


SJ-F-04 Version 3 Fecha de Aprob.: 17/03/2015		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS - ITS												
Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (días)	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO DE RESPUESTA (DIAS)	REQUERIMIENTO	PETICIÓN	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	OBSERVACION	RADICADO DE SALIDA
01-500-2021-0000191	04/02/2021	Salida de vehículo	AUTO TAXI EJECUTIVO S.A.S	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	08/02/2021			X				Finalizado	Se respondió la solicitud al correo del peticionario.
01-301-2021-0000190	04/02/2021	Traslado de Petición radicada bajo el No. 6002-2021-0002005-ER-000 2021.	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TERRITORIAL	20	04/05/2021			X				Finalizado	AMB-02-202-2021-0000536
01-301-2021-0000188	04/02/2021	Petición	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TERRITORIAL	20	04/05/2021			X				Finalizado	AMB-02-202-2021-0000535
01-301-2021-0000187	04/02/2021	RESPUESTA - TRASLADO POR COMPETENCIA - OFICIO RADICADO INTERNO No. 01-301-2021-0000187 - "SOLICITUD DE INFORMACIÓN."	AMB - EDUBAR S.A	PLANEACIÓN TERRITORIAL	20	22/02/2021					X		Finalizado	Se respondió la solicitud al correo del peticionario mranatha0816@hotmail.com (enviado del correo gestorcatastral@ambq.gov.co)Salida: AMB-02-202-2021-0000136
1-301-2021-0000213	04/02/2021	Solicitud de intervención del AMB, en conflicto de intereses propietario- empresa del TPC	GUSTAVO ADOLFO PARADA BALLESTEROS	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	19/02/2021			x				Finalizado	145-2021
01-800-2021-0000194	04/02/2021	CONCILIACIÓN ACUERDO SINDICAL	SINDESEP-BARRANQUILLA	SECRETARÍA GENERAL	20	08/02/2021					X		Finalizado	Se respondió la solicitud al correo del peticionario
01-810-2021-0000232	08/02/2021	Modificación de ruta	GUILLEMO ANTONIO MARROQUIN VILLADIEGO	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	10/03/2021			X				Finalizado	206-2021
01-500-2021-0000239	09/02/2021	Solicita reposición para el cupo del vehículo TDD 424	JORGE AUGUSTO ROSALES DE LA CRUZ	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	02/03/2021			X				Finalizado	172-2021
01-500-2021-0000246	10/02/2021	Componente tarifario	DAVID GARCIA	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	10/03/2021			X				Finalizado	2017-2021
PQRS-2021-0009	11/02/2021	Solicitud de información	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TERRITORIAL	20	19/02/2021					X		Finalizado	AMB-02-800-2021-0000145
01-800-2021-0000295	16/02/2021	Solicitud de información de medidas de tránsito y transporte	FEDERACION NACIONAL DE LA INDUSTRIA DEL TRANSPORTE	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	01/03/2021					X		Finalizado	169-2021
01-800-2021-0000296	16/02/2021	Solicitud de información sobre las empresas del TPC	OCAMPO.ZAPATA LAURA	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	11/03/2021					X		Finalizado	262-2021
01-800-2020-0001023 - 01-800-2021-0000141	22/02/2021	WILLIAN CONTO RAMOS	WILLIAN CONTO RAMOS	SECRETARÍA GENERAL	30	15/03/2021			X				Finalizado	Se respondió la solicitud al correo electrónico indicado por el peticionario aperez@ompabogados.com, agomez@ompabogados.com (15/03/2021)
01-800-2021-0000341	22/02/2021	SEGUNDO REQUERIMIENTO A RESPUESTA - DERECHO DE PETICIÓN RADICADO 01-800-2021-0000141	WILLIAN CONTO RAMOS	SECRETARÍA GENERAL	30	15/03/2021			X				Finalizado	Se respondió la solicitud al correo electrónico indicado por el peticionario aperez@ompabogados.com, agomez@ompabogados.com (15/03/2021)
01-800-2021-0000366	26/02/2021	solicitud de autorización para la desintegración con fines de reposición del vehículo de placas UJW 328	ELOISA GUILLERMNA PIMENTA DE IBARRA	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	12/03/2021					X		Finalizado	264-2021
Recibido por correo electrónico PQRS	26/02/2021	Solicitud información del TPC, sobre restructuración de rutas	DIANA CAROLINA PARRA GONZALEZ	SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE	20	31/03/2021					X		Finalizado	357-2021

TOTAL PQRS MES: 16