

SJ-F-04	REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS	
Version 3		
Fecha de Aprob.: 17/03/2015		

Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REVISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
CORREO ELECTRONICO PQR	04/06/2020	Solicitud certificado laboral	KIARA SANCIVIER	SECRETARIA GENRAL	Soporte Juridico	15 DIAS	05/06/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO kiarasancivier89@gmail.com	Se dio respuesta a su solicitud por correo electronico
CORREO ELECTRONICO PQR	16/06/2020	Solicitud salida de vehículo tipo taxi	LUIS ALFREDO SALAZAR MOLINARES	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	23/06/2020			x			DE CONFORMIDAD CON LO SOLICITADO SE HIZO ENTREGA DEL VEHÍCULO EL DÍA 23/06/2020	N/A
CORREO ELECTRONICO PQR	16/06/2020	Solicitud autorización para retirar el 85% de fondo de reposición	ANTONIO JAIMES DURAN	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS				x			EN TRÁMITE	
CORREO ELECTRONICO PQR	24/06/2020	Solicitud salida de vehículo TDV305	ERICK ALVAREZ	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	03/07/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO erickalvarezlabarces@gmail.com	459