


CP-F-09	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE	
Version 2		
Fecha de Aprob.:14/06/2011		

Nombre: _____ Fecha: _____

Dirección: _____ Email: _____

Estimado amigo:

La presente encuesta busca medir el grado de satisfacción de los servicios que presta esta entidad; para ello, marque con una **X** cada uno de los aspectos que se describen a continuación, según su criterio:

1. ¿A qué dependencia se dirigió? ¿Con qué objeto?

2. ¿Cómo fue la atención y la oportunidad al servicio que solicitó?

Buena
 Regular
 Mala

3. ¿Cómo califica la atención o trato que recibió del servidor público de esta entidad, ante el cual compareció?

Buena
 Regular
 Mala


4. ¿Cómo califica el tiempo de respuesta a su solicitud o servicio en la dependencia correspondiente?

Buena
 Regular
 Mala

5. ¿Cómo califica las instalaciones físicas del Área Metropolitana de Barranquilla?

Buena
 Regular
 Mala

6. ¿Qué recomendaciones o sugerencias aportaría usted para mejorar el servicio y la atención que brinda el Área Metropolitana de Barranquilla?

CP-F-09	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE	
Version 2		
Fecha de Aprob.:14/06/2011		

Nombre: _____ Fecha: _____

Dirección: _____ Email: _____

Estimado amigo:

La presente encuesta busca medir el grado de satisfacción de los servicios que presta esta entidad; para ello, marque con una **X** cada uno de los aspectos que se describen a continuación, según su criterio:

1. ¿A qué dependencia se dirigió? ¿Con qué objeto?

2. ¿Cómo fue la atención y la oportunidad al servicio que solicitó?

Buena
 Regular
 Mala

3. ¿Cómo califica la atención o trato que recibió del servidor público de esta entidad, ante el cual compareció?

Buena
 Regular
 Mala

4. ¿Cómo califica el tiempo de respuesta a su solicitud o servicio en la dependencia correspondiente?

Buena
 Regular
 Mala

5. ¿Cómo califica las instalaciones físicas del Área Metropolitana de Barranquilla?

Buena
 Regular
 Mala

6. ¿Qué recomendaciones o sugerencias aportaría usted para mejorar el servicio y la atención que brinda el Área Metropolitana de Barranquilla?