


SI-F-04		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS												
Versión 3														
Fecha de Aprob.: 17/03/2015														
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (SI aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
REO ELECTRONICO	04/05/2020	Solicitud de información para retirar un vehículo inmovilizado	JESUS URQUIJO	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	05/05/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO jesus.h.u@hotmail.com	232
REO ELECTRONICO	06/05/2020	Solicitud de información sobre movilidad en la ciudad de Barranquilla, durante el toque de queda de fin de semana	MAYRA FONSECA	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	N/A			x			SE PROYECTÓ Y PUBLICÓ LA RESOLUCIÓN METROPOLITANA 100-20 DEL 08 DE MAYO DE 2020	N/A
0601/20	09/05/2020	Solicitud desvinculación administrativa	COCHOFAL	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	N/A			x			SE SOLICITÓ EL CORREO DEL PETICIONARIO CON EL FIN DE INFORMAR QUE DEBE REMITIR LOS SOPORTES EN FORMATO PDF SIN ENCRIPITAR	N/A
REO ELECTRONICO	11/05/2020	Solicitud información sobre tarjeta de operación	GINA AARONM DE LA HOZ PROPIETARIA	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	19/05/2020			x			ENVIADO AL COR	272
REO ELECTRONICO	11/05/2020	Solicitud acta de entrega del vehículo SDU880, INMOVILIZADO	KAREN PATRICIA ROCHA	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	13/05/2020			x			ENVIADO AL COR	244
REO ELECTRONICO	18/05/2020	Solicitud información como retirar un vehículo de los patios	HENRY GUZMAN	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	19/05/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO henryguzmanb2020@gmail.com	274
REO ELECTRONICO	18/05/2020	Solicitud salida de vehículo WFZ 656	EFRAIN CANTILLO	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	N/A			x			N/A	N/A
REO ELECTRONICO	18/05/2020	Solicitud información sobre la presentación de los planes de rodamientos de la empresa COOLITORAL ,segundo semestre	ADOLFO BOLAÑO	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	N/A			x			PETICIÓN REMITIDA POR LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA - EL PETICIONARIO NO SUMINISTRÓ CORREO ELECTRÓNICO PARA CONTACTARLO	N/A
REO ELECTRONICO	19/05/2020	SOLICITUD información sobre los vehículos que existen en Baranquilla y soledad	LEONARDO ANDRES ARCOS GARCIA	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	07/07/2020			x			SE REMITIO AL PETI	465
REO ELECTRONICO	20/05/2020	Solicitud de información sobre la presentación de los planes de rodamientos de la empresa COOLITORAL ,segundo semestre	JAIIDY QUIROZ B	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	N/A			x			SE RECIBIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO EL 21 DE MAYO DE 2020, PLAN DE RODAMIENTO DE LA EMPRESA COOLITORAL POSTERIOR A ESTE OFICIO Y DENTRO DEL TÉRMINO DE LÉY	N/A
0603-20	21/05/2020	Derecho de petición Sobre la matrícula del vehículo tipo taxi	JORGE GOMEZ ME	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	04/06/2020	x						333
CORREO ELECTRONICO PQR	26/05/2020	Solicitud salida del vehículo tipo taxi T2M413	WENDY HERRERA	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	27/05/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO wendypatriciaherrera@gmail.com	300
CORREO ELECTRONICO PQR	29/05/2020	Solicitud salida del vehículo tipo taxi TDV 120	PAOLA RUEDA CARRASCAL	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	04/06/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO brayner311@hotmail.com	329
CORREO ELECTRONICO PQR	29/05/2020	Solicitud certificado de salida del vehículo TDV974	MANUEL PADILLA PEREZ	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	04/06/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO manuelitomaria1962@hotmail.com	332
CORREO ELECTRONICO PQR	30/05/2020	Solicitud de salida del vehículo STMS36	JOSE ANTONIO RUA HERRERA	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	04/06/2020			x			ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO jsserus1003@outlook.com	328