



Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REVISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
CORREO ELECTRONICO PQR	01/04/2020	Solicitud de suspensión de labores como conductores del TPC	COOASOATLAN	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	N/A			X			SE RECIBIÓ POR CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL HABILITADO CON OCASIÓN A LA	NO SE EMITIO RADICADO DE SALIDA, PUES LA EMPRESA POSTERIORM
CORREO ELECTRONICO PQR	02/04/2020	Denuncia que la ruta Coochof Ruta 4 no está respetando la cuarentena, exceso de pasajeros	OMAR OSPINO MERCADO	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	14/04/2020	X					SE REMITIO AL CORREO ELECTRONICO omarospi@hotmail.com	195
CORREO ELECTRONICO PQR	07/04/2020	Derecho de petición- propietario de los vehículos UYT 656 Y UYS 488, solicita información de cumplimiento de los pagos del FET por parte dela	HECTOR MAURICIO TORRES SARZA	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	05/05/2020	X					SE REMITIO AL CORREO ELECTRONICO hetosar1@yahoo.com	233
CORREO ELECTRONICO PQR	08/04/2020	Queja sobre TPC, Coollitoral y Alianza Sodis-Usuaría se queja por no encontrar bus para regresar a su casa despues del	ALEXANDER ECHETO MELGAREJO	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	28/04/2020		X				SE REMITIO AL CORREO ELECTRONICO alexecheto@hotmail.com	200
CORREO ELECTRONICO PQR	08/04/2020	Solicitud, informe sobre aumento de tarifa del TPC	JHONATAN ALBERTO QUIINTERO ARGUMEDO	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	13/04/2020			X			SE REMITIO AL CORREO ELECTRONICO quintero.ja@hotmail.com	191
CORREO ELECTRONICO PQR	15/04/2020	Petición, estado de cuenta del vehículo UYT 208	HANSEL JOSE DEL RIO PADILLA	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	24/04/2020	X					SE REMITIO AL CORREO ELECTRONICO hansen179@hotmail.es	198
CORREO ELECTRONICO PQR	23/04/2020	Derecho de petición - indemnización ante Seguros La Equidad el cual solicita información por parte de la empresa transportadora para continuar el trámite	MANUEL PEÑA GALINDO	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	04/05/2020	X					SE REMITIO AL CORREO ELECTRONICO manuelpenagalindo@hotmail.com	230
CORREO ELECTRONICO PQR	24/04/2020	Solicitud de certificado de desvinculación del vehículo UYO 506	PAMELA FLOREZ ALANDETE	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	N/A			X				SE RESPONDIO POR CORREO ELECTRONICO A LA SEÑORA PAMELA FLOREZ ALANDETE
CORREO ELECTRONICO PQR	28/04/2020	Queja de un usuario porque el conductor de un vehículo de Coollitoral no tenía guantes, ni	FREDY ANDRES MUNOZ	SUBDIRECCIÓN N DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	11/05/2020	X					SE REMITIO AL CORREO ELECTRONICO ximut11@hotmail.com	241