


SI-F-04		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS												
Versión 3														
Fecha de Aprob.: 17/03/2015														
Nº DE RAD.	FECHA DE RECORRIDO	DESCRIPCION PQRS	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Días hábiles)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	SE ENVIÓ	SE RECIBIÓ	SE ATENDIÓ	SE CANCELÓ	SE REABIERON	OBSERVACIONES	FAVORABLE DE SALIDA
2362	2-oct-19	Queja contra un conductor de la empresa cobisa (placa UN782) por no habilitarse por pelear una señora cuyo no fue auxiliado por parte del conductor	USUBIA TRANPORTE TPC	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	7/10/2019	X					Oportuna	710
2397	3-oct-19	Derecho de petición- Pedido de copia de habilitación de la empresa de TAXI AUTO TAXI ELECTIVO MARIAGUAY S.A.	ALFONSO LOPEZ RODRIGUEZ	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	8/10/2019	X					Oportuna	711
2414	4-oct-19	Solicitud desvinculación del vehículo de placas 900-81	COTRAB	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	3 MESES	16/10/2019	X					Oportuna	744
2415	4-oct-19	Solicitud desvinculación del vehículo de placas 900-205	COTRAB	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	3 MESES	16/10/2019	X					Oportuna	743
2411	4-oct-19	Solicitud de Ruta TPC por parte de habitantes del barrio Vistas de Sacaballo	VEDURIA CIUDADANA VILLAS DE SAN PABLO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	3 MESES	5/12/2019	X					Oportuna	997
2420	7-oct-19	Solicitud de copia de documentos actualizados como esta conformada el Área Metropolitana de Baranquilla, con el fin de tener claridad tomas de decisiones de carácter administrativo del INEC	INPEC	DIRECCION	Desarrollo Estratégico	10 DIAS	8/10/2019	X					Oportuna	716
2429	8-oct-19	Solicitud del servicio de Transporte TPC, de la empresa cochocho, para satisfacer sus necesidades de movilidad	JUNTA ACCION COMUNAL NORMANDIA NORTE	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	6 MESES	20/11/2019	X					Oportuna	831
2450	9-oct-19	Solicitud de permiso del artículo 57N 13.3 afiliado a la cooperativa de transportadores COOTRANSPOLCAR, para regular capacitación	COOTRANSPOLCAR	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	16/10/2019	X					Oportuna	739
2473	10-oct-19	Derecho de petición-Solicitud de información sobre infracciones de transporte, procesos sancionatorios aplicados y monto de la multa equivalentes a otros mínimos legales	MILTON ANGULO IBERROS	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	10/10/2019	X					Oportuna	787
2478	10-oct-19	Derecho de petición- denuncia y solicitud de indemnidad a raíz de la extorsión, controlamiento por parte de los agentes de tránsito, quienes impusieron infracción al los señores LUIS MONTO BERTO y ORLANDO MALDONADO	JAVIER SANTIAGO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	16/10/2019	X					Oportuna	740
2497	11/05/2019	Solicitud desvinculación del vehículo de placas TDU 085, afiliado a la empresa TAXI REPOS S.A.S.	PATRICIA ALEJANDRA ROCHA TORRES	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	31/10/2019	X					Oportuna	791
2499	15/02/2019	Derecho de petición- Copia del estudio previo, debidamente sustentado con fundamento técnico y jurídico para la viabilidad de la creación y constitución del Fondo de estabilización Tarifaria RET	HIMMEL MACHADO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	10/20/2019	X					Oportuna	785
2499	15/02/2019	Solicitud- Copia de la denuncia que se efectuó por certificación de la última empresa vinculada al vehículo de placas UVY 981	ALFREDO MIGUEL DE LA CRUZ CASTRO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	6/11/2019	X					Oportuna	797
2530	16/02/2019	Solicitud- Cómo están representados en entidades, clases, marcas, modelos y placas del parque automotor de servicio público transporte ferreo individual de pasajeros en vehículos tipo taxi en el municipio de Soledad	GUSTAVO GARCIA FIGUEROA	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	6/11/2019	X					Oportuna	800
2534	16/05/2019	Queja escuadra del TPC, Contra conductor de la Empresa ALANZA SODISA, todo lo hizo la devolución del valor, equivalente a \$8.000.	GERARDO DE LA HZ MARTINEZ	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	6/11/2019	X					Oportuna	800
2525	16/05/2019	ocasionando molestia Derecho de petición- Solicita un rimbomb en la avenida conmutar y quitar las cámaras electrónicas	HANNA VILLAMAZAN	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	10 DIAS	23/10/2019	X					Oportuna	755
2526	16/05/2019	Investigación disciplinaria al señor LIBRADO GARCIA GUERRERO YA FARID TABORDA	PROCURADURIA REGIONAL DEL ATLANTICO	SECRETARIA GENERAL										
2534	17/05/2019	UMCO	SODIS YOTROS	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	3 DIAS	23/10/2019	X					Oportuna	756
2537	17/05/2019	Completamiento a memorando entendimiento	SODIS YOTROS	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	23/10/2019	X					Oportuna	760
2545	18/02/2019	Completamiento reintegros	ALBA LUZ MEJIA JIMENEZ	RECURSOS HUMANOS	Gestión del Talento Humano	15 DIAS	23/20/2019	X					Oportuna	737
2548	18/02/2019	Derecho de petición- La carta copia y la resolución del vehículo de placas SXP 677 de la zona de Soledad	ALFREDO BURGOS	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	6/11/2019	X					Oportuna	798
2552	21/02/2019	Solicitud- Aumento de capacidad transportadora para la empresa Costraval	COOTRAGOL	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	3 MESES	17/11/2019	X					Oportuna	821
2562	21/02/2019	Solicitud- Incremento de la tarifa para el TPC	ANALTRA	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	31/10/2019	X					Oportuna	789
2596	10/05/2019	Solicitud- Desvinculación administrativa del parque automotor por rotura del vehículo UMY 889	TRANSMECAR	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	3 MESES	13/11/2019	X					Oportuna	817
2612	31/05/2019	Derecho de petición- Solicitando al total de empleados de la entidad, en que porcentaje se está dando aplicación al decreto 2011 de 2017	CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ PEREZ	RECURSOS HUMANOS	Gestión del Talento Humano	15 DIAS	20/11/2019	X					Oportuna	830
2612	31/05/2019	Derecho de petición- se revocó las infracciones a las normas de tránsito de los vehículos UMY 950 Tipo Estándar	JORGE MICHAEL PATRINIA SALGADO	SUBDIRECCION	Mejoramiento de la Movilidad	15 DIAS	14/11/2019	X					Oportuna	827