


SJ-F-04		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS										 <small>ALCANTARA</small> <small>DE BARRANQUILLA</small>
Version 3												
Fecha de Aprob.:												
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION QUEJA	SOLICITU RECLAMO	REVISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
13	9-ene-20	Solicitud de análisis, propuesta y planos del sistema de red integrado de transporte metropolitano (RITMO) en Barranquilla	ETITNNE ZAMBRANO FEO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	28/01/2020		X		Oportuna	1115
24	10-ene-20	Solicitud de certificación de tiempos laborales CETIL	LUIS CARLOS SERRANO ARENAS	RECURSOS HUMANOS	Gestión del Talento Humano	15 DIAS	29/01/2020		X		Oportuna	1130
25	10-ene-20	Derecho de petición	RICHARD HENRY FERNANDEZ ARRIETA	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	20/01/2020	x			Oportuna	1106
30	10-ene-20	derecho de petición -solicitan que entidad tenía a cargo el mantenimiento de la vía circunvalar	CAMILO SARMIENTO PRASCA	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	15 días	30/01/2020	x			Oportuna	guia envio 996640887 Servientrega
49	14-ene-20	Solicitud por parte de la empresa trasalanco para que se realicen operativos para erradicar a los mototaxista y motocarro- transporte ilegal	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE MALAMBO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	5	16/01/2020		X		Oportuna	1107-1108
66	15/01/2020	Solicitud de información -plan de desarrollo metropolitano, sistema de información geográfica de ruta de buses, sistema de información geográfico general de los municipios	VICTOR ROJAS, DIRECTOR EJECUTIVO ASOATLANTICO	SUBDIRECCION	PLANEACION	15 DIAS	3/02/2020		X		Oportuna	1131
67	15/01/2020	Solicitud de copia del estudio técnico para la fijación de la tarifa de la carrera mínima de taxi en toda el AMB para la vigencia 2020	GILDA SANCHEZ NARVAEZ	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	17/01/2020		X		Oportuna	1166
88	21/01/2020	Solicitud de devolución de la retención por garantía practicadas en los pagos -obra consorcio hidrotanque	MOISES COLL DE LA TORRE	SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	Ejecución de Proyectos	15 DIAS	28/01/2020		X		Oportuna	CORREO ELECTRONICO - MARTHA GONZALEZ
90	21/01/2020	Derecho de petición - representantes barrio las flores, solicitan plan de contingencia para los días del carnaval con respecto a la prestación de servicio de movilidad, ya que quedan aislados por la instalación de palcos en la vía 40	MARIA E CORREA Y OTROS	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	27/01/2020		X		Oportuna	MESA DE TRABAJO
94	23-ene-20	Derecho de petición - solicitan seguimiento al vehículo de placas UYQ550, que fue desvinculado de la empresa, pero que aún sigue prestando el servicios con los emblemas de cootrantico	COOTRANTICO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	10 DIAS	24/01/2020		X		Oportuna	1110
97	24/01/2020	DERECHO de petición- utilización del espacio publico de la empresa de servicios individual de pasajeros Auto Taxi Ejecutivo	EDINSON ENRIQUE ALVAREZ BLANCO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	29/01/2020	x			Oportuna	1165
102	24/01/2020	Derecho de petición- solicitan prescripción de comparendos	ARNOT DE JESUS VILLA SILDARRIAGA	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	29/01/2020	x			Oportuna	1161
103	27/01/2020	Coochofal solicita investigar invasión de ruta	COOCHFAL	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	29/01/2020		X		Oportuna	1163-1164
105	27/01/2020	Solicitud de pago de aportes en salud y pensión	OSVALDO RAFAEL ARTUNDUAGA VALLE	RECURSOS HUMANOS	Gestión del Talento Humano	15 DIAS	14/02/2020	x			Oportuna	1194
112	28/01/2020	Solicitan soluciones algunas necesidades del barrioVilla del Carmen 1era Etapa	ASOCIACION DEL ADULTO MAYOR DE VIDA	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	15 DIAS	29/01/2020	x			Oportuna	Respuesta personal a Emiliano perez s.
124	30/01/2020	SOLICITUD- Relación de contratos suscritos en la vigencia 2019	FISCALIZACION DE LA ALCALDIA DE BARRANQUILLA	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	15 DIAS	31/01/2020		X		Oportuna	Respuesta por correo electrónico - Elvis marrugo