

SI-F-04		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS	
Version 3			
Fecha de Aprob.: 17/03/2015			

Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
CORREO ELECTRONICO PQR	01/07/2020	Solicitud de orientación para trámites para retirar vehículo inmovilizado STN300	CLAUDIA MARCELA IDARRAGA CABRER	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 días	06/07/2020			x			Se remitió respuesta al correo electrónico claudia183@hotmail.com	AMB-ST-463-2020
Radicado 0616-20	03/07/2020	Solicitud propuesta concejo de Barranquilla	JUAN FUENTES PUMAREJO GARCIA	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 días	14/07/2020					X	Se remitió respuesta al correo electrónico patriosgarcia@gmail.com	AMB.D-153-20
CORREO ELECTRONICO PQR	10/07/2020	Solicitud información sobre control de vehículos en la circunvalar	JESSICA PAOLA CALDERON M.	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 días	13/07/2020			X			Se remitió respuesta al correo electrónico JESSICACALDERON@esap.edu.co	AMB-ST-474-2020
CORREO ELECTRONICO PQR	22/07/2020	Solicitud de certificado laboral	ALDAIR DE LA HOZ MARTINEZ	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	30 días	22/07/2020			X			Se remitió la respuesta al correo electronico indicado por el solicitante.	delahozaldair@hotmail.com
Radicado 0622	16/07/2020	Solicitud de adopción de las medidas necesarias para proteger derechos e intereses colectivos	OPERARADOR UNO Y OPECARIBE	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 días	03/08/2020			x			Se remitió respuesta a los correos de los operadores	AMB-ST-540-2020
Radicado 0621	16/07/2020	Solicitud de apoyo económico a sector transporte público colectivo, suspensión pago FET	EDGARDO LOPEZ CHAGIN Y OTROS	SUBDIRECCION TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	30 días	07/08/2020			x			Se remitió respuesta a los correos de los solicitantes	AMB-ST-547-20