SJ-F-04 Version 3 Fecha de Aprob.: 17/03/2015		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS												
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA
768	03/11/2020	Solictud información de estado actual del vehículo UYP141	SERGIO ENRIQUE PINEDO ACOSTA	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	10/12/2020			X				AMB-ST-795-2020
Recibido por correo electrónico PQR	03/11/2020	Solicitud información referencia catastral	RICARDO BENITEZ	SUBDIRECCION PLANEACION	Planificación Territorial	20 DIAS	06/11/2020			X			Se envió por correo certificado Guía No. 5600315 Redex	AMB-02-202-2020-0000022
Recibido por correo electrónico PQR	05/11/2020	Solicitud nuevo número catastral	EVER FABIAN RODRIGUEZ CADENA-COMANDANTE BATALLON VERGARA Y VELASCO	SUBDIRECCION PLANEACION	Planificación Territorial	20 DIAS	21/11/2020			X			Se envió respuesta a través de correo electrónico y correo certificado	AMB-02-202-2020-0000061
823	11/11/2020	Solicitud información en la cobertura de transporte público	DIANA CAROLINA PARRA GONZALEZ	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	10/12/2020	X						AMB-ST-0766-2020
Recibido por correo electrónico PQR	24/11/2020	Solicitud información cobertura de transporte público	DIANA CAROLINA PARRA GONZALEZ	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	10/12/2020	X						AMB-ST-0766-2020
Recibido por correo electrónico PQR	27/11/2020	Solicitud retiro de fotos	FIORENTINO RAMIREZ SANCHEZ	SECRETARIA GENERAL	Soporte Jurídico	20 DIAS	01/12/2020			X			Se dio respuesta a través del correo electrónico florentino_1117@hotmail.com	correo electronico
949	30/11/2020	Solicitud desvinculación administrativa de vehículos	COOTRATLANTICO	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	30/11/2020			X			Se recibió la documentación para estudio y determinar si amerita adelantar el trámite de desvinculación	Personal
Recibido por correo electrónico PQR	30/11/2020	Solicitud desvinculación administrativa de vehículos	WALBERTO GONZALEZ VEGA	SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE	Mejoramiento de la Movilidad	20 DIAS	10/12/2020			X				AMB-ST-677-20