

SJ-F-04 Version 3 Fecha de Aprob.: 17/03/2015		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCIÓN A PQRS - ITS												
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCIÓN POR	REMITENTE	DIRIGIDO A	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (días)	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO DE RESPUESTA (DÍAS)	REQUERIMIENTO	PETICIÓN	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	OBSERVACIÓN	RADICADO DE SALIDA
PQRS-2021-0001	04/01/2021	Valor de pasaje 2007	TRANSPORTES MONTERREY LTDA	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	10/02/2021					X		Finalizada	115-2021
01-301-2021-0000002	04/01/2021	REPORTES INSTRUCCIÓN ADMINISTRATIVA	SNR	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TERRITORIAL	20	08/01/2021			X				Finalizada	AMB-02-202-2021-0000009
PQRS-2021-0002	05/01/2021	Solicitud de base de datos impuesto predial	Alcaldía Municipal Puerto Colombia	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TERRITORIAL	20	08/01/2021					X		Finalizada	Correo Electronico
01-8000-2021-0022	18/01/2021	Solicitud de estado de predio a nombre del señor YOANY DE JESUS GIRALDO	LUZ MARINA SANCHEZ DE CARVAJAL	SUBDIRECCION DE PLANEACION TERRITORIAL	20	25/01/2021			X				Finalizada	Se respondió al correo de peticionario: luzmsanchez@carvajalabogados.org - jossua3@hotmail.com (enviado desde el correo gestor catastral)
01-8000-2021-0027	18/01/2021	Solicitud de desvinculación de los vehículos WGD165, WGD-167, WGD-168	WILMER JORGE MOSQUERA CABARCAS	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	20	22/01/2021			X				Finalizada	48-2021
PQRS-2021-0006	20/01/2021	Respuesta solicitud - Información	CAPITAL RENTING GROUP S.A.S.	PLANEACION TERRITORIAL	20	28/01/2021			X				Finalizada	RAD AMB-02-800-2021-000003128-01-2021 Respondido el 28-01-2021 EMAIL directorcomercial@capitalrenting.com (enviado desde el correo gestor catastral)
Recibido correo electronico PQRS	20/01/2021	Solicitud de certificación como líder gremial de una empresa del TPC	WILFRAN ANAYA GIRALDO	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	20	22/01/2021			X				Finalizada	46-2021
01-800-2021-0000051	21/01/2021	Solicitud de desvinculación del vehículo SDV 389	SUGEY PAOLA CUPABAN ROYS	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	20	22/01/2021			x				Finalizada	50-2021
PQRS-2021-0007	25/01/2021	Queja transporte	DAVID DE JESÚS MARTÍNEZ CONSUEGRA	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	10/02/2021				X			Finalizada	120-2021
Recibido correo electronico PQRS	25/01/2021	Solicitud de información de las empresas del TPC- Tarifa de transporte para el 2021-	DANE -CLAUDIA ISABEL RADA CASTILLO	SUBDIRECCION DE TRANSPORTE	20	01/02/2021					X		Finalizada	81-2021
AMB-02-202-2021-0000067	25/01/2021	SOLICITUD DE ACLARACIÓN DEL FOLIO DE MATRÍCULA No. 040-7497 EN EL MUNICIPIO DE PUERTO COLOMBIA	EDUBAR	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TERRITORIAL	20	03/02/2021					x		Finalizada	AMB-02-202-2021-0000067

TOTAL PQRS MES: 11