SJ-F-04 Version 3 Fecha de Aprob.: 17/03/2015	REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA ATENCION A PQRS	

Nº DE RAD.	FECHA DE RECIBIDO	DESCRIPCION PQR	REMITENTE	DIRIGIDO A	PROCESO	TIEMPO LIMITE DE RESPUESTA (Si aplica)	FECHA DE ENVIO DE RESPUESTA PLANEADA	PETICION	QUEJA	SOLICITUD	RECLAMO	REMISION	OBSERVACIONES	RADICADO DE SALIDA