SJ-F-04 Version 3 Fecha de Aprob.: 17/03/2015		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS												
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
Recibido en el correo de PQR	02-dic-20	Solicitud de certificación laboral	GUILLERMO A. MARROQUIN VILLADIEGO	TALENTO HUMANO	Gestión del Talento Humano	20 DIAS	03/12/2020			X			Se envió al correo electrónico suministrado por el peticionario gantomarv@yahoo.es	amb-gh-24/2020
Recibido en el correo de PQR	07/12/2020	Solicitud de copias de actos administrativos sobre desvinculación de vehículos de SOBUSA	FABIO SANDOVAL	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	21/12/2020			X				AMB-ST- 816-2020
Recibido en el correo de PQR	09/12/2020	Solicitud información de vehículo	TITO ISAAC GUERRERO BUSTAMANTE	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	10/12/2020			X				AMB-ST- 794-2020
Recibido en el correo de PQR	21/12/2020	Solicitud de cupo vehículo UYS171 tipo taxi	OLGA LUCIA MARIN MARSIGLIA	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	28/12/2020			X				AMB-ST-826-2020