

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| SJ-F-04 | REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS | |
| Version 3 | | |
| Fecha de Aprob.: 17/03/2015 | | |

| Nº DE RAD. | FECHA DE RECIBIDO | DESCRIPCION PQR | REMITENTE | DIRIGIDO A | PROCESO | TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica) | FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA | PETICION | QUEJA | SOLICITUD | RECLAMO | REMISION | OBSERVACIONES | RADICADO DE SALIDA |
|------------|-------------------|--|--|-------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------|-------|-----------|---------|----------|---------------|----------------------------------|
| 135 | 3/02/2020 | Queja por excesivo cobro en las tarifas de transporte público individual Taxi. | JUAN PABLO TRUJILLO | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 10 DIAS | 5/02/2020 | | x | | | | Oportuna | 1160 |
| 153 | 6/02/2020 | solicitud- problema de bicitaxis en la ciudad | FINDIPETROLEO SECCIONAL CARIBE | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 7/02/2020 | | | x | | | Oportuna | 1178 - 1179 |
| 149 | 5/02/2020 | Solicitud- audiencia de apertura por concepto de comparendo | ALFREDO VILLARREAL LOPEZ | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 dias | 18/02/2020 | x | | | | | Oportuna | 1252 |
| 156 | 5/02/2020 | solicitud de extensión de la ruta de buses Trasalianco S.A. | LILIBETH CARRASQUILLA JULIO | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 6 MESES | 26/02/2020 | | | | | x | Oportuna | 1248 |
| 157 | 6/02/2020 | Solicitud de certificación laboral | KAREN RUA GOMEZ | SECRETARIA GENERAL | Soporte Jurídico | 15 DIAS | 10/02/2020 | | | | | x | Oportuna | Entrega Personal del certificado |
| 180 | 10/02/2020 | Derecho de petición- funcionamiento de la prestación de servicios publico de pasajeros tipo taxi, lista de empresas de taxi habilitadas, lista de nombre de los conductores por empresa de taxi. | CRISTINA SOTO CARREÑO | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 13/02/2020 | x | | | | | Oportuna | 1218 |
| 185 | 10/02/2020 | Derecho de petición sobre comparendo al transporte publico colectivo de pasajeros, por la no instalacion y uso de las cintas retroreflectivas | COCOTRANSCO | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 14/02/2020 | x | | | | | Oportuna | 1198 - 1199 |
| 176 | 10/02/2020 | Solicitud- omision del servicio de transporte en el Barrio Silencio | JAC -BARRIO SILENCIO- ENRIQUE DURAN VILFAFAÑE | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 6 MESES | 26/02/2020 | | | | | x | Oportuna | 1225 |
| 179 | 10/02/2020 | Derecho de petición, solicitud de documentos con respecto a rutas autorizadas | TRANSMECAR- DAVID GARCIA ZAPATA - GERENTE | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 26/02/2020 | x | | | | | Oportuna | 1246 |
| 193 | 11/02/2020 | Solicitud de información con respecto a el aumento de tarifa de pasaje del TPC | JHONATAN ALBERTO QUINTERO ARGUMEDO | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 18/02/2020 | | | | | x | Oportuna | 1203 |
| 195 | 11/02/2020 | Derecho de petición solicitud de relacion del parque automotor de la empresa LOLAYA | FELIX ENRIQUE MERCADO GUTIERREZ | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 13/02/2020 | x | | | | | Oportuna | 1219 |
| 206 | 12/02/2020 | Derecho de petición, solicitud información sobre sanciones a taxis por diferentes infracciones a las normas de tránsito | ROBERT EDGARDO GONZALEZ | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 18/02/2020 | x | | | | | Oportuna | 1204 |
| 207 | 12/02/2020 | Derecho de petición. Proceso de elección del representante de la entidad de EXAL en la junta metropolitana | RAFAEL BERMUDEZ LINDADO | SSECRETARIA GENERAL | Soporte Jurídico | 15 DIAS | 19/02/2020 | | | | | x | Oportuna | 1202 |
| 213 | 13/02/2020 | Derecho de petición. Solicitud de información del TPC. | LUIS RICARDI GARCIA JARAMILLO- Representante legal Expreso Colombia Caribe | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 5/03/2020 | x | | | | | Oportuna | 1260 |
| 235 | 17/02/2020 | QUEJA, No cumplen con el despacho de buses a tiempo | ARMANDO ANTONIO SOLANO | SUBDIRECCIN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 10 DIAS | 27/02/2020 | | x | | | | Oportuna | 1230-1197 |
| 249 | 18/02/2020 | Solicitud. Certificado laboral de los contratos, en los años 2016 y 2017 | GUILLERMINA TORRES ROMERO | SECRETARIA GENERAL | Soporte Jurídico | 15 DIAS | 19/02/2020 | | | | | x | Oportuna | Entrega Personal del certificado |
| 257 | 19/02/2020 | derecho de petición. Solicitud de información por infración de tránsito | JESUS OLIVER TELLEZ PEREZ | SUBDIRECCION TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 15 DIAS | 27/02/2020 | x | | | | | Oportuna | 1232 |
| 259 | 19/02/2020 | Solicitud de información sobre su estado de pensión | ALVARO ENRIQUE ZAPATA | SECRETARIA GENERAL | Soporte Jurídico | 15 DIAS | 21/02/2020 | | | | | X | Oportuna | 01-700-2020-0000285 |
| 280 | 21/02/2020 | Solicitud, dar alcance a respuesta emitida por la Dirección en cuanto a documentación del representante de la ONG JOSE VICNTE CAMARGO- | RAFAEL BERMUDEZ LINDADO | SECRETARIA GENERAL | Soporte Jurídico | 15 dias | 5-mar-20 | | | | | x | Oportuna | 1257 |
| 286 | 26/02/2020 | QUEJA. Mal servicio de rutas en Malambo | JOSE DAVID SALTARIN RODRIGUEZ | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 10 DIAS | 28/02/2020 | | x | | | | Oportuna | 1249 |

TOTAL: 20 PQRS