| SJ-F-04<br>Version 3<br>Fecha de Aprob.: 17/03/2015 | | REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nº DE RAD. | FECHA DE RECIBIDO | DESCRIPCION PQR | REMITENTE | DIRIGIDO A | PROCESO | TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica) | FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA | PETICION | QUEJA | SOLICITUD | RECLAMO | REMISION | OBSERVACIONES | RADICADO DE SALIDA |
| Recibido correo electrónico pqr | 01/10/2020 | Solicitud desvinculación vehículo UYO 784 | JAIME ALFREDO PARRA URIBE | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 05/10/2020 | | | X | | | | AMB-ST-677-20 |
| Recibido correo electrónico pqr | 01/10/2020 | Solicitud certificado ejecución de contrato | LUZ NELLY DE CASTRO BUELVAS | SECRETARIA GENERAL | Soporte Jurídico | 20 DIAS | 07/10/2020 | | | X | | | Se dio respuesta al correo electrónico de la peticionaria | luznelly_1131@hotmail.com |
| 688 | 06/10/2020 | Solicita revocar Resolución Metropolitana No. 255 de 2019 | OMAR JOSE CARRILLO VILLALOBOS | TALENTO HUMANO | Gestión del Talento Humano | 30 DIAS | 18/11/2020 | X | | | | | | amb-sg-116-20 |
| Recibido correo electrónico pqr | 06/10/2020 | Solicitud de certificación del vehículo UYZ 220 | ZANNA CATALINA RODRIGUEZ SUAREZ | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 07/10/2020 | | | X | | | Se dio respuesta al correo electrónico de la peticionaria | Correo electrónico |
| 694 | 08/10/2020 | Solicitud certificación de vencimiento vida útil de vehículos | COOTRANSNORTE | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 08/10/2020 | | | X | | | | Se informó por correo electrónico que no ha vencido la vida útil de los vehículos |
| 700 | 09/10/2020 | Solicitud por invasión de ruta | TRANSURBAR | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 20/10/2020 | | | X | | | | AMB-ST- 0693 -20 |
| 703 | 13/10/2020 | Solicitud de validación de requisitos | DISTRITAXI | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 11/11/2020 | X | | | | | | AMB-ST- 773 -20 |
| Recibido correo electrónico pqr | 13-oct-20 | Solicitud información del vehículo UYP 141 | SERGIO ENRIQUE PINEDO ACOSTA | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 10/12/2020 | | | X | | | | AMB-ST-795-2020 |
| 709 | 19-oct-20 | Solicitud información contrato AMB L.P. 002/2014 | ASWIN DE JESUS VILLALBA MOLINA | SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA | Ejecución de Proyectos | 20 DIAS | 10/11/2020 | | | X | | | Se respondió vía correo electrónico noisrusa107@hotmail.com, cvengal5@yahoo.com y lpichonacosta@yahoo.es | Correo electrónico |
| Recibido correo electrónico pqr | 20-oct-20 | Solicitud de certificación de los vehículos UYT987, UYT986, UVP016 Y UVO265 | ARMANDO SEPULVEDA NIÑO | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 12/12/2020 | | | X | | | | AMB-ST-800-20 |
| 746 | 23-oct-20 | Solicitud copia de contratos de vinculación de los vehículos WGB 658 Y WGB 657 | KATTIA CASTELLAR VASQUEZ | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 20 DIAS | 30/11/2020 | | | X | | | | AMB-ST-0756-2020 |
| 762 | 28-oct-20 | Solicitud cambio de empresa de transporte | JAVIER ANTONIO JIMENEZ MIRANDA | SUBDIRECCIÓN TRANSPORTE | Mejoramiento de la Movilidad | 30 DIAS | 28/12/2020 | | | X | | | | AMB-ST-828-20 |