


SJ-F-04		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS												
Version 3														
Fecha de Aprob.:														
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	SERVACION	RADICADO DE SALIDA
Radicado 062	04/08/2020	Solicitud de devolución del pago de duplicado de tarjeta operación por error en la involuntario de los vehículos UYR120 y SDR661	EMPRESA DE TRANSPORTE COOTRAS	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE RTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	20/08/2020			X			Se envió respuesta al correo electrónico de la empresa con radicado AMB-ST-581-2020	<a href="mailto:cootrasol08@yahoo.com.co">cootrasol08@yahoo.com.co</a>
ELECTRON	10/08/2020	Queja en contra de la gerente de COOTRAS ANDALUCIA	ADOLFO JIMENEZ MURCIA Y JOSE GOMEZ	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE RTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 dias	11/08/2020					X	Se emitieron respuestas con radicados AMB-ST-573-2020 y AMB-ST-574-2020, las cuales no han sido enviadas pues los notificacionarios no suministraron correos electrónicos	Se publicó en Notificaciones de la página web de la entidad
Radicado 063	11/08/2020	Solicitud certificación del vehículo UVT813, donde indique que en los últimos 3 años no ha realizado trámites	WILFRIDO	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE RTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 dias	18/08/2020			X			Se envió respuesta al correo electrónico del notificacionario con radicado AMB-ST-579-2020	<a href="mailto:rick.benitez@hotmail.com">rick.benitez@hotmail.com</a>
ELECTRON	13/08/2020	Solicitud sobre información de gestión de recaudo del municipio de Malambo	RICARDO B	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurisdiccional	20 DIAS	18/08/2020			X			Se respondió la solicitud al correo electrónico indicado por el notificacionario	<a href="mailto:2010@gmail.com">2010@gmail.com</a>
Radicado 063	18/08/2020	Denuncia, sobre una funcionaria de la empresa Cootransanalucía	ADOLFO JIMENEZ	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE RTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 DIAS	11/08/2020		X				Se emitieron respuestas con radicados AMB-ST-573-2020 y AMB-ST-574-2020, las cuales no han sido enviadas pues los notificacionarios no suministraron correos electrónicos	Se publicó en Notificaciones de la página web de la entidad
Radicado 063	18/08/2020	Solicitud de la empresa ASOPROC TAX	HUGO OSPINA	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE RTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	09/09/2020			X			Se envió respuesta al correo electrónico del notificacionario con radicado AMB-ST-625-2020	<a href="mailto:hoasoprocta.x@hotmail.com">hoasoprocta.x@hotmail.com</a>
Radicado 063	25/08/2020	Petición Reconocimiento y pago de salarios, auxilio funerario, primas, seguro, todas las prestaciones económicas debidas a Alvaro Enrique Zapata Molina	CARLOS ALVARO	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurisdiccional	20 DIAS	09/09/2020			X			Se le respondió al señor Carlos Alvaro Castro Radicado de salida -SG-	091-20 <a href="mailto:cac2701@hotmail.com">cac2701@hotmail.com</a>