


SJ-F-04		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS												
Version 3														
Fecha de Aprob.:														
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	RESERVACION	RADICADO DE SALIDA
Radicado 064	01/09/2020	Solicitud sobre cobertura de transporte de barrios en Barranquilla : El Pueblito, La Ceiba, José Antonio Galán, La Chinita, etc.	DIANA CAR	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	02/08/2020			x			Se respondió la solicitud al correo electrónico indicado por el peticionario a través de oficio AMB-ST-584-2020	
Radicado 064	02/09/2020	Solicitud de autorización para	MARGARITA	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	17/09/2020			x			Se respondió la solicitud al correo electrónico	
ELECTRON	01/09/2020	Solicitud certificación laboral	PATRICIA R	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	20 DIAS	02/09/2020			X			Se respondió la solicitud al correo electrónico	<a href="mailto:patyluzpaccini@gmail.com">patyluzpaccini@gmail.com</a>
ELECTRON	02/09/2020	Solicitud certificación	DANNYS EC	SECRETARIA	Soporte Jurídico	20 DIAS	07/09/2020			X			Se respondió la solicitud al correo electrónico	<a href="mailto:dannysequis@gmail.com">dannysequis@gmail.com</a>
ELECTRON	02/09/2020	Solicitud certificación	JOSIE MOS	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	20 DIAS	07/09/2020			x			Se respondió la solicitud al correo electrónico	<a href="mailto:jomosquera95@gmail.com">jomosquera95@gmail.com</a>
ELECTRON	02/09/2020	Solicitud certificación	JESYTH VII	SECRETARIA	Soporte Jurídico	20 DIAS	07/09/2020			X			Se respondió la solicitud al correo electrónico	<a href="mailto:jesyth9@gmail.com">jesyth9@gmail.com</a>
ELECTRON	02/09/2020	Solicitud certificación	ARISTOTEL	SECRETARIA	Soporte Jurídico	20 DIAS	07/09/2020			X			Se respondió la solicitud al correo electrónico	<a href="mailto:aris191272@hotmail.com">aris191272@hotmail.com</a>
ELECTRON	02/09/2020	Solicitud certificación	LEONARD C	SECRETARIA	Soporte Jurídico	20 DIAS	07/09/2020			X			Se respondió la solicitud al correo electrónico	<a href="mailto:elkalla-05@hotmail.com">elkalla-05@hotmail.com</a>
Radicado 064	02-sep-20	Solicitud trámite de reposición	CAMILO CA	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	11/09/2020			x			Se respondió la solicitud al correo electrónico	
ELECTRON	07-sep-20	Solicitud de despacho vehiculos empresa PRECOLTUR	MAURICIO N	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	06/09/2020			x			Se respondió la solicitud al correo electrónico	
Radicado 065	09/09/2020	Solicitud información de vehiculos	PTI ARMANDO S	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	07/10/2020			x			Se respondió la solicitud al correo electrónico	
ELECTRON	18/09/2020	Solicitud certificación laboral	NAYID REG	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	20 DIAS	22/09/2020			X			Se respondió la solicitud al correo electrónico	<a href="mailto:nayidrene@gmail.com">nayidrene@gmail.com</a>
ELECTRON	24-sep-20	Derecho de petición, solicitud	ROBERTO B	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	13/10/2020	x					Se respondió la solicitud al correo electrónico	
ELECTRON	28/09/2020	Solicitud desvinculación del vehículo UVO 393	MARIA HAY	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS				x			En trámite	
ELECTRON	30/09/2020	Solicitud información vehiculos UYP 141	SERGIO EN	SUBDIRECCION TRANSPORTES	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS				x			En trámite	