HABILITACION DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Tramite para solicitar la habilitación de una empresa Decreto No. 170 de 2001. TITULO II ART. 12
<b>Concepto</b>	Las Empresas legalmente constituidas interesadas en prestar el Servicio Público de Transporte Terrestre Colectivo de Pasajeros en el radio de acción Metropolitano, deberán solicitar y obtener habilitación para operar (autorización para prestar el servicio).
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud suscrita por el representante legal de la Empresa, dirigida a la autoridad de transporte competente</li> <li>2. Certificado de existencia y representación legal expedido con una antelación máxima de treinta (30) días hábiles, en el que se determine que dentro de su objeto social desarrolla la Industria del transporte.</li> <li>3. Indicación del domicilio principal, señalando su dirección.</li> <li>4. Descripción de la estructura organizacional de la empresa relacionando la preparación especializada y/o la experiencia laboral del personal administrativo, profesional, técnico y tecnólogo contratados por la empresa.</li> <li>5. Certificación firmada por el Representante legal sobre la existencia de los contratos de vinculación del parque automotor que no sean propiedad de la empresa. De los vehículos propios, se indicara este hecho.</li> <li>6. Relación del equipo de Transporte propio, de socios o de terceros, con el cual prestara el servicio, con indicación del nombre y número de cedula del propietario, clase, marca, placa, modelo, numero de chasis, capacidad y demás especificaciones que permitan su identificación de acuerdo con las normas vigentes.</li> <li>7. Descripción y diseño de los colores y distintivos de la empresa.</li> </ol>

MM- M01	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
Versión: 2		Página 24 de 29
Fecha Aprob.:21/08/2014		

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Certificación suscrita por el representante legal sobre la existencia del programa y del fondo de reposición del parque automotor con que contará la empresa.</li> <li>9. Certificación suscrita por el representante legal sobre la existencia de programas de revisión y mantenimiento preventivo que desarrollará la empresa para los equipos con los cuales prestará el servicio</li> <li>10. Estados financieros básicos certificados de los dos últimos años con sus respectivas notas. Las empresas nuevas solo requerirán el balance general inicial.</li> <li>11. Declaración de renta de la empresa solicitante de la habilitación correspondiente a los dos (2) últimos años gravables anteriores a la presentación de la solicitud, si por ley se encuentra obligada a cumplirla.</li> <li>12. Demostración de un capital pagado o patrimonio liquido de acuerdo al valor resultante del calculo que se haga en función de la clase de vehículo y el número de unidades fijadas en la capacidad transportadora máxima para cada uno de ellos , el cual no será inferior a trescientos (300) S.M.M.L.V.</li> <li>13. Tomar con una compañía de seguros autorizada para operar en Colombia, las pólizas de responsabilidad civil y extracontractual que los ampare de los riesgos inherentes a la actividad transportadora,</li> </ol> <p>PARAGRAFO: Las empresas que cuenten con Revisor fiscal podrán suplir los requisitos establecidos en los numerales 10, 11, 12, con una certificación suscrita por el representante legal, el contador y el revisor fiscal de la empresa, donde conste la existencia de las declaraciones de renta y de los estados financieros con sus notas y anexos, ajustados a las normas contables y tributarias en los dos (2) últimos años y el cumplimiento del capital pagado o patrimonio liquido requerido. Con esta certificación, deberá adjuntar copia de los dictámenes e informes y de las notas a los estados financieros, presentados a la respectiva asamblea o junta de socios, durante los mismos años.</p>
--	---



<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		<b>Página 25 de 29</b>

<b>Costo del Trámite</b>	
<b>Colectivo</b>	\$88.690.956,00
<b>Masivo</b>	\$88.620.000,00
	Este valor se incrementa anualmente
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Noventa (90) días
<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentada la solicitud de Habilitación el funcionario designado por la Subdirección Técnica de Transporte verifica que la solicitud anexe los requisitos señalados, si todos los requisitos están correctos, se procede a elaborar la resolución correspondiente.</li> <li>1- El Subdirector Técnico de Transporte procede a Publicar el Acto Administrativo y las notificaciones correspondientes.</li> <li>2. Si no se interponen recursos el acto queda debidamente ejecutoriado y se procede a su ejecución.</li> <li>3. La Habilitación se concederá o negará mediante resolución motivada en la que se especificara como mínimo el nombre, razón social o denominación, domicilio principal, capital pagado, patrimonio líquido, Radio de Acción y modalidad de servicio.</li> <li>4. Si se aprueba la habilitación se le informa a la empresa el número de cuenta donde debe consignar el valor establecido.</li> </ol> <p>El Área Metropolitana dispondrá de un término máximo de noventa (90) días hábiles para decidir la solicitud.</p>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 26 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>RACIONALIZACION</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Tramite Racionalización Decreto No. 170 de 2001. ART. 44
<b>Concepto</b>	Con el objeto de facilitar una eficiente Racionalización en el uso de los equipos, la asignación de clase de vehículos con el que se prestara el servicio se agrupara según su capacidad así : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grupo A: 4 a 9 Pasajeros</li> <li>2. Grupo B: 10 a 19 pasajeros</li> <li>3. Grupo C :20 a 39 pasajeros</li> <li>4. Grupo : demás de 40 pasajeros</li> </ol>
<b>Requisitos</b>	Solicitud del Representante Legal de la Empresa, para el cambio de grupos de los vehículos autorizados en una ruta, de acuerdo a las equivalencias señaladas en el Parágrafo del artículo 44 del decreto 170 del año 2001.
<b>Costo Trámite</b>	\$10.500.000,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Treinta (30) días.
<b>Procedimiento</b>	Lo establecido en los artículos 44 del Decreto 170 de 2001.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		
		Página 27 de 29

<b>TRAMITE</b>	<b>AUTORIZACION CONVENIO DE COLABORACION EMPRESARIAL</b>
<b>Institución</b>	Área Metropolitana de Barranquilla
<b>Clasificación</b>	Administración Pública
<b>Descripción</b>	Trámite para solicitar convenio de colaboración empresarial. Decreto No. 170 de 2001. ART. 36
<b>Concepto</b>	<p>La autoridad competente autorizará Convenios de Colaboración Empresarial bajo las figuras del consorcio, unión temporal o asociación entre empresas habilitadas, encaminados a la racionalización del uso del equipo automotor, procurando una mejor, eficiente, cómoda y segura prestación del servicio.</p> <p>Los convenios se efectuarán exclusivamente sobre servicios previamente autorizados a alguna de las empresas involucradas, quien para todos los efectos será la responsable de la prestación adecuada del servicio. Igualmente se autorizaran convenios cuando varias empresas conformen consorcios o sociedades comerciales administradoras y/o operadoras de sistemas o subsistemas de rutas asignados previamente a ellas.</p> <p>PARÁGRAFO.- En caso de disolución de la unión empresarial, cada empresa continuará prestando la ruta o servicios que tenía autorizado antes de constituirla.</p>
<b>Requisitos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibo de pago por derechos del trámite.</li> <li>2. Solicitud suscrita por los gerentes de las empresas que se van a asociar.</li> <li>3. Memorial donde se describe la ruta o sistema de rutas que proponen compartir.</li> <li>4. Certificado de representación legal de cada empresa a participar.</li> </ol>
<b>Costo Trámite</b>	\$15.120.000,00
	Este valor se incrementa anualmente.
<b>Tiempo de Respuesta</b>	Treinta (30) días.
<b>Procedimiento</b>	El usuario presenta en la ventanilla de recepción de documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, la documentación exigida.

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> ÁREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		Página 28 de 29

	<p>Si el trámite no cumple con todos los requisitos exigidos, es devuelto al usuario para que complete la documentación pertinente.</p> <p>Si el trámite cumple con todos los requisitos, procede a la elaboración de la resolución que define la solicitud.</p> <p>El usuario se dirige a la ventanilla de recepción de documentos del Área Metropolitana de Barranquilla, para recibir el producto final de éste trámite por parte de la Subdirección de Transporte.</p>
<b>Lugar</b>	Área Metropolitana de Barranquilla- Oficina de Subdirección de Transportes
<b>Dirección</b>	Kra.51B No. 79-285
<b>Correo Electrónico</b>	
<b>Sitio WEB</b>	<a href="http://www.ambq.gov.co">www.ambq.gov.co</a>

<b>MM- M01</b>	<b>MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO Y MASIVO</b>	 <b>AMB</b> <small>AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA</small>
<b>Versión: 2</b>		
<b>Fecha Aprob.:21/08/2014</b>		<b>Página 29 de 29</b>

<b>X. CONTROL DE CAMBIOS</b>			
<b>FECHA</b>	<b>VERSION</b>	<b>DESCRIPCION DEL CAMBIO</b>	<b>APROBADO POR</b>
31/05/2010	1	Creación del documento	Comité de calidad/ Subdirector de Transporte- Paola Martínez
21/08/2014	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dada la similitud de los manuales (Colectivo y Masivo), exceptuando las tarifas, decidimos unificarlo, conservando la diferenciación tarifaria entre los trámites para el servicio colectivo y el masivo.</li> <li>• Se actualizaron las tarifas a la vigencia 2014.</li> <li>• Se actualizaron los requisitos solicitados en algunos trámites.</li> <li>• Se modificaron los tiempos de respuestas, en la búsqueda de la optimización del servicio, ajustándonos a las disposiciones legales.</li> </ul>	Comité de calidad/ Subdirector de Transporte - Susana Cadavid Barrospáez.