


SJ-F-04	REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS	
Version 3		
Fecha de Aprob.: 17/03/2015		

Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
2638	01/11/2019	Derecho de peticion- solicita le sea desvinculado el vehiculo de placas UVU389 afiliado a la empresa SODETRANS	ARLES JOSE ARISTIZABAL OLIVEROS	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	26/11/2019	X					Oportuna	873
2640	01/11/2019	Derecho de peticion - solicita reposición de cupo para vehiculo placas STM 722	CAROLINA CERON JIMENEZ	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	15/11/2019	x					Oportuna	825
2676	06/11/2019	solicitud estado vehiculo UVZ460	COOTRANSPORCAR	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	3 MESES	15/11/2019			X			Oportuna	822
2688	07/11/2019	Solicita información laboral con destino para emisión de bonos del señor Luis Alberto Osorio Montalvo	ZUNILDA ROSA PRIMO ZARATE	RECURSOS HUMANOS	Gestión del Talento Humano	30 DIAS	19/12/2019	X					Oportuna	1073
2763	18/11/2019	Derecho de peticion- se pronuncian sobre el trato que imparte la policia nacional a las camionetas dacla.	ASOTRANSMIXCARIBE	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	nov-19	X					Oportuna	874
2788	21/11/2019	Solicitud- reconocimiento de un derecho, siniestro no declarado de transmear a equidad de seguros	CARMEN SERRANO MUÑOZ	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	26/11/2019	X					Oportuna	872
2824	27/11/2019	Revocatoria Directa - Acto administrativo por medio del cual se declara insubsistente al funcionario Alvaro Zapata	ALVARO ZAPATA	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	30 DIAS	09/12/2019						Oportuna	1057
2805	26/11/2019	Derecho de peticion- solicitud de certificación de afiliación de taxis vinculados a empresas del TPI	JOHNIS ARTURO ROLON LIZCANO	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	03/12/2019	X					Oportuna	996
2811	26/11/2019	Solicitud -certificación del vehiculos inscritos en capacidad transportadora	FLOTA ROJA	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	03/12/2019	X					Oportuna	995

TOTAL: 9 PQRS