CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS E INTERESADOS

AMB
ÁREA METROPOLITANA
DE BARRANQUILLA

Nit: 800.055.568-1

INTRODUCCIÓN

Con el fin de identificar las características, necesidades, intereses, expectativas y referencias de la población objetivo del Área Metropolitana de Barranquilla, se desarrolla el presente ejercicio de caracterización de grupos de valor e interés, entendiéndose éstos como todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad organizacional, y por consecuencia, que también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de ésta. Mediante esta caracterización se prioriza la intención de diseñar una oferta institucional y un portafolio de servicios adecuados para responder satisfactoriamente a los requerimientos de nuestros interesados, obteniendo así una participación más activa de los mismos y una comunicación en doble vía.

La información aquí expuesta se convierte a partir de este momento en el insumo fundamental de la planeación estratégica institucional, así como en fuente primaria para la toma de decisiones que permitan una eficaz implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, y un fortalecimiento en los componentes de participación ciudadana, servicio al ciudadano, trámites, rendición de cuentas e implementación de TICS.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Caracterizar a los grupos de valor e interés del Área Metropolitana de Barranquilla, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la ley 1712 de 2014 y al decreto 1499 de 2017, rediseñando el portafolio de servicios institucional para responder satisfactoriamente a las necesidades y expectativas de los identificados.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer las diversas variables que inciden en la caracterización poblacional de los grupos de valor o interés del Área Metropolitana de Barranquilla.
- Identificar las características de todos nuestros interesados, estableciendo las necesidades, tendencias de comportamiento y preferencias de cada uno de ellos, como elemento de entrada fundamental para el rediseño y adecuación de los procedimientos y canales de atención institucionales, haciendo más eficiente la gestión pública.
- Regular y garantizar el derecho de acceso a la información pública de una manera veraz, comprensible, útil y oportuna, en el marco del cumplimiento institucional con las políticas de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas.
- Mejorar la efectividad, colaboración y eficiencia del AMB con respecto a una atención oportuna, óptima y satisfactoria para cada uno de los grupos identificados.

2. ORGANIZACIONES Y GRUPOS DE INTERÉS A CARACTERIZAR POR EL AMB

Dentro de los grupos de valor e interés a caracterizar para el Área Metropolitana de Barranquilla podemos encontrar:

CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR AMB	
TIPO	**GRUPO DE VALOR ESPECÍFICO**
Instituciones Públicas	Administración de Distrito de Barranquilla
	Administración de Municipio de Soledad
	Administración de Municipio de Puerto Colombia
	Administración de Municipio de Galapa
	Administración de Municipio de Malambo
Beneficiarios de los Servicios de la Entidad	Ciudadanos del AMB
	Población indígena
	Población negra, mulata o afrocolombiana
	Población raizal
	Población rom
	Población palenqueros
	Usuarios del servicio de transporte público
Organizaciones Sociales Representativas de la Comunidad	Personas en situación de discapacidad
Representantes de los Gremios	Empresas de transporte público individual
	Empresas de transporte público colectivo y masivo
Extranjeros	Migrantes asentados en el AMB

CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS AMB	
TIPO	**GRUPO DE INTERÉS ESPECÍFICO**
Interesados en Temas Institucionales	Trabajadores
	Contratistas
	Proveedores
	Consejo Metropolitano
Instituciones Públicas	Gobernación del Atlántico
Organización No Gubernamental	Cámara de Comercio de Barranquilla
	Universidad del Atlántico
	Universidad Simón Bolívar
	Universidad de la Costa
	Universidad del Norte

Representantes de los Gremios	Sociedad Colombiana de Arquitectos
	Corporación Empresarial del Norte
	Fundesarrollo
	Empresas de transporte público individual
	Empresas de transporte público colectivo y masivo
CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS AMB	
TIPO	**GRUPO DE INTERÉS ESPECÍFICO**
Organismos de Control	Contraloría
	Procuraduría
	Dian
	Junta Metropolitana del AMB
Medios de Comunicación	Medios de comunicación
Aliados Estratégicos	Puerta de Oro
	Edubar
	Findeter
Aliados Estratégicos	Asoareas
	Otras áreas metropolitanas
	~~Fondo de regalías~~
	Fonade
	Bancos

OBJETIVOS Y ALCANCE

A Señale el tipo de población que va caracterizar

- Personas / Grupos
- Empresas
- Entidad Pública
- Otra Organización

Administraciones municipales

B Indique el (los) objetivo(s) del ejercicio de caracterización asociado a las politicas de desarrollo administrativo

Servicio al ciudadano

- Adecuar oferta institucional
- Diseñar o implementar un nuevo servicio
- **Adecuar arreglos institucionales**
- Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de bienes y servicios
- Adecuar o implementar procesos de cualificación de sevidores públicos
- Adecuar implementar canales de atención
- Otro ¿ Cual ?

Participación ciudadana y rendición de cuentas

- Identificar las necesidades de los ciudadanos en materia de información y diálogo
- identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales)
- Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos
- Revisar o modificar información en lenguaje claro
- Diseñar acciones inventivas en el marco del proceso de rendición de cuentas
- Diseñar acciones de diálogo (presencial y virtual) en el marco del proceso de rendición de cuentas
- Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presenciales y virtuales)
- identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión
- Otro ¿ Cual ?

Trámites

- Identificar características generales de la población objetivo de trámites y servicios para el registro en el SUIT
- Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar trámites
- Otro ¿ Cual ?

Gobierno en línea

- Adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información
- Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos en materia de canales electrónicos
- Otro ¿ Cual ?

Identifique el objetivo general

Identifique los objetivos específicos

- Identificar las necesidades y expectativas de los municipios que conforman el Área Metropolitana de Barranquilla, con el fin de establecer como fin último el AMB cuerpo de su objeto fundacional.
- Adecuar los procesos y procedimientos institucionales frente a las necesidades de las administraciones municipales conformantes
- Diseñar frecuentes espacios de diálogo con las administraciones municipales, con el fin de contar con la retroalimentación constante que permita implementar planes de mejora continua
- Trabajar en el diseño de proyectos aplicados a las administraciones municipales, teniendo en cuenta sus mayores necesidades

OBJETIVOS Y ALCANCE

A Señale el tipo de población que va caracterizar

- (●) Personas / Grupos
- ( ) Empresas
- ( ) Entidad Pública
- ( ) Otra Organización

Ciudadanos del AMB, poblaciones especiales, migrantes extranjeros y ciudadanos en condición de discapacidad

B Indique el (los) objetivo(s) del ejercicio de caracterización asociado a las politicas de desarrollo administrativo

Servicio al ciudadano

- (●) Adecuar oferta institucional
- ( ) Diseñar o implementar un nuevo servicio
- ( ) **Adecuar arreglos institucionales**
- ( ) Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de bienes y servicios
- ( ) Adecuar o implementar procesos de cualificación de sevidores públicos
- ( ) Adecuar implementar canales de atención
- ( ) Otro ¿ Cual ?

Participación ciudadana y rendición de cuentas

- ( ) Identificar las necesidades de los ciudadanos en materia de información y diálogo
- ( ) identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales)
- ( ) Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos
- (●) Revisar o modificar información en lenguaje claro
- ( ) Diseñar acciones inventivas en el marco del proceso de rendición de cuentas
- ( ) Diseñar acciones de diálogo (presencial y virtual) en el marco del proceso de rendición de cuentas
- ( ) Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presenciales y virtuales)
- (●) identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión
- ( ) Otro ¿ Cual ?

Trámites

- ○ Identificar características generales de la población objetivo de trámites y servicios para el registro en el SUIT
- ● Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar trámites
- ○ Otro ¿ Cual ?

Gobierno en línea

- ○ Adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información
- ● Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos en materia de canales electrónicos
- ○ Otro ¿ Cual ?

Identifique el objetivo general

Acercar los servicios ofrecidos por el AMB a las diversas poblaciones de ciudadanos, con el fin de atender las necesidades de cada grupo en particular y trabajar por el desarrollo de proyectos en beneficio de dichas comunidades.

Identifique los objetivos específicos

Gestionar proyectos que planteen soluciones a la problemática de la población de extranjeros inmigrantes en el AMB.

Priorizar estrategias que coadyuven en la inclusión de las poblaciones vulnerables y en condiciones de discapacidad.

OBJETIVOS Y ALCANCE

A Señale el tipo de población que va caracterizar

- Personas / Grupos
- Empresas
- Entidad Pública
- Otra Organización

Empresas de transporte público individual y colectivo

B Indique el (los) objetivo(s) del ejercicio de caracterización asociado a las politicas de desarrollo administrativo

Servicio al ciudadano

- ○ Adecuar oferta institucional
- ○ Diseñar o implementar un nuevo servicio
- ○ **Adecuar arreglos institucionales**
- ● Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de bienes y servicios
- ● Adecuar o implementar procesos de cualificación de sevidores públicos
- ● Adecuar implementar canales de atención
- ○ Otro ¿ Cual ?

Participación ciudadana y rendición de cuentas

- ○ Identificar las necesidades de los ciudadanos en materia de información y diálogo
- ○ identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales)
- ○ Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos
- ○ Revisar o modificar información en lenguaje claro
- ○ Diseñar acciones inventivas en el marco del proceso de rendición de cuentas
- ○ Diseñar acciones de diálogo (presencial y virtual) en el marco del proceso de rendición de cuentas
- ● Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presenciales y virtuales)
- ○ identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión
- ○ Otro ¿ Cual ?

Trámites

- (●) Identificar características generales de la población objetivo de trámites y servicios para el registro en el SUIT
- (●) Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar trámites
- ( ) Otro ¿ Cual ?

Gobierno en línea

- ( ) Adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información
- (●) Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos en materia de canales electrónicos
- ( ) Otro ¿ Cual ?

Identifique el objetivo general

Atender de manera expedita, oportuna y diligente las necesidades de en cuanto a trámites y servicios para las empresas de transporte público individual y colectivo.

Identifique los objetivos específicos

Identificar características y necesidades de las empresas de transporte para la adecuación y registro de los trámites en el SUIT.

Conocer expectativas sobre canales electrónicos para las empresas de transporte público individual y colectivo.

Cualificar y fortalecer las competencias de los funcionarios asociados a la prestación del servicio de trámites.

Identificar la información que las empresas de transporte desean medir y recibir, para convertirla en foco de comunicación para los ejercicios de rendición de cuentas.

3. LIDERAZGO DEL EJERCICIO DE CARACTERIZACIÓN

Teniendo en cuenta lo establecido en la Dimensión 2 de Direccionamiento Estratégico y Planeación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el equipo de la Subdirección de Planeación Territorial, será el encargado de caracterizar los grupos de valor e interés del Área Metropolitana de Barranquilla, definiendo a quienes deberá dirigir sus productos y servicios, para qué lo debe hacer, cuáles derechos ha de garantizar, qué necesidades debe satisfacer, qué problemas debe solucionar y qué información deberá suministrar. Todo lo anterior en el marco del cumplimiento con los lineamientos de las políticas de participación, acceso a la información, lucha contra la corrupción y servicio al ciudadano.

Como responsable del ejercicio de caracterización de los grupos de valor e interés del AMB, el equipo de Planeación territorial establece el compromiso de:

- Difundir la información al interior de la entidad para mejorar las intervenciones de las diferentes dependencias de cara al ciudadano.
- Facilitar la consulta externa de los resultados de la caracterización para generar sinergias con otras entidades, la ciudadanía en general, los usuarios o interesados.
- Promover el uso de los resultados de los ejercicios de caracterización y el análisis de la información para que sea actualizado permanentemente.
- Asegurar que los resultados sean publicados como datos abiertos, para que puedan ser reutilizados por cualquier usuario.

4. VARIABLES Y NIVELES DE DESAGREGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta los intereses, necesidades, objetivos, tipología de servicios y misión del Área Metropolitana de Barranquilla, a continuación, se eligen las principales categorías de variables para la caracterización de personas naturales (ciudadanos, usuarios o interesados) y para la caracterización de personas jurídicas (empresas de transporte público individual y colectivo, y administraciones de los municipios que conforman el Área Metropolitana):

4.1. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN PERSONAS NATURALES

GEOGRÁFICAS	•Ubicación
DEMOGRÁFICAS	•Actividad económica •Escolaridad •Étnia •Tamaño del núcleo familiar •Ingresos •Vulnerabilidad
DE COMPORTAMIENTO	•Beneficios buscados
INTRÍNSECAS	•Lugares de encuentro •Acceso a canales •Uso de canales •Dialecto

4.2. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN PERSONAS JURÍDICAS

GEOGRÁFICAS	•Cobertura geográfica •Ubicación principal
TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL	•Fuente de recursos •Organización / Sector del cual depende •Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés •Industria •Canales disponibles
DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	•Procedimiento usado •Responsable de la interacción

5. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

Teniendo en cuenta las variables inicialmente identificadas, se procede a priorizar las mismas frente al ejercicio de caracterización de los terceros interesados del Área Metropolitana de Barranquilla, teniendo en cuenta aquellas que son relevantes para el cumplimiento de los objetivos y cuya información se encuentra a la mano dentro de fuentes primarias de fácil acceso para la entidad.

CATEGORÍA	VARIABLE	CALIFICACIÓN					PUNTAJE TOTAL	SELECCIONADA	
		RELEVANTE	ECONÓMICA	MEDIBLE	ASOCIATIVA	CONSISTENTE		SI	NO
Geográficas	Ubicación	1	1	1	1	0	4	X	
Demográficas	Actividad económica	1	1	1	1	0	4	X	
	Escolaridad	0	0	1	1	0	2		X
	Etnia	1	1	1	1	1	5	X	
	Tamaño núcleo familiar	0	0	0	1	0	1		X
	Ingresos	0	1	1	1	0	3	X	
	Vulnerabilidad	1	1	1	1	0	4	X	
De Comportamiento	Beneficios buscados	1	1	1	1	0	4	X	
Intrínsecas	Lugares de encuentro	0	0	1	0	0	1		X
	Acceso a canales	1	1	0	1	0	3	X	
	Uso de canales	1	1	0	1	0	3	X	
	Dialecto	0	1	0	1	0	2		X

CATEGORÍA	VARIABLE	CALIFICACIÓN					PUNTAJE TOTAL	SELECCIONADA	
		RELEVANTE	ECONÓMICA	MEDIBLE	ASOCIATIVA	CONSISTENTE		SI	NO
Geográficas	Cobertura geográfica	1	1	1	1	0	4	X	
	Ubicación principal	1	1	0	0	0	2		X
Tipología Organizacional	Fuente de recursos	0	1	0	0	0	1		X
	Organización / Sector del cual depende	1	1	0	1	1	4	X	
	Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés	1	0	1	1	0	3	X	
	Industria	1	1	0	1	1	4	X	
	Canales disponibles	1	0	1	1	0	3	X	
De Comportamiento Organizacional	Procedimiento usado	1	0	1	1	0	3	X	
	Responsable de la interacción	1	0	1	1	0	3	X	

6. MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para el Área Metropolitana de Barranquilla, es indispensable contar con mecanismos idóneos para la recolección, captura y clasificación de la información relevante en la caracterización de sus grupos de valor e interés. Es por esta razón que para el desarrollo de este ejercicio se utilizarán:

- Encuestas.
- Información recopilada en puntos de atención o servicio al ciudadano a través de medios electrónicos, presenciales y no presenciales (página web, call center, oficina, correo electrónico, etc.)
- Registros administrativos o expedientes almacenados en los archivos de la organización.
- Grupos focales, en donde surjan disertaciones que finalicen en necesidades del servicio.

7. AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta las variables priorizadas, se analiza la siguiente información:

7.1. CIUDADANOS DEL AMB Y POBLACIONES ESPECÍFICAS IDENTIFICADAS

INTERESADO	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ESTRATEGIA AMB
Ciudadanía	Capacitación	Sensibilizar a la comunidad del área de influencia de la entidad en prácticas amigables con el medio ambiente, que permitan su Conservación y cuidado en el corto, mediano y largo plazo	Plan de Acción Asignación de recursos Articulación con los municipios del Área Metropolitana en proyectos de educación ambiental Proyectos de impacto ambienta
	Que le den cumplimiento a todas sus solicitudes en materia de movilidad/ Planeación y ejecución de obras / adecuado manejo ambiental/ Atención de sus PQRS/	Calidad en la Prestación del servicio de manera eficaz y eficiente Oportuna atención y respuesta de las PQRS Expedición de tramites de transporte de manera oportuna	Informes de PQR / Audiencia pública/ pagina web / Dar respuesta las PQRS / Proyectos de inversión/ Socialización de proyectos/ Encuestas de Satisfacción al cliente/ Nuevas instalaciones para tramites de transporte/ Personal idóneo con las competencias necesarias en las diferentes áreas
	Comunicar ajustes tarifarios de trámites anuales	Informar oportunamente los ajustes, para garantizar el recaudo adecuado.	Remite los ajustes aprobados anualmente a la oficina de Comunicaciones de la Entidad, para su respectiva Publicación en los diferentes canales.
	Responder las solicitudes y PQR's	Responder con eficiencia y eficacia los trámites solicitados.	Seguimiento permanente a las solicitudes y PQR's recibidas, mediante uso de cuadro de monitoreo.

7.1.1. Poblaciones de los Municipios

DISTRITO DE BARRANQUILLA

Fuente: Proyección DANE 2019 - Censo 2005

- Población urbana 1.231.939 (99,66%)
- Población rural 4.263 (0,34%)
- Población indígena 903 (0,08%)
- Población negra, mulata o afrocolombiana 143.644 (12,91%)
- Población raizal 486 (0,04%)
- Población rom 1.959 (0,18%)
- Población palenquero 2.408 (0,22%)
- Población étnica total 149.400 (13,42%)

MUNICIPIO DE SOLEDAD

Fuente: Proyección DANE 2019

- Población urbana 683.001 (99,92%)
- Población rural 579 (0,08%)
- Población indígena 534 (0,12%)
- Población negra, mulata o afrocolombiana 16.855 (3,70%)
- Población raizal 120 (0,03%)
- Población rom 13 (0,00%)
- Población palenquero 37 (0,01%)
- Población étnica total 17.559 (3,85%)

MUNICIPIO DE MALAMBO

Fuente: Proyección DANE 2019 - Censo 2005

- Población urbana 121.784 (94,30%)
- Población rural 7.364 (5,70%)
- Población indígena 3.546 (3,58%)
- Población negra, mulata o afrocolombiana 12.305 (12,42%)
- Población raizal 23 (0,02%)
- Población rom 0 (0,00%)
- Población palenquero 0 (0,00%)
- Población étnica total 15.874 (16,02%)

MUNICIPIO DE GALAPA

Fuente: Proyección DANE 2019 - Censo 2005

- Población urbana 43.223 (90,89%)
- Población rural 4.333 (9,11%)
- Población indígena 8.706 (27,55%)
- Población negra, mulata o afrocolombiana 2.934 (9,29%)
- Población raizal 13 (0,04%)
- Población rom 0 (0,00%)
- Población palenquero 0 (0,00%)
- Población étnica total 11.653 (36,88%)

MUNICIPIO DE PUERTO COLOMBIA

Fuente: Proyección DANE 2019 - Censo 2005

- Población urbana 22.622 (85,06%)
- Población rural 3.973 (14,94%)
- Población indígena 930 (3,45%)
- Población negra, mulata o afrocolombiana 134 (0,50%)
- Población raizal 2 (0,01%)
- Población rom 2 (0,01%)
- Población palenquero 0 (0,00%)
- Población étnica total 1.068 (3,97%)

7.2. ADMINISTRACIONES MUNICIPALES QUE CONFORMAN AMB

INTERESADO	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ESTRATEGIA AMB
MUNICIPIOS QUE CONFORMAN EL AMB	Dar cumplimiento la legislación Nacional ambiental	Realizar gestión interinstitucional acorde a la legislación vigente	Directrices metropolitanas Plan de Desarrollo Metropolitano (PIDAM) Plan de Ordenamiento Territorial Metropolitano (PMOT) Plan de Acción Asignación de recursos
		Promover y fomentar la cultura ambiental en las comunidades de su área de influencia	
		Prevenir la contaminación ambiental	
		Desarrollar instrumentos de planificación y control ambiental	
	Revisar la viabilidad ambiental de proyectos recibidos y/o formulados por la entidad	Emitir conceptos sobre viabilidad ambiental de proyectos	Procedimientos del proceso de Conservación y valoración ambiental Lineamientos Ambiental, bajo la Resolución 033 de 2015 o aquella que la modifique o sustituya
		Suministrar Información actualizada de lineamientos ambientales para la Formulación de proyectos	
	Realizar seguimiento al componente ambiental de proyectos	Cumplir con los requerimientos de tipo ambiental para que los proyectos se ejecuten conforme a la legislación ambiental vigente	
		Recibir oportunamente retroalimentación de los resultados de visitas de Inspección realizados	

7.3. EMPRESAS DE TRANSPORTE PÚBLICO INDIVIDUAL Y COLECTIVO

INTERESADO	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ESTRATEGIA AMB
Empresas TPC -TPI/ Oficina de Comunicaciones	Socializar los resultados de las Mediciones de Satisfacción semestrales.	Informar los niveles de Satisfacción que las empresas de TPC, TPI y Masivo presentan ante los trámites y servicios que ofrece la Subdirección.	Sistema de Gestión de Calidad GP implementada y mantenido. Comunicación periódica de la Oficina de Comunicación Pública.

8. INFORMACIÓN PARA EL ANÁLISIS

8.1. VARIABLES PERSONAS NATURALES

Dentro de las personas naturales contempladas en la identificación de Grupos de Valor para el área metropolitana de Barranquilla, encontramos a los ciudadanos habituales, y adicionalmente contamos con: población indígena, negra, mulata o afrocolombiana, raizal, rom, palenquera, población en situación de discapacidad, migrantes extranjeros y usuarios del servicio público de transporte. Sin embargo, es necesario resaltar que existe muy poca información que exponga de manera específica el desarrollo de las diferentes variables para cada uno de los grupos de ciudadanos expuestos, razón por la cual, se desarrollará la caracterización sobre la información disponible sobre el ciudadano común. Se espera que la ausencia de información identificada, permita el desarrollo de herramientas de captura de datos por el AMB y/o los municipios que la conforman, para la construcción de una caracterización más precisa en las próximas versiones.

8.1.1. Variables Geográficas

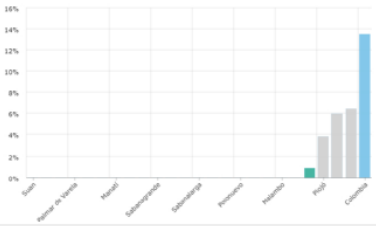
8.1.1.1. Ubicación Geográfica

8.1.1.1.1. Barranquilla

Código DANE: 08001	Región: Caribe
Subregión (SGR): Metropolitana	Entorno de Desarrollo (DNP): Robusto
Categoría Ley 617 de 2000: Especial	Superficie: 166 Km2 (16.600 Ha)
Población: 1.236.202 Habitantes	Densidad Poblacional: 7.447,00 Hab / Km2

Ecosistemas estratégicos

Porcentaje del Área de la entidad territorial que hace parte del SINAP - Fuente: DNP a partir de información en Parques Nacionales Naturales - 2017

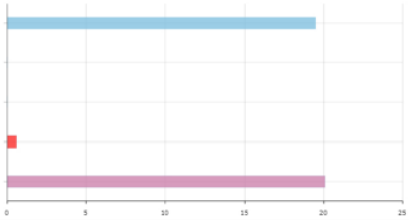


Entidad territorial	Área(Hectáreas) (%)
Barranquilla	0,0Ha (0,00%)
Atlántico	3.014,2Ha (0,90%)
Colombia	16.230.355,7Ha (13,51%)

Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

Área de ecosistemas estratégicos

Fuente: Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt - 2016



Ecosistemas Estratégicos	Área(Hectáreas) (%)
Área de humedales	3.024,8Ha (19,50%)
Área de páramos	0,0Ha (0,00%)
Área de bosque seco tropical	0,0Ha (0,00%)
Área de manglares	92,0Ha (0,59%)
Área total de ecosistemas estratégicos	3.116,8Ha (20,09%)

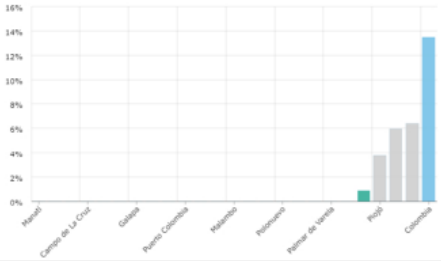
Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

8.1.1.1.2. Galapa

Código DANE: 08296	Región: Caribe
Subregión (SGR): Metropolitana	Entorno de Desarrollo (DNP): Intermedio
Categoría Ley 617 de 2000: 4	Superficie: 98 Km2 (9.800 Ha)
Población: 47.556 Habitantes	Densidad Poblacional: 485,27 Hab / Km2

Ecosistemas estratégicos

Porcentaje del Área de la entidad territorial que hace parte del SINAP - Fuente: DNP a partir de información en Parques Nacionales Naturales - 2017

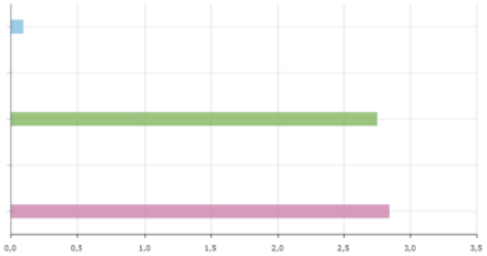


	Entidad territorial	Área(Hectáreas) (%)
	Galapa	0,0Ha (0,00%)
	Atlántico	3.014,2Ha (0,90%)
	Colombia	16.230.355,7Ha (13,51%)

Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

Área de ecosistemas estratégicos

Fuente: Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt - 2016



	Ecosistemas Estratégicos	Área(Hectáreas) (%)
	Área de humedales	8,9Ha (0,09%)
	Área de páramos	0,0Ha (0,00%)
	Área de bosque seco tropical	269,1Ha (2,75%)
	Área de manglares	0,0Ha (0,00%)
	Área total de ecosistemas estratégicos	278,0Ha (2,84%)

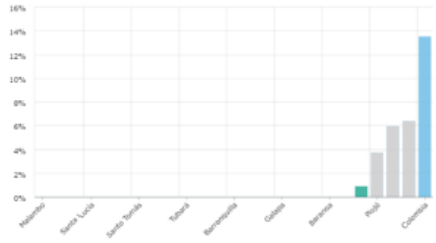
Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

8.1.1.1.3. Malambo

Código DANE: 08433	Región: Caribe
Subregión (SGR): Metropolitana	Entorno de Desarrollo (DNP): Intermedio
Categoría Ley 617 de 2000: 4	Superficie: 108 Km2 (10.800 Ha)
Población: 129.148 Habitantes	Densidad Poblacional: 1.195,81 Hab / Km2

Ecosistemas estratégicos

Porcentaje del Área de la entidad territorial que hace parte del SINAP - Fuente: DNP a partir de información en Parques Nacionales Naturales - 2017

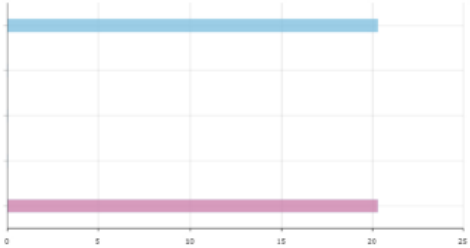


Entidad territorial	Área(Hectáreas) (%)
Malambo	0,0Ha (0,00%)
Atlántico	3.014,2Ha (0,90%)
Colombia	16.230.355,7Ha (13,51%)

Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

Área de ecosistemas estratégicos

Fuente: Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt - 2016



Ecosistemas Estratégicos	Área(Hectáreas) (%)
Área de humedales	2.008,2Ha (20,29%)
Área de páramos	0,0Ha (0,00%)
Área de bosque seco tropical	0,0Ha (0,00%)
Área de manglares	0,0Ha (0,00%)
Área total de ecosistemas estratégicos	2.008,2Ha (20,29%)

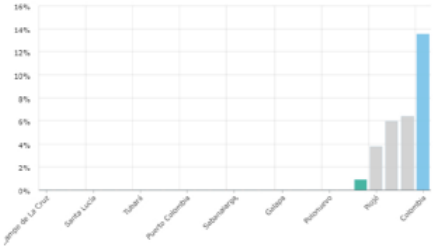
Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

8.1.1.1.4. Puerto Colombia

Código DANE: 08573	Región: Caribe
Subregión (SGR): Metropolitana	Entorno de Desarrollo (DNP): Robusto
Categoría Ley 617 de 2000: 4	Superficie: 73 Km2 (7.300 Ha)
Población: 26.595 Habitantes	Densidad Poblacional: 364,32 Hab / Km2

Ecosistemas estratégicos

Porcentaje del Área de la entidad territorial que hace parte del SINAP - Fuente: DNP a partir de información en Parques Nacionales Naturales - 2017

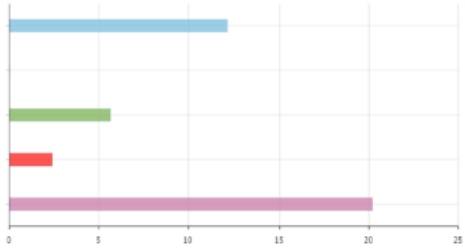


Entidad territorial	Área(Hectáreas) (%)
Puerto Colombia	0,0Ha (0,00%)
Atlántico	3.014,2Ha (0,90%)
Colombia	16.230.355,7Ha (13,51%)

Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

Área de ecosistemas estratégicos

Fuente: Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt - 2016



Ecosistemas Estratégicos	Área(Hectáreas) (%)
Área de humedales	862,3Ha (12,17%)
Área de páramos	0,0Ha (0,00%)
Área de bosque seco tropical	398,7Ha (5,63%)
Área de manglares	171,2Ha (2,42%)
Área total de ecosistemas estratégicos	1.432,2Ha (20,21%)

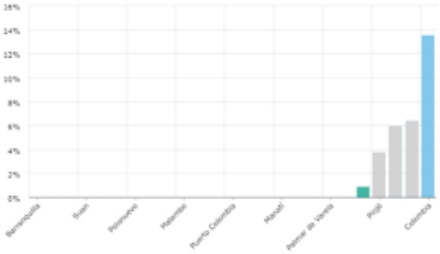
Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

8.1.1.1.5. Soledad

Código DANE: 08758	Región: Caribe
Subregión (SGR): Metropolitana	Entorno de Desarrollo (DNP): Robusto
Categoría Ley 617 de 2000: 1	Superficie: 67 Km2 (6.700 Ha)
Población: 683.580 Habitantes	Densidad Poblacional: 10.202,69 Hab / Km2

Ecosistemas estratégicos

Porcentaje del Área de la entidad territorial que hace parte del SINAP - Fuente: DNP a partir de información en Parques Nacionales Naturales - 2017

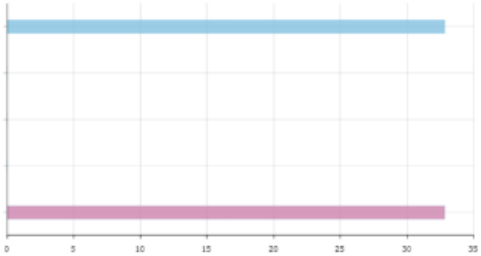


Entidad territorial	Área(Hectáreas) (%)
Soledad	0,0Ha (0,00%)
Atlántico	3.014,2Ha (0,90%)
Colombia	16.230.355,7Ha (13,51%)

Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

Área de ecosistemas estratégicos

Fuente: Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt - 2016



Ecosistemas Estratégicos	Área(Hectáreas) (%)
Área de humedales	1.943,5Ha (32,82%)
Área de páramos	0,0Ha (0,00%)
Área de bosque seco tropical	0,0Ha (0,00%)
Área de manglares	0,0Ha (0,00%)
Área total de ecosistemas estratégicos	1.943,5Ha (32,82%)

Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

8.1.2. Variables Demográficas

8.1.2.1. Actividad Económica

8.1.2.1.1. Barranquilla

Porcentaje del valor agregado municipal por grandes ramas de actividad económica

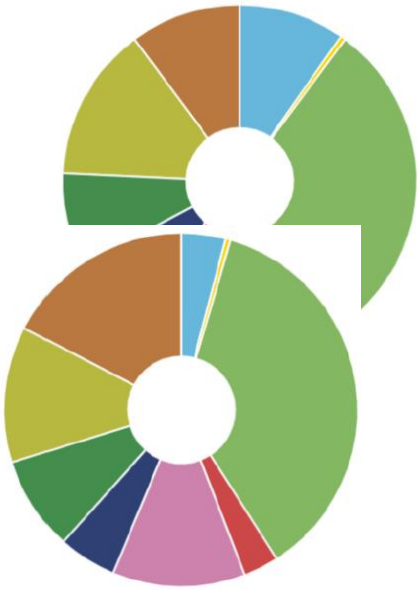
Fuente: DNP a partir de información del DANE - 2015

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	$0,05 (%)
Explotación de minas y canteras	$0,45 (%)
Industria manufacturera	$15,15 (%)
Suministro de electricidad, gas y agua	$8,03 (%)
Construcción	$12,15 (%)

8.1.2.1.2. Galapa

Porcentaje d

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	$9,70 (%)
Explotación de minas y canteras	$0,45 (%)
Industria manufacturera	$33,98 (%)
Suministro de electricidad, gas y agua	$4,66 (%)
Construcción	$12,15 (%)
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	$6,23 (%)
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	$8,57 (%)
Establecimientos financieros, seguros y otros servicios	$14,15 (%)
Actividades de servicios sociales y personales	$10,12 (%)



8.1.2.1.3. Malambo

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	$4,04 (%)
Explotación de minas y canteras	$0,45 (%)
Industria manufacturera	$36,44 (%)
Suministro de electricidad, gas y agua	$3,24 (%)
Construcción	$12,15 (%)
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	$5,30 (%)
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	$8,60 (%)
Establecimientos financieros, seguros y otros servicios	$12,42 (%)
Actividades de servicios sociales y personales	$17,37 (%)

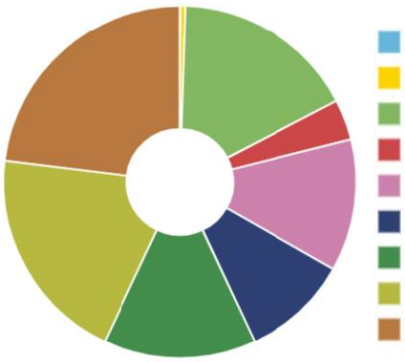
8.1.2.1.4. Puerto Colombia

Porcentaje del valor agregado municipal por grandes ramas de actividad económica
Fuente: DNP a partir de información del DANE - 2015

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	$3,77 (%)
Explotación de minas y canteras	$0,45 (%)
Industria manufacturera	$0,18 (%)
Suministro de electricidad, gas y agua	$8,05 (%)
Construcción	$12,15 (%)
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	$12,87 (%)
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	$7,87 (%)
Establecimientos financieros, seguros y otros servicios	$34,29 (%)
Actividades de servicios sociales y personales	$20,37 (%)

8.1.2.1.5. Soledad

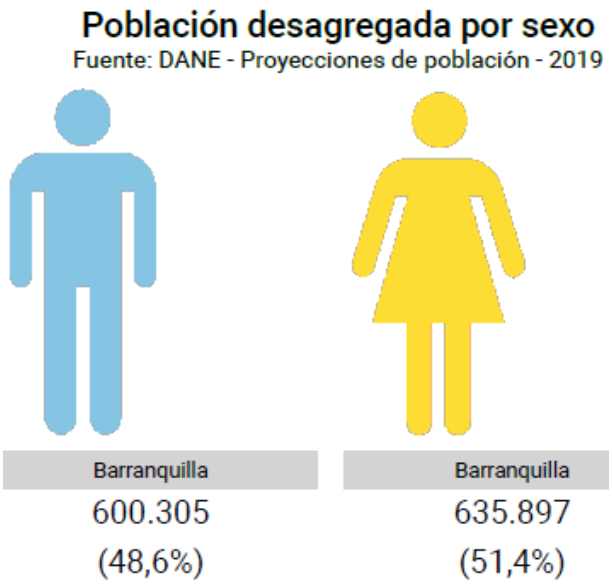
Porcentaje del valor agregado municipal por grandes ramas de actividad económica
Fuente: DNP a partir de información del DANE - 2015



Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	$0,07 (%)
Explotación de minas y canteras	$0,45 (%)
Industria manufacturera	$16,87 (%)
Suministro de electricidad, gas y agua	$3,69 (%)
Construcción	$12,15 (%)
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	$9,79 (%)
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	$14,00 (%)
Establecimientos financieros, seguros y otros servicios	$19,93 (%)
Actividades de servicios sociales y personales	$23,04 (%)

8.1.2.2. Etnia

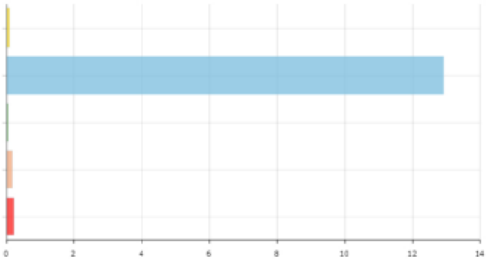
8.1.2.2.1. Barranquilla



Población desagregada por área
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019

Población urbana	1.231.939 (99,66%)
Población rural	4.263 (0,34%)

Población étnica
Fuente: DANE - Censo - 2005



Población indígena	903 (0,08%)
Población negra, mulata o afrocolombiana	143.644 (12,91%)
Población raizal	486 (0,04%)
Población rom	1.959 (0,18%)
Población palenquero	2.408 (0,22%)
Población étnica total	149.400 (13,42%)

Población de origen étnico en resguardos indígenas
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

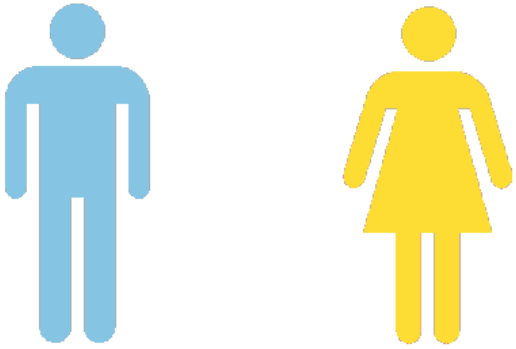
Barranquilla
0
(0,0%)

Número de resguardos indígenas en el territorio
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Barranquilla
0

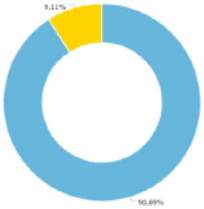
8.1.2.2.2. Galapa

Población desagregada por sexo
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



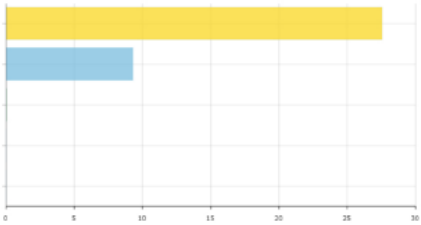
Galapa	Galapa
24.334	23.222
(51,2%)	(48,8%)

Población desagregada por área
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



Población urbana	43.223 (90,89%)
Población rural	4.333 (9,11%)

Población étnica
Fuente: DANE - Censo - 2005



Población indígena	8.706 (27,55%)
Población negra, mulata o afrocolombiana	2.934 (9,29%)
Población raizal	13 (0,04%)
Población rom	0 (0,00%)
Población palenquero	0 (0,00%)
Población étnica total	11.653 (36,88%)

Población de origen étnico en resguardos indígenas
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Galapa
0
(0,0%)

Número de resguardos indígenas en el territorio
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Galapa
0

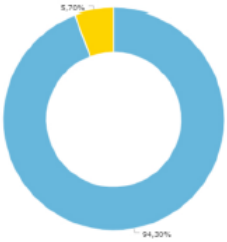
8.1.2.2.3. Malambo

Población desagregada por sexo
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019

Malambo
65.914
(51,0%)

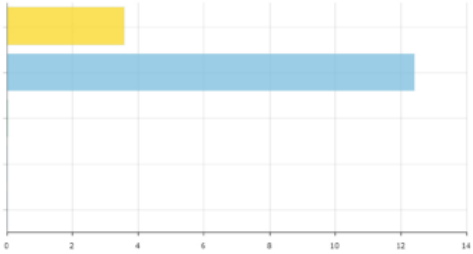
Malambo
63.234
(49,0%)

Población desagregada por área
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



Población urbana	121.784 (94,30%)
Población rural	7.364 (5,70%)

Población étnica
Fuente: DANE - Censo - 2005



Población indígena	3.546 (3,58%)
Población negra, mulata o afrocolombiana	12.305 (12,42%)
Población raizal	23 (0,02%)
Población rom	0 (0,00%)
Población palenquero	0 (0,00%)
Población étnica total	15.874 (16,02%)

Población de origen étnico en resguardos indígenas
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Malambo
0
(0,0%)

Número de resguardos indígenas en el territorio
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Malambo
0

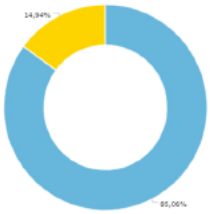
8.1.2.2.4. Puerto Colombia

Población desagregada por sexo
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019

Puerto Colombia
13.397
(50,4%)

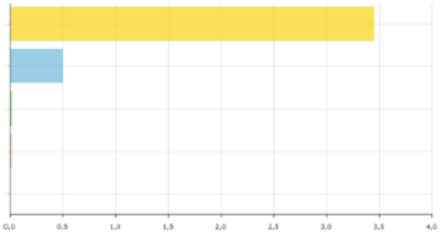
Puerto Colombia
13.198
(49,6%)

Población desagregada por área
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



Población urbana	22.622 (85,06%)
Población rural	3.973 (14,94%)

Población étnica
Fuente: DANE - Censo - 2005



Población indígena	930 (3,45%)
Población negra, mulata o afrocolombiana	134 (0,50%)
Población raizal	2 (0,01%)
Población rom	2 (0,01%)
Población palenquero	0 (0,00%)
Población étnica total	1.068 (3,97%)

Población de origen étnico en resguardos indígenas
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Puerto Colombia
0
(0,0%)

Número de resguardos indígenas en el territorio
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

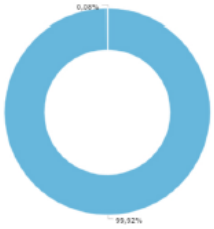
Puerto Colombia
0

8.1.2.2.5. Soledad

Población desagregada por sexo
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019

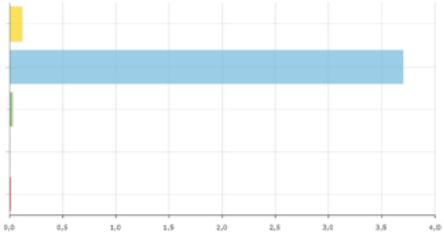
Soledad	Soledad
338.478	345.102
(49,5%)	(50,5%)

Población desagregada por área
Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



Población urbana	683.001 (99,92%)
Población rural	579 (0,08%)

Población étnica
Fuente: DANE - Censo - 2005



Población indígena	534 (0,12%)
Población negra, mulata o afrocolombiana	16.855 (3,70%)
Población raizal	120 (0,03%)
Población rom	13 (0,00%)
Población palenquero	37 (0,01%)
Población étnica total	17.559 (3,85%)

Población de origen étnico en resguardos indígenas
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Soledad
0
(0,0%)

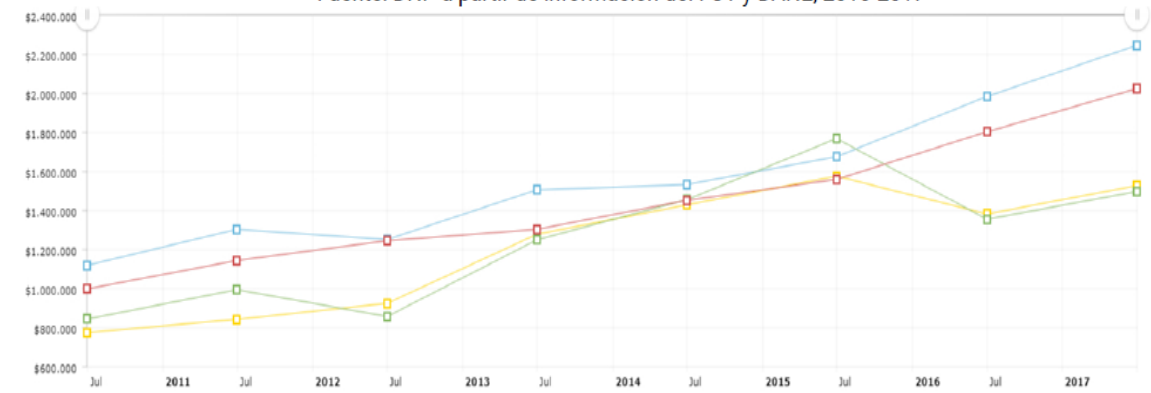
Número de resguardos indígenas en el territorio
Fuente: DNP a partir de información del DANE y del Ministerio del Interior - 2017

Soledad
0

8.1.2.3. Ingresos

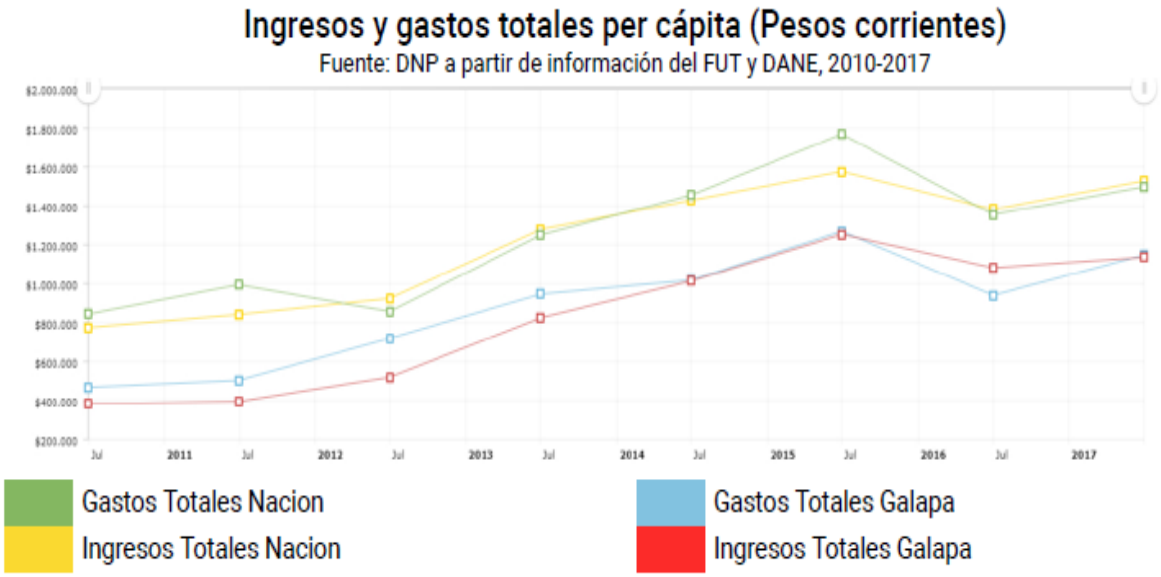
8.1.2.3.1. Barranquilla

Ingresos y gastos totales per cápita (Pesos corrientes)
Fuente: DNP a partir de información del FUT y DANE, 2010-2017

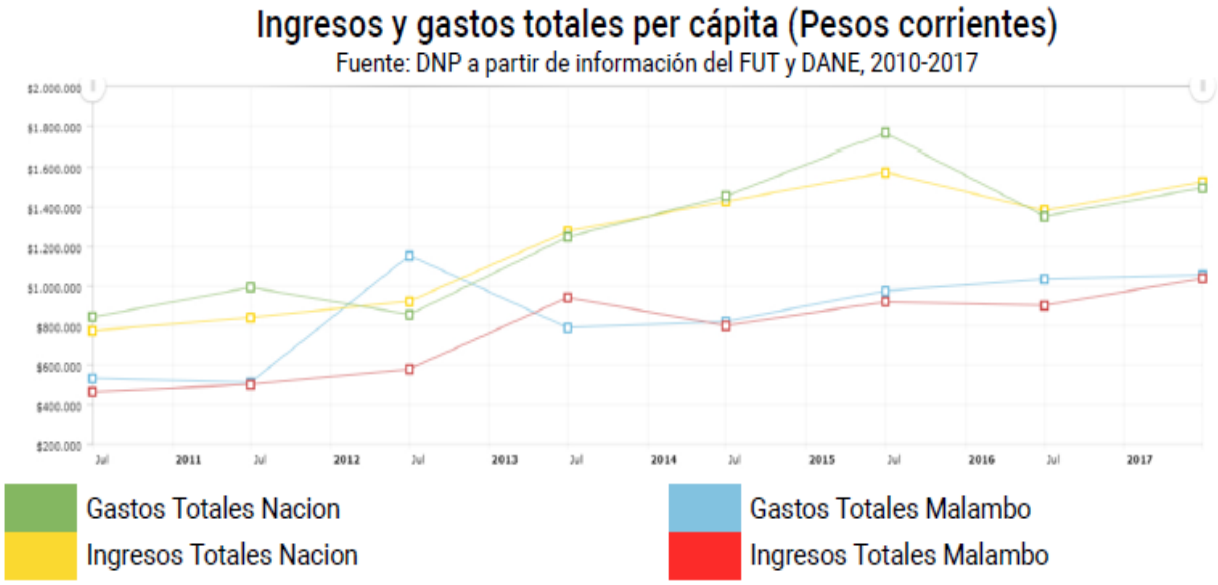


Gastos Totales Nacion
Ingresos Totales Nacion
Gastos Totales Barranquilla
Ingresos Totales Barranquilla

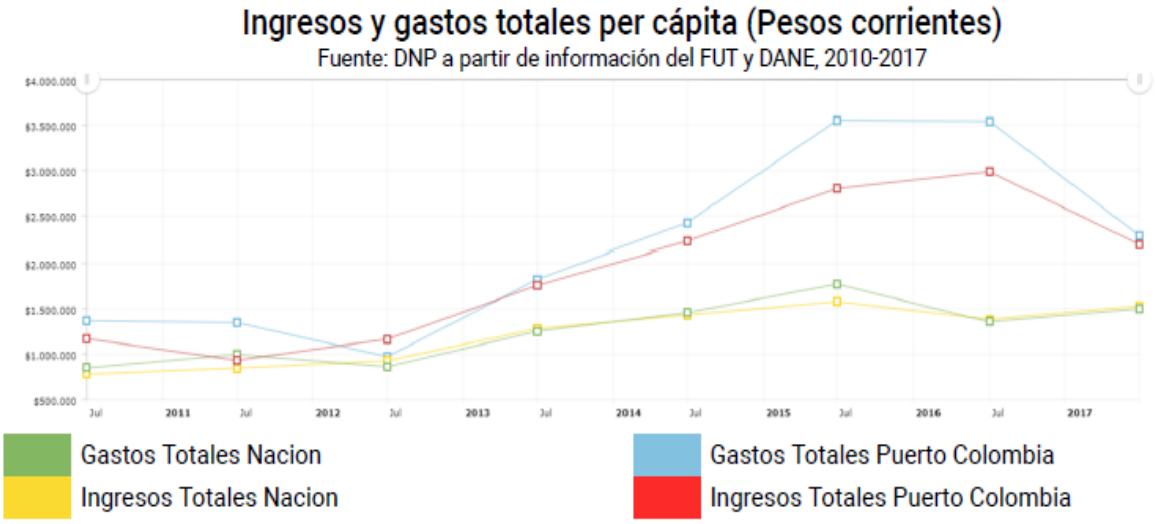
8.1.2.3.2. Galapa



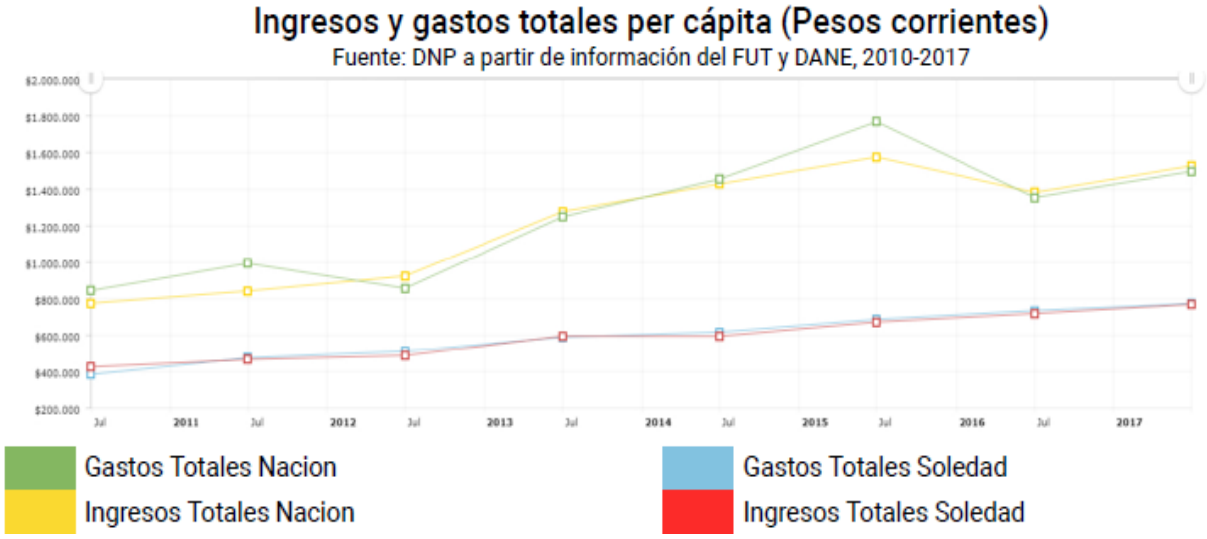
8.1.2.3.3. Malambo



8.1.2.3.4. Puerto Colombia



8.1.2.3.5. Soledad

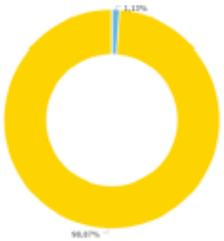


8.1.2.4. Vulnerabilidad

8.1.2.4.1. Barranquilla

Amenaza por fenómenos hidrometereológicos

Fuente: DNP a partir de información en el IDEAM y SGC - 2016

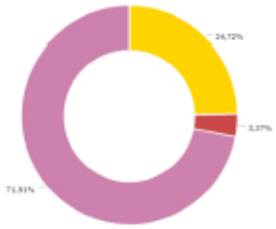


	Área amenazada	Área(Hectáreas) (%)
	Área de la entidad territorial amenazada por fenómenos hidrometereológicos	174,7Ha (1,13%)
	Área de la entidad territorial no amenazada por fenómenos hidrometereológicos	15.340,0Ha (98,87%)

Nota 1: La información corresponde al área amenazada por eventos hidrometeorológicos, es decir, asociada a movimientos en masa, inundaciones lentas y flujos torrenciales.
Nota 2: Los cálculos se realizan mediante cartografía IGAC 1:100.000.

Eventos de desastres 2010-2017

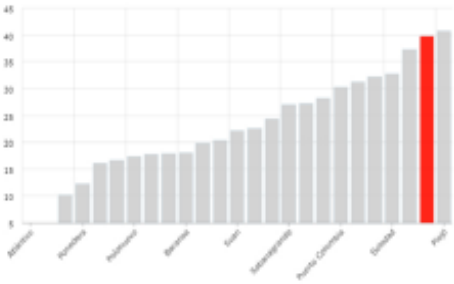
Fuente: DNP a partir de información en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - 2017



	Desastre por tipo de evento	Frecuencia (%)
	Avenidas torrenciales	0,0
	Movimientos en masa	22,0 (24,72%)
	Erupciones volcánicas	0,0
	Incendios forestales	3,0 (3,37%)
	Inundaciones	64,0 (71,91%)
	Sequías	0,0
	Sismos	0,0
	Total acumulado de eventos de desastres	89,0

Índice de vulnerabilidad y riesgo por cambio climático

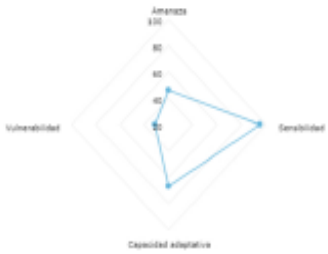
Fuetne: IDEAM - 2017



Barranquilla 40

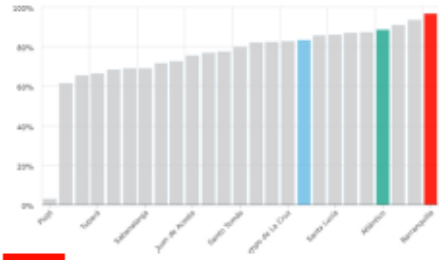
Índice de vulnerabilidad y riesgo climático por componentes

Fuetne: IDEAM - 2017



Cobertura de acueducto (Censo)

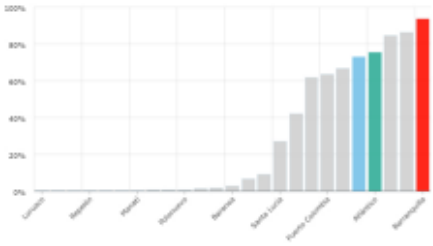
Fuente: DANE - 2005



Barranquilla	96,6%
Atlántico	88,7%
Colombia	83,4%

Cobertura de alcantarillado (Censo)

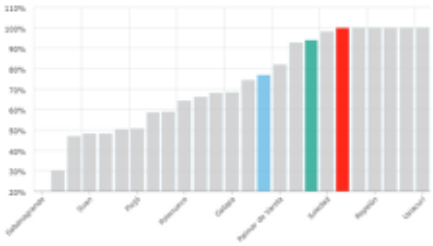
Fuente: DANE - 2005



Barranquilla	93,6%
Atlántico	75,6%
Colombia	73,1%

Cobertura de acueducto (REC)

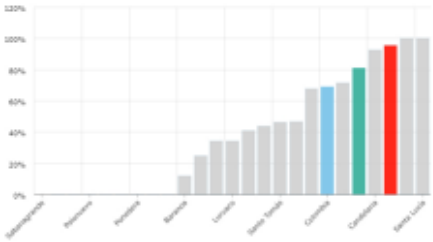
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Barranquilla	100%
Atlántico	93,9%
Colombia	76,8%

Cobertura de alcantarillado (REC)

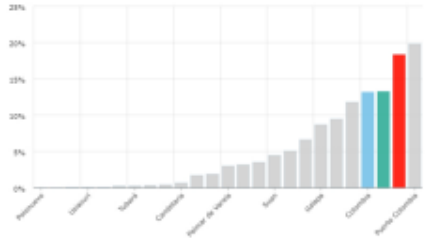
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Barranquilla	95,7%
Atlántico	81,2%
Colombia	69,3%

Penetración de banda ancha

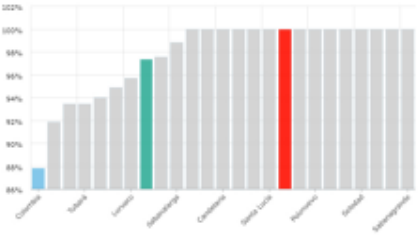
Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - 2018



Barranquilla	18,4%
Atlántico	13,3%
Colombia	13,2%

Cobertura de energía eléctrica rural

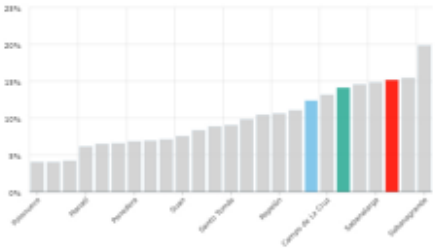
Fuente: UPME - 2016



Barranquilla	100%
Atlántico	97,3%
Colombia	87,8%

Déficit cuantitativo de vivienda (Censo)

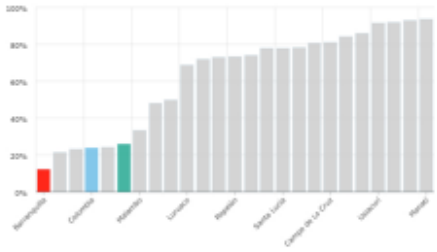
Fuente: DANE - 2005



Barranquilla	15,2%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Déficit cualitativo de vivienda (Censo)

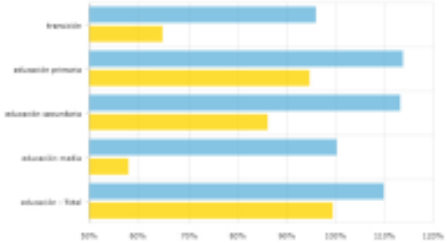
Fuente: DANE - 2005



Barranquilla	12,3%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Desagregación de coberturas en educación

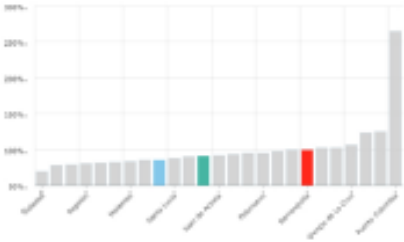
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



	Cobertura bruta	Cobertura neta
transición	95.86 %	64.95 %
educación primaria	113.73 %	94.61 %
educación secundaria	113.24 %	85.97 %
educación media	100.26 %	57.93 %
educación - Total	109.82 %	99.39 %

Coberturas por nivel

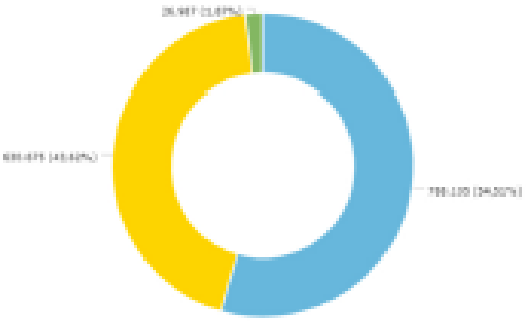
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



Colombia	84,99%
Atlántico	90,72%
Barranquilla	99,39%

Aseguramiento

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2017



Afiliados al régimen contributivo	788.105 (0,00%)
Afiliados al régimen subsidado	630.675 (0,00%)
Afiliados a regímenes especiales	26.987 (0,00%)

Tasa de mortalidad (x cada 1.000 habitantes)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	4,58
Atlántico	4,69
Barranquilla	5,92

Razón de mortalidad materna a 42 días

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	51,27
Atlántico	44,03
Barranquilla	24,58

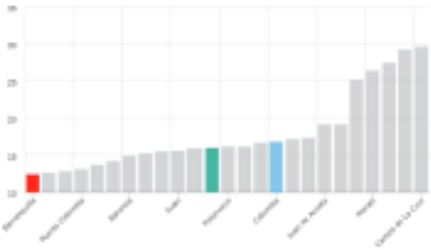
Tasa de fecundidad (x cada 1.000 mujeres en edad fértil)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	50,68
Atlántico	61,64
Barranquilla	73,65

Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)

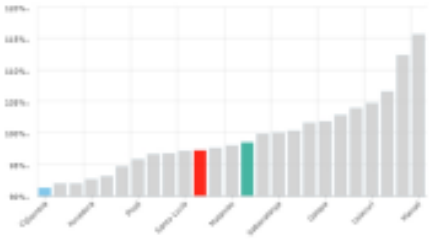
Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Barranquilla	15,2%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Barranquilla	12,3%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Número de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Barranquilla	0
Colombia	48

Número acumulado de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Barranquilla	63
Colombia	35.826

Número de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 2017

Barranquilla	0
Colombia	20

Número acumulado de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 1990-2017

Barranquilla	6
Colombia	11.491

Número de personas desplazadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Barranquilla	53
Colombia	54.531

Número acumulado de personas desplazadas recibidas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Barranquilla	133.454
Colombia	7.201.252

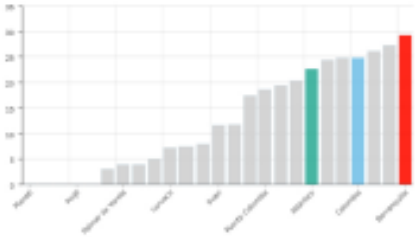
Número acumulado de personas desplazadas expulsadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Barranquilla	7.854
Colombia	7.905.837

Tasa de homicidios (x cada 100.000 habitantes)

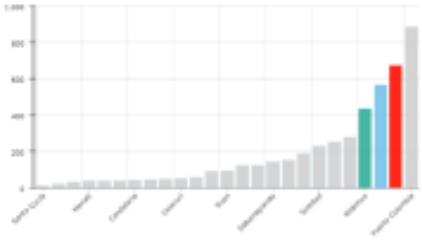
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Barranquilla	29,2
Atlántico	22,7
Colombia	24,8

Tasa de hurtos (x cada 100.000 habitantes)

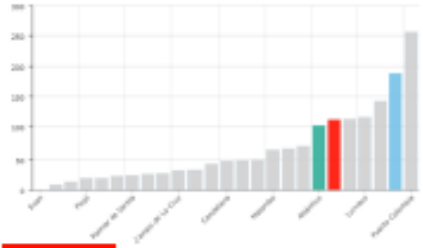
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Barranquilla	671,4
Atlántico	435,1
Colombia	566,9

Tasa de violencia intrafamiliar (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información de la Fiscalía General de la Nación y DANE - 2017

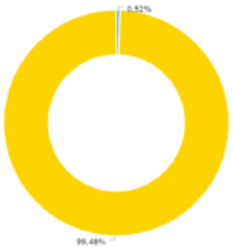


Barranquilla	112,1
Atlántico	102
Colombia	188,5

8.1.2.4.2. Galapa

Amenaza por fenómenos hidrometereológicos

Fuente: DNP a partir de información en el IDEAM y SGC - 2016

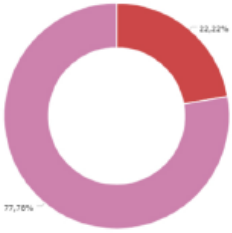


	Área amenazada	Área(Hectáreas) (%)
	Área de la entidad territorial amenazada por fenómenos hidrometereológicos	50,5Ha (0,52%)
	Área de la entidad territorial no amenazada por fenómenos hidrometereológicos	9.741,2Ha (99,48%)

Nota 1: La información corresponde al área amenazada por eventos hidrometeorológicos, es decir, asociada a movimientos en masa, inundaciones lentas y flujos torrenciales.
Nota 2: Los cálculos se realizan mediante cartografía IGAC 1:100.000.

Eventos de desastres 2010-2017

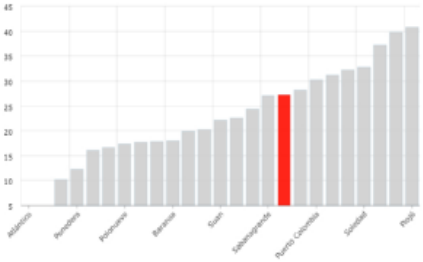
Fuente: DNP a partir de información en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - 2017



	Desastre por tipo de evento	Frecuencia (%)
	Avenidas torrenciales	0,0
	Movimientos en masa	0,0
	Erupciones volcánicas	0,0
	Incendios forestales	2,0 (22,22%)
	Inundaciones	7,0 (77,78%)
	Sequías	0,0
	Sismos	0,0
	Total acumulado de eventos de desastres	9,0

Índice de vulnerabilidad y riesgo por cambio climático

Fuetne: IDEAM - 2017

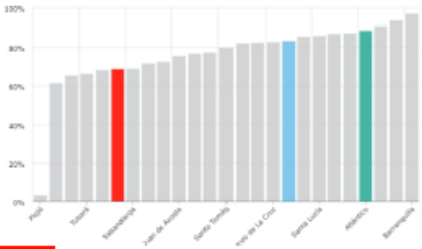


Índice de vulnerabilidad y riesgo climático por componentes

Fuetne: IDEAM - 2017

Cobertura de acueducto (Censo)

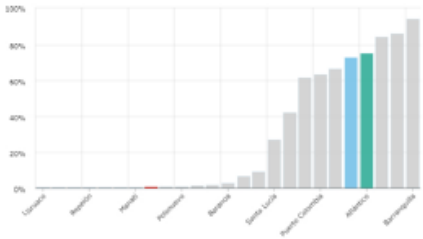
Fuente: DANE - 2005



Galapa	69,1%
Atlántico	88,7%
Colombia	83,4%

Cobertura de alcantarillado (Censo)

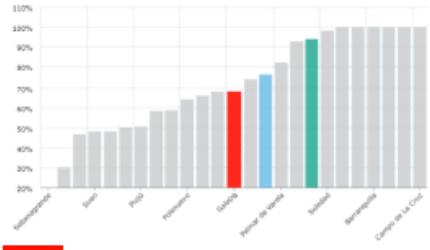
Fuente: DANE - 2005



Galapa	0,6%
Atlántico	75,6%
Colombia	73,1%

Cobertura de acueducto (REC)

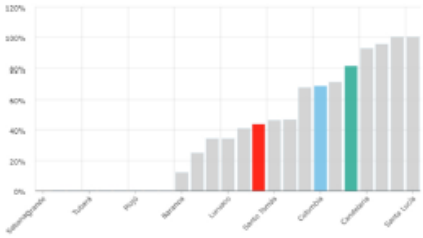
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Galapa	68,4%
Atlántico	93,9%
Colombia	76,8%

Cobertura de alcantarillado (REC)

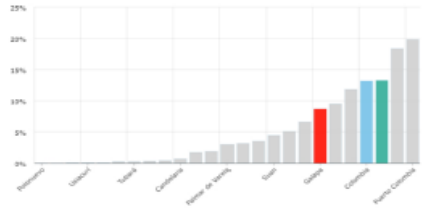
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Galapa	44%
Atlántico	81,2%
Colombia	69,3%

Penetración de banda ancha

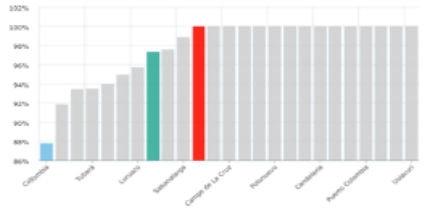
Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - 2018



Galapa	8,7%
Atlántico	13,3%
Colombia	13,2%

Cobertura de energía eléctrica rural

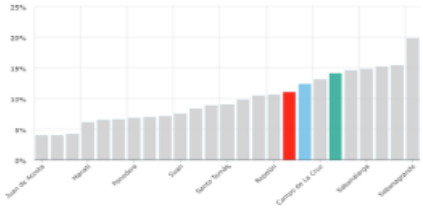
Fuente: UPME - 2016



Galapa	100%
Atlántico	97,3%
Colombia	87,8%

Déficit cuantitativo de vivienda (Censo)

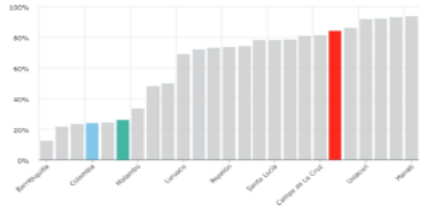
Fuente: DANE - 2005



Galapa	11,1%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Déficit cualitativo de vivienda (Censo)

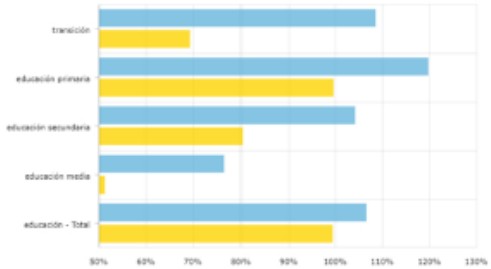
Fuente: DANE - 2005



Galapa	84,1%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

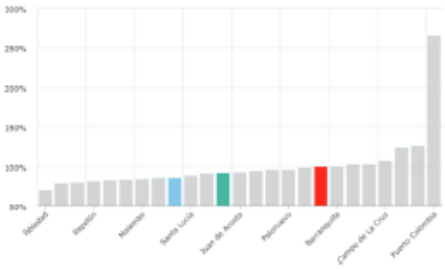
Desagregación de coberturas en educación

Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



Coberturas por nivel

Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017

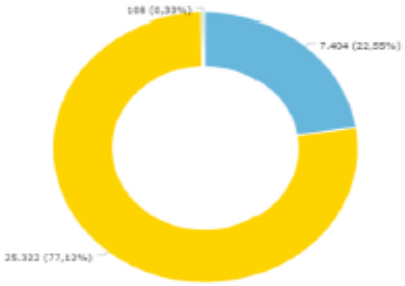


	Cobertura bruta	Cobertura neta
transición	108.52 %	69.28 %
educación primaria	119.71 %	99.43 %
educación secundaria	104.2 %	80.17 %
educación media	76.64 %	51.19 %
educación - Total	106.51 %	99.36 %

Colombia	84,99%
Atlántico	90,72%
Galapa	99,36%

Aseguramiento

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2017



Afiliados al régimen contributivo	7.404 (0,00%)
Afiliados al régimen subsidado	25.322 (0,00%)
Afiliados a regímenes especiales	108 (0,00%)

Tasa de mortalidad (x cada 1.000 habitantes)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	4,58
Atlántico	4,69
Galapa	3,58

Razón de mortalidad materna a 42 días

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	51,27
Atlántico	44,03
Galapa	ND

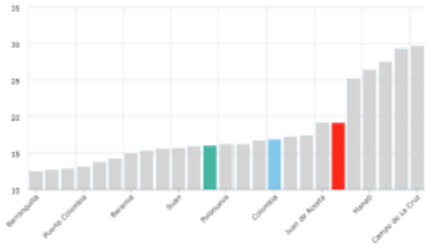
Tasa de fecundidad (x cada 1.000 mujeres en edad fértil)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	50,68
Atlántico	61,64
Galapa	53,60

Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)

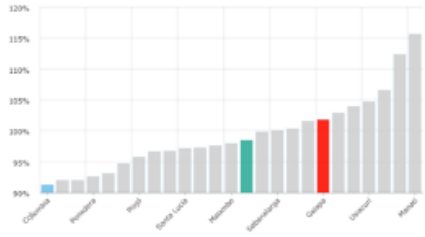
Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Galapa	11,1%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Galapa	84,1%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Número de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Galapa	Colombia
0	48

Número acumulado de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Galapa	Colombia
0	35.826

Número de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 2017

Galapa	Colombia
0	20

Número acumulado de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 1990-2017

Galapa	Colombia
0	11.491

Número de personas desplazadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Galapa	Colombia
30	54.531

Número acumulado de personas desplazadas recibidas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Galapa	Colombia
4.280	7.201.252

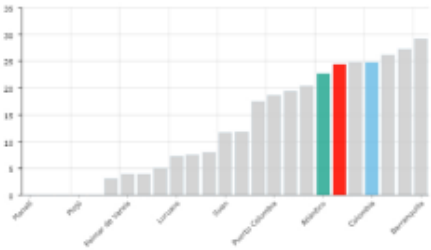
Número acumulado de personas desplazadas expulsadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Galapa	Colombia
608	7.905.837

Tasa de homicidios (x cada 100.000 habitantes)

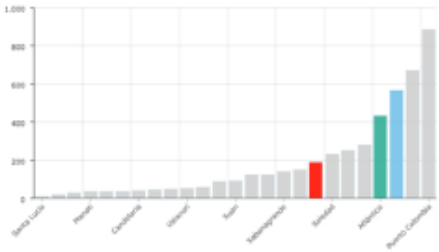
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Galapa	24,4
Atlántico	22,7
Colombia	24,8

Tasa de hurtos (x cada 100.000 habitantes)

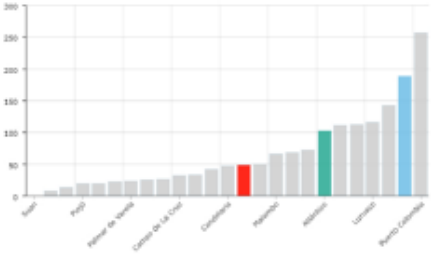
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Galapa	190,7
Atlántico	435,1
Colombia	566,9

Tasa de violencia intrafamiliar (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información de la Fiscalía General de la Nación y DANE - 2017



Galapa	48,8
Atlántico	102
Colombia	188,5

8.1.2.4.3. Malambo

Amenaza por fenómenos hidrometereológicos

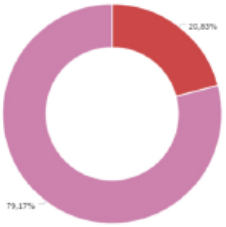
Fuente: DNP a partir de información en el IDEAM y SGC - 2016

Área amenazada	Área(Hectáreas) (%)
Área de la entidad territorial amenazada por fenómenos hidrometereológicos	ND
Área de la entidad territorial no amenazada por fenómenos hidrometereológicos	9.896,4Ha (100,00%)

Nota 1: La información corresponde al área amenazada por eventos hidrometeorológicos, es decir, asociada a movimientos en masa, inundaciones lentas y flujos torrenciales.
Nota 2: Los cálculos se realizan mediante cartografía IGAC 1:100.000.

Eventos de desastres 2010-2017

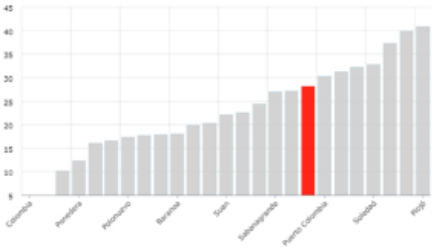
Fuente: DNP a partir de información en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - 2017



Desastre por tipo de evento	Frecuencia (%)
Avenidas torrenciales	0,0
Movimientos en masa	0,0
Erupciones volcánicas	0,0
Incendios forestales	5,0 (20,83%)
Inundaciones	19,0 (79,17%)
Sequías	0,0
Sismos	0,0
Total acumulado de eventos de desastres	24,0

Índice de vulnerabilidad y riesgo por cambio climático

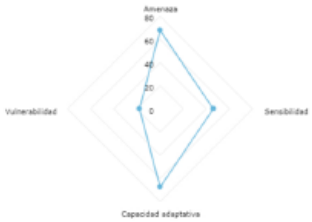
Fuetne: IDEAM - 2017



Malambo	28

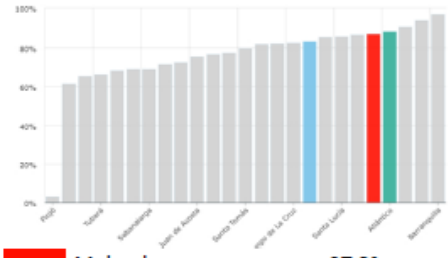
Índice de vulnerabilidad y riesgo climático por componentes

Fuetne: IDEAM - 2017



Cobertura de acueducto (Censo)

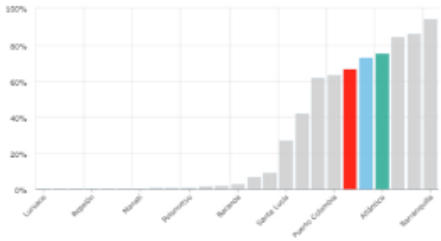
Fuente: DANE - 2005



Malambo	87,2%
Atlántico	88,7%
Colombia	83,4%

Cobertura de alcantarillado (Censo)

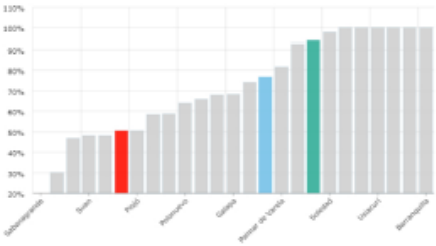
Fuente: DANE - 2005



Malambo	66,6%
Atlántico	75,6%
Colombia	73,1%

Cobertura de acueducto (REC)

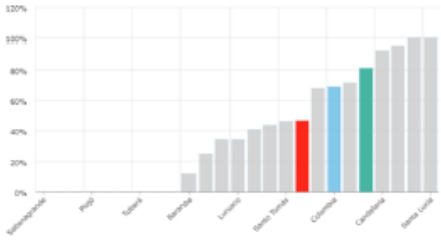
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Malambo	50,4%
Atlántico	93,9%
Colombia	76,8%

Cobertura de alcantarillado (REC)

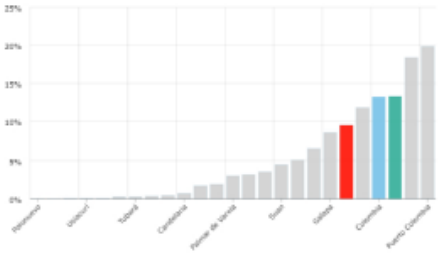
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Malambo	46,8%
Atlántico	81,2%
Colombia	69,3%

Penetración de banda ancha

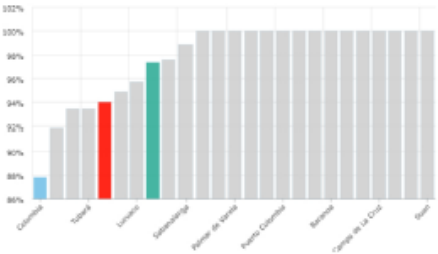
Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - 2018



Malambo	9,5%
Atlántico	13,3%
Colombia	13,2%

Cobertura de energía eléctrica rural

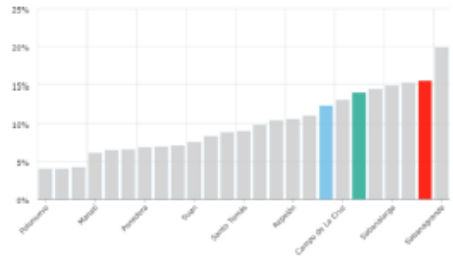
Fuente: UPME - 2016



Malambo	94%
Atlántico	97,3%
Colombia	87,8%

Déficit cuantitativo de vivienda (Censo)

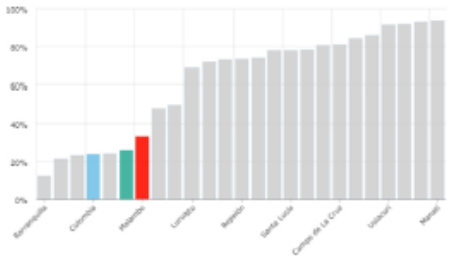
Fuente: DANE - 2005



Malambo	15,4%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Déficit cualitativo de vivienda (Censo)

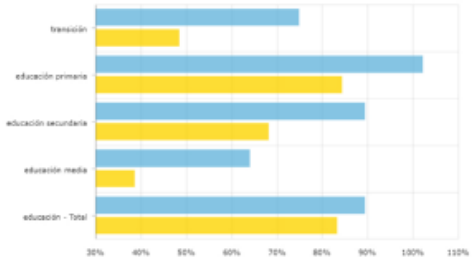
Fuente: DANE - 2005



Malambo	33,2%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Desagregación de coberturas en educación

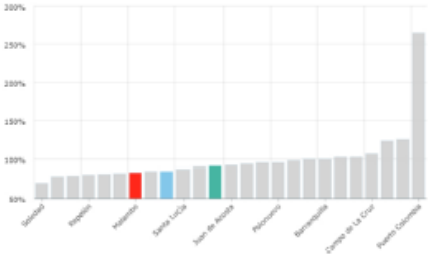
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



	Cobertura bruta	Cobertura neta
transición	74.8 %	48.32 %
educación primaria	102.13 %	84.32 %
educación secundaria	89.4 %	68.2 %
educación media	63.9 %	38.5 %
educación - Total	89.31 %	83.21 %

Coberturas por nivel

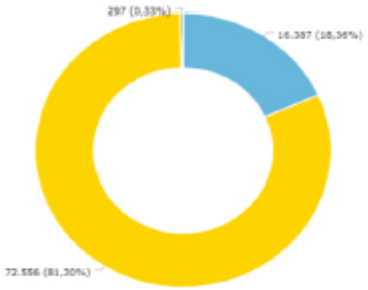
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



Malambo	83,21%
Colombia	84,99%
Atlántico	90,72%

Aseguramiento

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2017

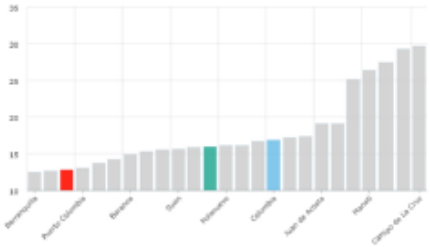


Afiliados al régimen contributivo	16.387 (0,00%)
Afiliados al régimen subsidado	72.556 (0,00%)
Afiliados a regímenes especiales	297 (0,00%)

Tasa de mortalidad (x cada 1.000 habitantes)	Razón de mortalidad materna a 42 días	Tasa de fecundidad (x cada 1.000 mujeres en edad fértil)
Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016	Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016	Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016
Colombia	Colombia	Colombia
4,58	51,27	50,68
Atlántico	Atlántico	Atlántico
4,69	44,03	61,64
Malambo	Malambo	Malambo
3,11	65,66	47,48

Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)

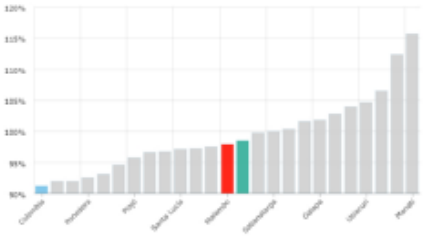
Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Malambo	15,4%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Malambo	33,2%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Número de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Malambo	Colombia
0	48

Número acumulado de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Malambo	Colombia
5	35.826

Número de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 2017

Malambo	Colombia
0	20

Número acumulado de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 1990-2017

Malambo	Colombia
0	11.491

Número de personas desplazadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Malambo	Colombia
13	54.531

Número acumulado de personas desplazadas recibidas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Malambo	Colombia
15.195	7.201.252

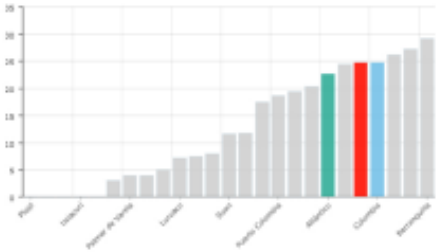
Número acumulado de personas desplazadas expulsadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Malambo	Colombia
1.143	7.905.837

Tasa de homicidios (x cada 100.000 habitantes)

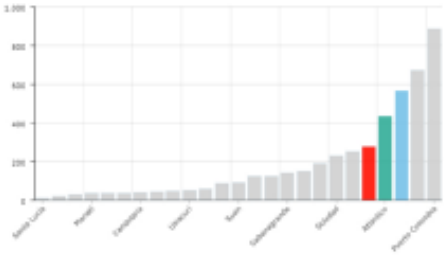
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Malambo	24,8
Atlántico	22,7
Colombia	24,8

Tasa de hurtos (x cada 100.000 habitantes)

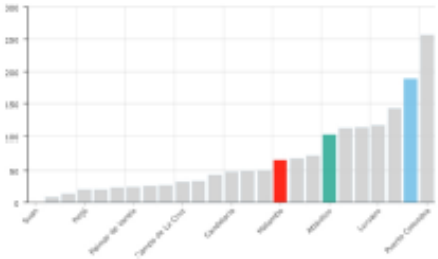
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Malambo	277,9
Atlántico	435,1
Colombia	566,9

Tasa de violencia intrafamiliar (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información de la Fiscalía General de la Nación y DANE - 2017



Malambo	66,3
Atlántico	102
Colombia	188,5

8.1.2.4.4. Puerto Colombia

Amenaza por fenómenos hidrometereológicos

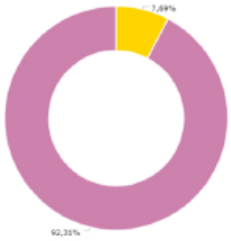
Fuente: DNP a partir de información en el IDEAM y SGC - 2016

Área amenazada	Área(Hectáreas) (%)
Área de la entidad territorial amenazada por fenómenos hidrometereológicos	0,4Ha (0,01%)
Área de la entidad territorial no amenazada por fenómenos hidrometereológicos	7.087,0Ha (99,99%)

Nota 1: La información corresponde al área amenazada por eventos hidrometeorológicos, es decir, asociada a movimientos en masa, inundaciones lentas y flujos torrenciales.
Nota 2: Los cálculos se realizan mediante cartografía IGAC 1:100.000.

Eventos de desastres 2010-2017

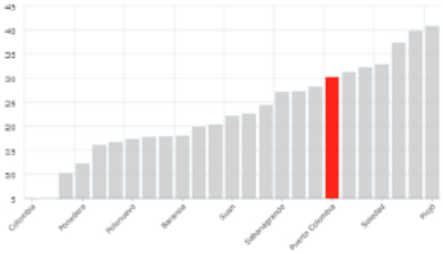
Fuente: DNP a partir de información en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - 2017



Desastre por tipo de evento	Frecuencia (%)
Avenidas torrenciales	0,0
Movimientos en masa	1,0 (7,69%)
Erupciones volcánicas	0,0
Incendios forestales	0,0
Inundaciones	12,0 (92,31%)
Sequías	0,0
Sismos	0,0
Total acumulado de eventos de desastres	13,0

Índice de vulnerabilidad y riesgo por cambio climático

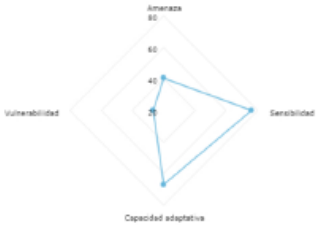
Fuetne: IDEAM - 2017



	Puerto Colombia	30

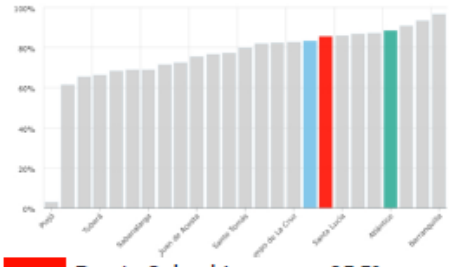
Índice de vulnerabilidad y riesgo climático por componentes

Fuetne: IDEAM - 2017



Cobertura de acueducto (Censo)

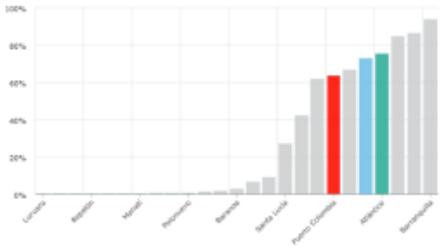
Fuente: DANE - 2005



Puerto Colombia	85,5%
Atlántico	88,7%
Colombia	83,4%

Cobertura de alcantarillado (Censo)

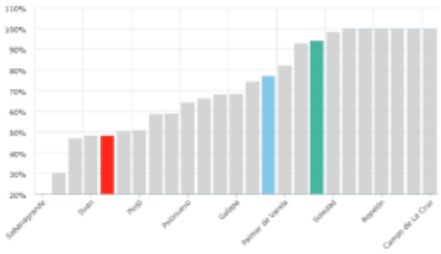
Fuente: DANE - 2005



Puerto Colombia	63,4%
Atlántico	75,6%
Colombia	73,1%

Cobertura de acueducto (REC)

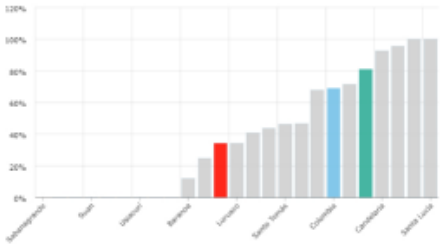
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Puerto Colombia	48,1%
Atlántico	93,9%
Colombia	76,8%

Cobertura de alcantarillado (REC)

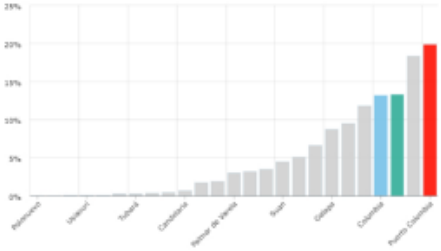
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Puerto Colombia	34,3%
Atlántico	81,2%
Colombia	69,3%

Penetración de banda ancha

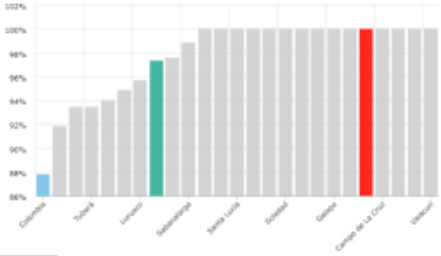
Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - 2018



Puerto Colombia	19,8%
Atlántico	13,3%
Colombia	13,2%

Cobertura de energía eléctrica rural

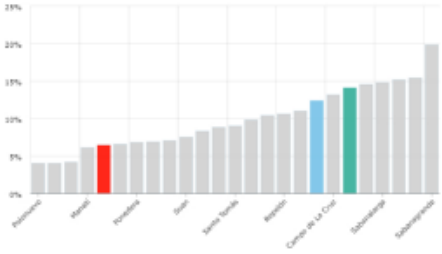
Fuente: UPME - 2016



Puerto Colombia	100%
Atlántico	97,3%
Colombia	87,8%

Déficit cuantitativo de vivienda (Censo)

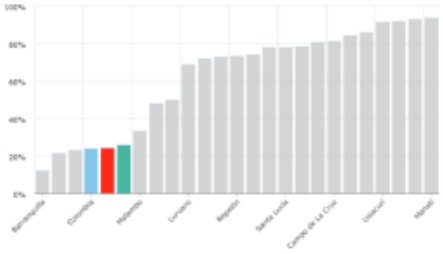
Fuente: DANE - 2005



Puerto Colombia	6,5%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Déficit cualitativo de vivienda (Censo)

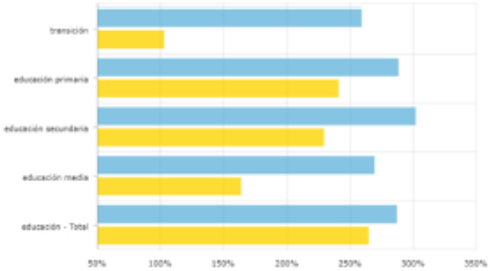
Fuente: DANE - 2005



Puerto Colombia	24,4%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Desagregación de coberturas en educación

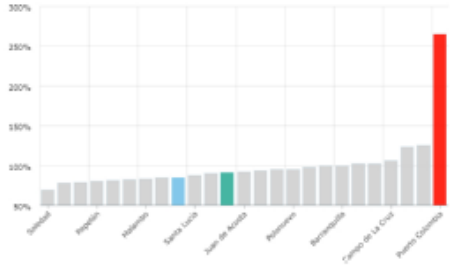
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



	Cobertura bruta	Cobertura neta
transición	259.29 %	102.82 %
educación primaria	288.2 %	240.87 %
educación secundaria	301.71 %	229.44 %
educación media	268.98 %	163.83 %
educación - Total	286.92 %	264.54 %

Coberturas por nivel

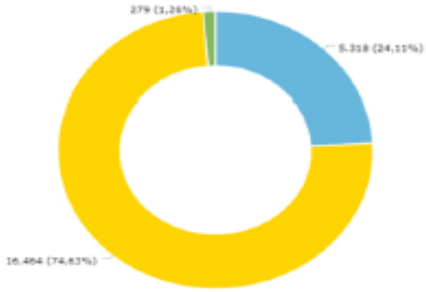
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



Colombia	84,99%
Atlántico	90,72%
Puerto Colombia	264,54%

Aseguramiento

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2017



Afiliados al régimen contributivo	5.318 (0,00%)
Afiliados al régimen subsidado	16.464 (0,00%)
Afiliados a regímenes especiales	279 (0,00%)

Tasa de mortalidad (x cada 1.000 habitantes)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	4,58
Atlántico	4,69
Puerto Colombia	6,71

Razón de mortalidad materna a 42 días

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	51,27
Atlántico	44,03
Puerto Colombia	ND

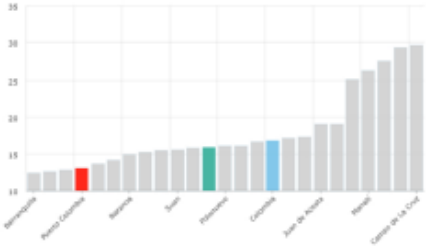
Tasa de fecundidad (x cada 1.000 mujeres en edad fértil)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	50,68
Atlántico	61,64
Puerto Colombia	81,87

Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)

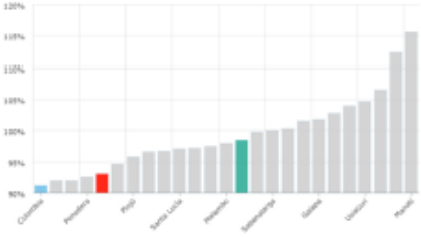
Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Puerto Colombia	6,5%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Puerto Colombia	24,4%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Número de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Puerto Colombia	0
Colombia	48

Número acumulado de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Puerto Colombia	0
Colombia	35.826

Número de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 2017

Puerto Colombia	Colombia
0	20

Número acumulado de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 1990-2017

Puerto Colombia	Colombia
0	11.491

Número de personas desplazadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Puerto Colombia	Colombia
0	54.531

Número acumulado de personas desplazadas recibidas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Puerto Colombia	Colombia
3.120	7.201.252

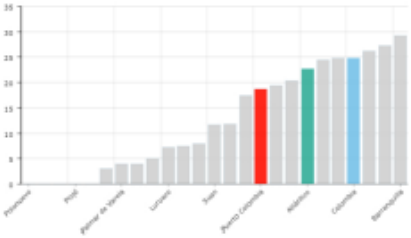
Número acumulado de personas desplazadas expulsadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Puerto Colombia	Colombia
186	7.905.837

Tasa de homicidios (x cada 100.000 habitantes)

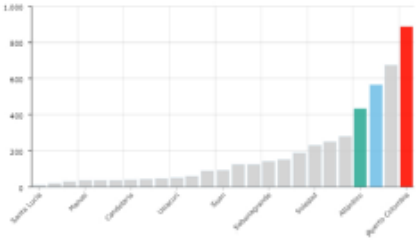
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Puerto Colombia	18,6
Atlántico	22,7
Colombia	24,8

Tasa de hurtos (x cada 100.000 habitantes)

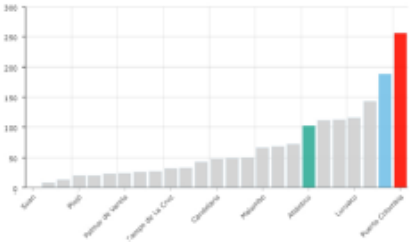
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Puerto Colombia	885,8
Atlántico	435,1
Colombia	566,9

Tasa de violencia intrafamiliar (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información de la Fiscalía General de la Nación y DANE - 2017



Puerto Colombia	256,8
Atlántico	102
Colombia	188,5

8.1.2.4.5. Soledad

Amenaza por fenómenos hidrometereológicos

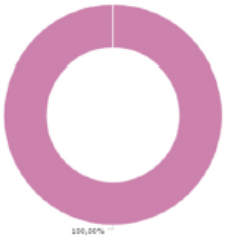
Fuente: DNP a partir de información en el IDEAM y SGC - 2016

Área amenazada	Área(Hectáreas) (%)
Área de la entidad territorial amenazada por fenómenos hidrometereológicos	ND
Área de la entidad territorial no amenazada por fenómenos hidrometereológicos	5.922,2Ha (100,00%)

Nota 1: La información corresponde al área amenazada por eventos hidrometeorológicos, es decir, asociada a movimientos en masa, inundaciones lentas y flujos torrenciales.
Nota 2: Los cálculos se realizan mediante cartografía IGAC 1:100.000.

Eventos de desastres 2010-2017

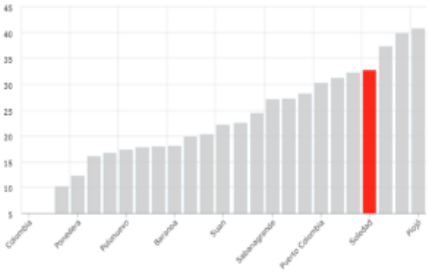
Fuente: DNP a partir de información en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - 2017



Desastre por tipo de evento	Frecuencia (%)
Avenidas torrenciales	0,0
Movimientos en masa	0,0
Erupciones volcánicas	0,0
Incendios forestales	0,0
Inundaciones	18,0 (100,00%)
Sequías	0,0
Sismos	0,0
Total acumulado de eventos de desastres	18,0

Índice de vulnerabilidad y riesgo por cambio climático

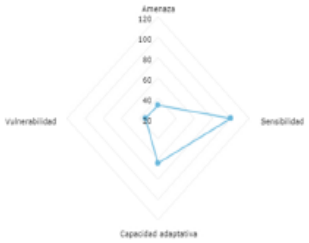
Fuetne: IDEAM - 2017



Soledad	33

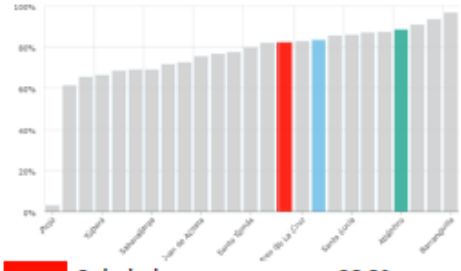
Índice de vulnerabilidad y riesgo climático por componentes

Fuetne: IDEAM - 2017



Cobertura de acueducto (Censo)

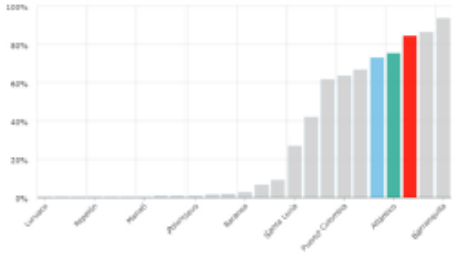
Fuente: DANE - 2005



Soledad	82,2%
Atlántico	88,7%
Colombia	83,4%

Cobertura de alcantarillado (Censo)

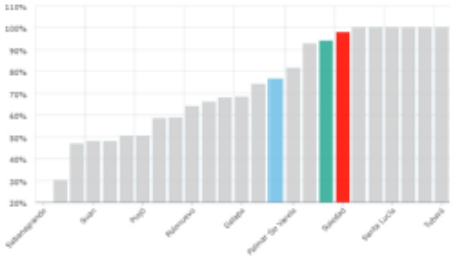
Fuente: DANE - 2005



Soledad	84,6%
Atlántico	75,6%
Colombia	73,1%

Cobertura de acueducto (REC)

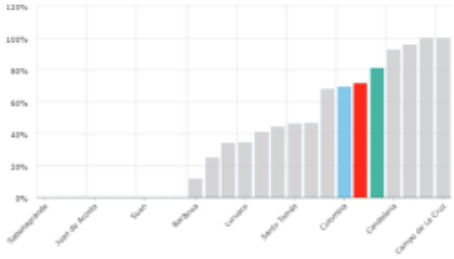
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Soledad	97,9%
Atlántico	93,9%
Colombia	76,8%

Cobertura de alcantarillado (REC)

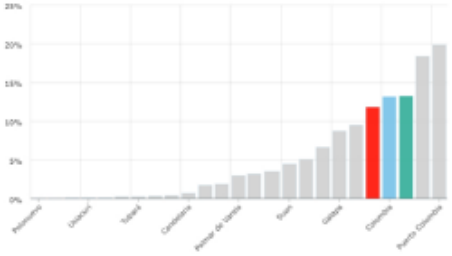
Fuente: DNP a partir de información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - 2016



Soledad	71,4%
Atlántico	81,2%
Colombia	69,3%

Penetración de banda ancha

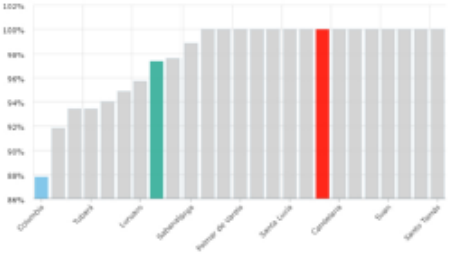
Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - 2018



Soledad	11,8%
Atlántico	13,3%
Colombia	13,2%

Cobertura de energía eléctrica rural

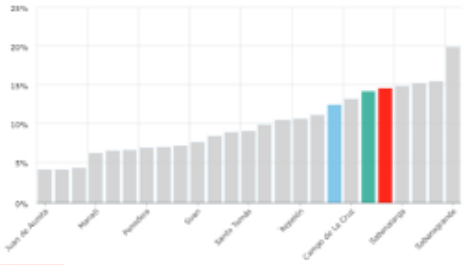
Fuente: UPME - 2016



Soledad	100%
Atlántico	97,3%
Colombia	87,8%

Déficit cuantitativo de vivienda (Censo)

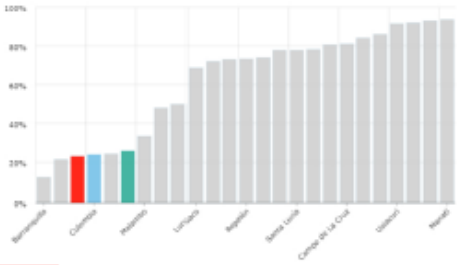
Fuente: DANE - 2005



Soledad	14,5%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Déficit cualitativo de vivienda (Censo)

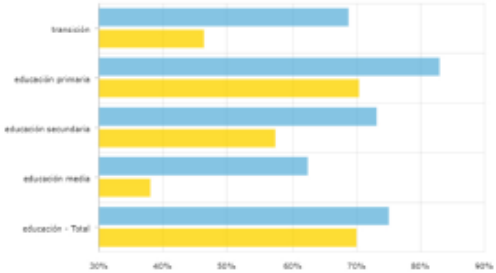
Fuente: DANE - 2005



Soledad	23%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Desagregación de coberturas en educación

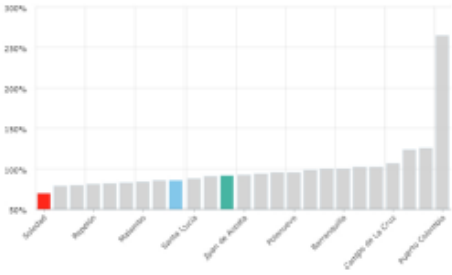
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



	Cobertura bruta	Cobertura neta
transición	68.74 %	46.32 %
educación primaria	82.96 %	70.36 %
educación secundaria	73.06 %	57.22 %
educación media	62.29 %	37.98 %
educación - Total	75 %	69.93 %

Coberturas por nivel

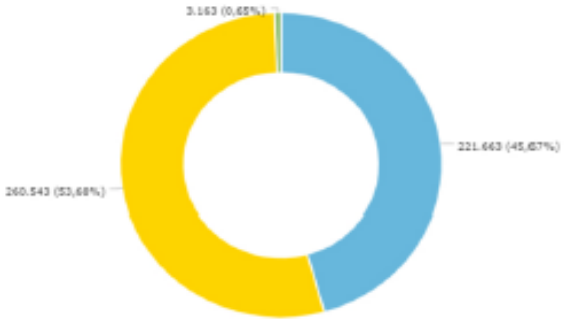
Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2017



Soledad	69,93%
Colombia	84,99%
Atlántico	90,72%

Aseguramiento

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2017



Afiliados al régimen contributivo	221.663 (0,00%)
Afiliados al régimen subsidado	260.543 (0,00%)
Afiliados a regímenes especiales	3.163 (0,00%)

Tasa de mortalidad (x cada 1.000 habitantes)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	4,58
Atlántico	4,69
Soledad	2,99

Razón de mortalidad materna a 42 días

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	51,27
Atlántico	44,03
Soledad	92,36

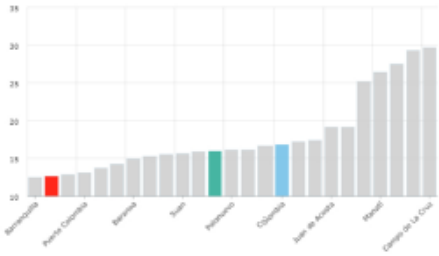
Tasa de fecundidad (x cada 1.000 mujeres en edad fértil)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

Colombia	50,68
Atlántico	61,64
Soledad	44,16

Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)

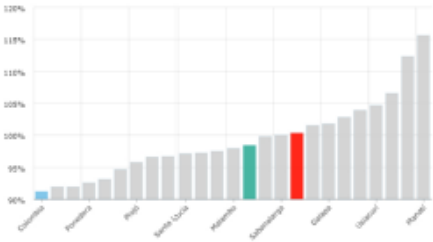
Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Soledad	14,5%
Atlántico	14,1%
Colombia	12,4%

Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



Soledad	23%
Atlántico	25,9%
Colombia	23,8%

Número de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Soledad	0
Colombia	48

Número acumulado de personas secuestradas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Soledad	8
Colombia	35.826

Número de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 2017

Soledad	0
Colombia	20

Número acumulado de personas víctimas de minas antipersona

Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 1990-2017

Soledad	0
Colombia	11.491

Número de personas desplazadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 2017

Soledad	Colombia
33	54.531

Número acumulado de personas desplazadas recibidas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Soledad	Colombia
67.520	7.201.252

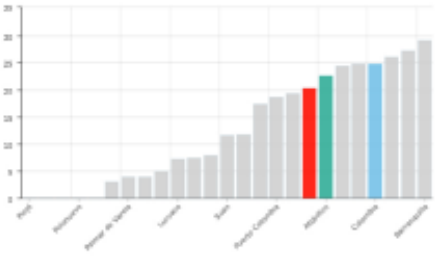
Número acumulado de personas desplazadas expulsadas

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017

Soledad	Colombia
3.156	7.905.837

Tasa de homicidios (x cada 100.000 habitantes)

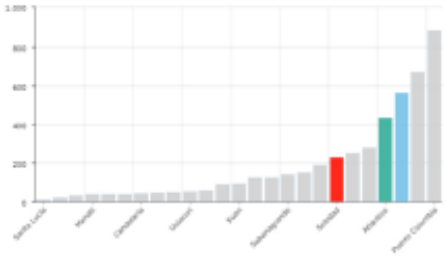
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Soledad	20,3
Atlántico	22,7
Colombia	24,8

Tasa de hurtos (x cada 100.000 habitantes)

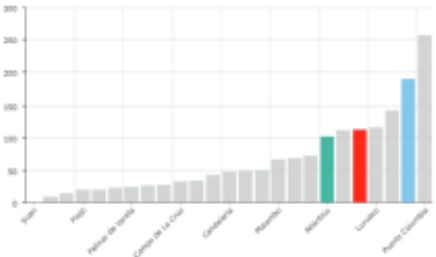
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Soledad	231,6
Atlántico	435,1
Colombia	566,9

Tasa de violencia intrafamiliar (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información de la Fiscalía General de la Nación y DANE - 2017

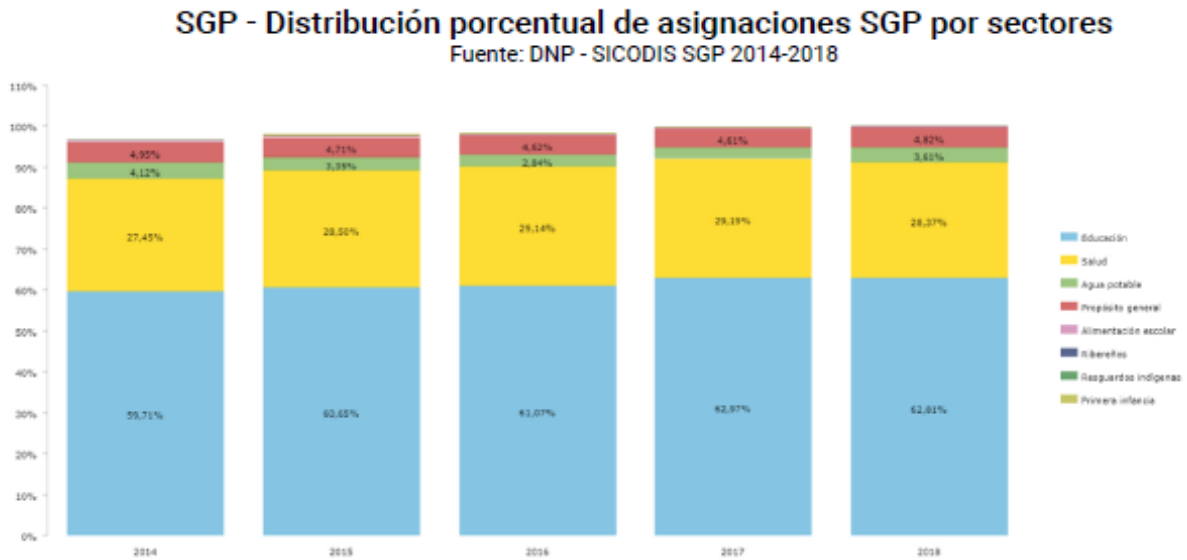


Soledad	112,5
Atlántico	102
Colombia	188,5

8.1.3. Variables de Comportamiento

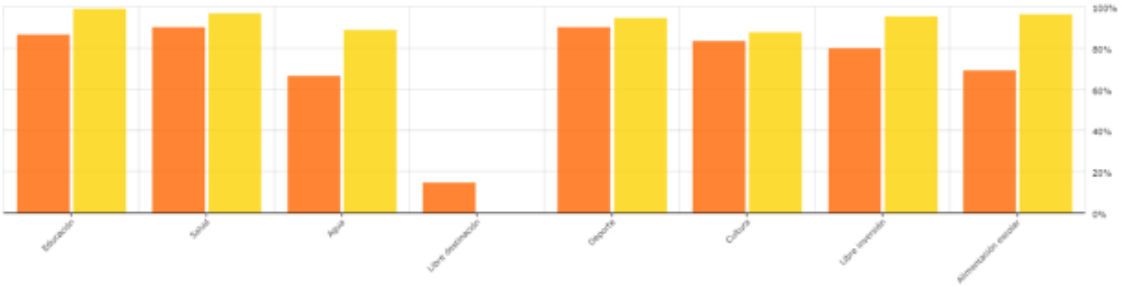
8.1.3.1. Beneficios Buscados

8.1.3.1.1. Barranquilla



Categoría	Pesos corrientes (2018) % (2018)
Educación	453.096.277.179 (62,81%)
Salud	204.656.396.196 (28,37%)
Agua potable	26.047.261.263 (3,61%)
Propósito general	34.745.213.233 (4,82%)
Alimentación escolar	2.665.109.770 (0,37%)
Ribereños	135.752.881 (0,02%)
Resguardos indígenas	0 (0,00%)
Primera infancia	0 (0,00%)

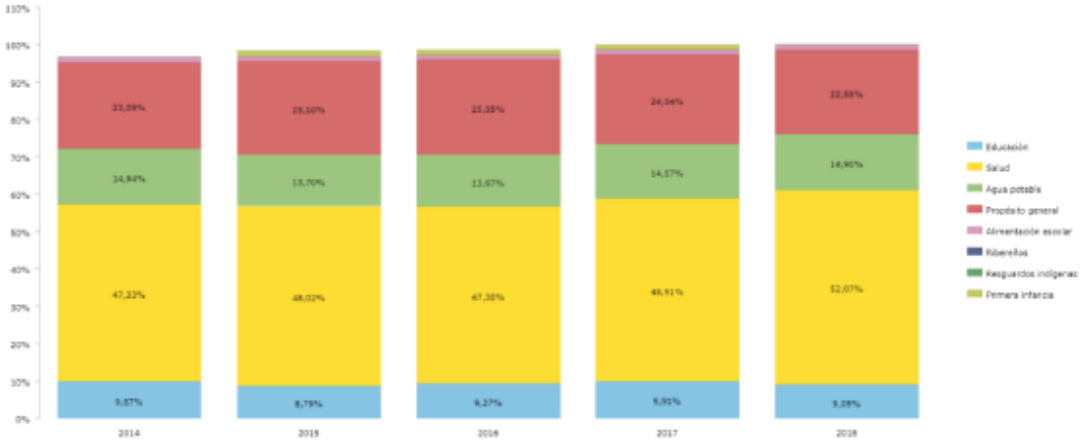
SGP - Porcentaje de ejecución presupuestal por sector
Fuente: DNP a partir de información del FUT y SICODIS SGP - 2016



	Atlántico	Barranquilla
Educación	86,53%	98,94%
Salud	90,07%	96,77%
Agua	66,45%	88,69%
Libre destinación	14,72%	%
Deporte	90,23%	94,41%
Cultura	83,30%	87,50%
Libre inversión	80,05%	95,32%
Alimentación escolar	69,02%	96,40%

8.1.3.1.2. Galapa

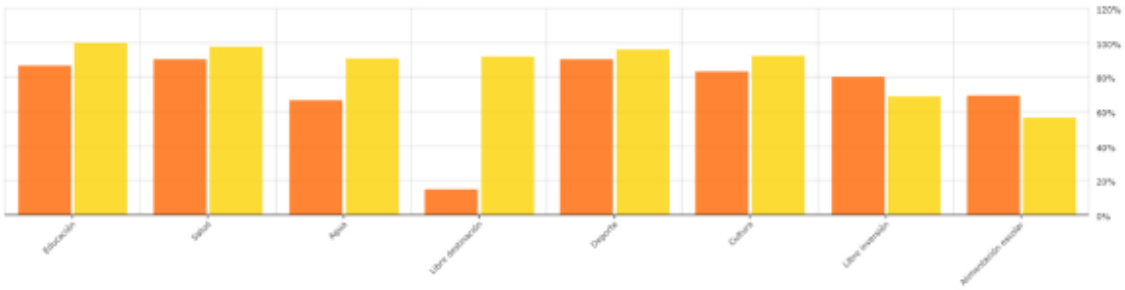
SGP - Distribución porcentual de asignaciones SGP por sectores
Fuente: DNP - SICODIS SGP 2014-2018



Categoría	Pesos corrientes (2018)	% (2018)
Educación	1.351.070.849	(9,05%)
Salud	7.770.637.725	(52,07%)
Agua potable	2.223.145.125	(14,90%)
Propósito general	3.370.493.193	(22,58%)
Alimentación escolar	209.468.493	(1,40%)
Ribereños	0	(0,00%)
Resguardos indígenas	0	(0,00%)
Primera infancia	0	(0,00%)

SGP - Porcentaje de ejecución presupuestal por sector

Fuente: DNP a partir de información del FUT y SICODIS SGP - 2016

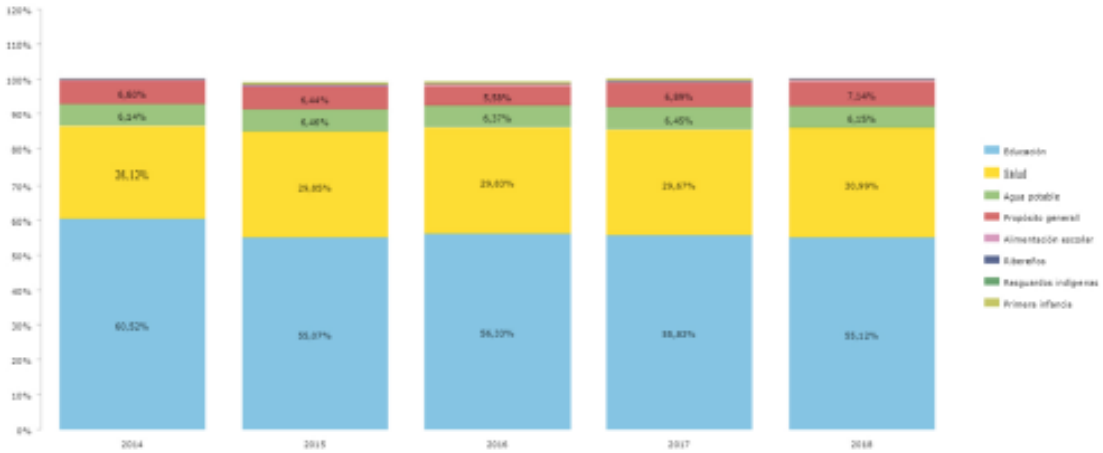


	Atlántico	Galapa
Educación	86,53%	100,00%
Salud	90,07%	97,51%
Agua	66,45%	90,57%
Libre destinación	14,72%	92,02%
Deporte	90,23%	95,73%
Cultura	83,30%	92,29%
Libre inversión	80,05%	68,87%
Alimentación escolar	69,02%	56,68%

8.1.3.1.3. Malambo

SGP - Distribución porcentual de asignaciones SGP por sectores

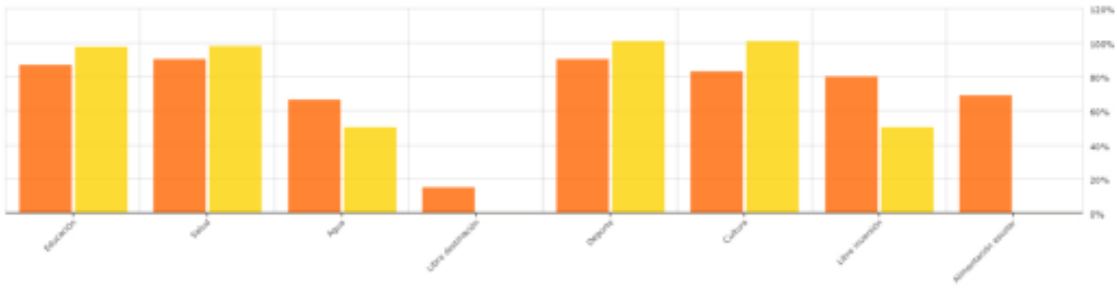
Fuente: DNP - SICODIS SGP 2014-2018



Categoría	Pesos corrientes (2018)	% (2018)
Educación	39.627.636.363	(55,12%)
Salud	22.282.248.114	(30,99%)
Agua potable	4.421.806.380	(6,15%)
Propósito general	5.136.020.686	(7,14%)
Alimentación escolar	328.014.068	(0,46%)
Ribereños	96.966.344	(0,13%)
Resguardos indígenas	0	(0,00%)
Primera infancia	0	(0,00%)

SGP - Porcentaje de ejecución presupuestal por sector

Fuente: DNP a partir de información del FUT y SICODIS SGP - 2016

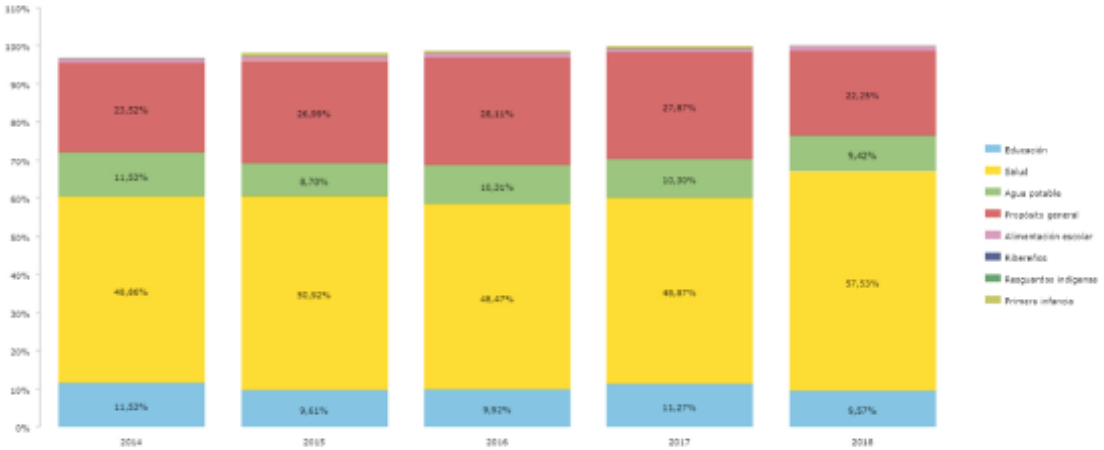


	Atlántico	Malambo
Educación	86,53%	97,81%
Salud	90,07%	97,89%
Agua	66,45%	50,28%
Libre destinación	14,72%	0,00%
Deporte	90,23%	100,60%
Cultura	83,30%	100,60%
Libre inversión	80,05%	50,22%
Alimentación escolar	69,02%	0,00%

8.1.3.1.4. Puerto Colombia

SGP - Distribución porcentual de asignaciones SGP por sectores

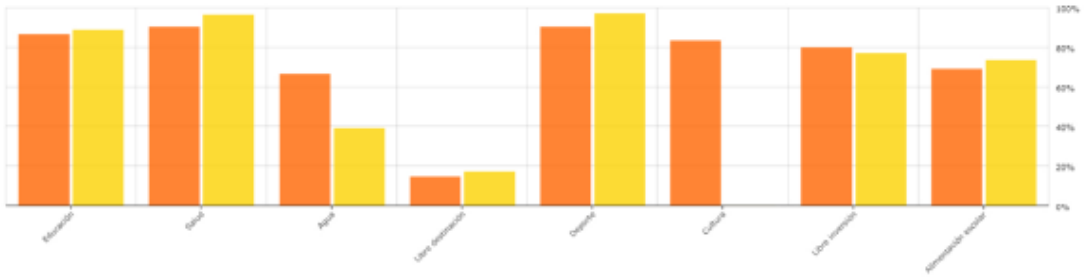
Fuente: DNP - SICODIS SGP 2014-2018



Categoría	Pesos corrientes (2018)	% (2018)
Educación	775.026.513	(9,57%)
Salud	4.656.871.187	(57,53%)
Agua potable	762.822.112	(9,42%)
Propósito general	1.801.041.181	(22,25%)
Alimentación escolar	99.296.757	(1,23%)
Ribereños	0	(0,00%)
Resguardos indígenas	0	(0,00%)
Primera infancia	0	(0,00%)

SGP - Porcentaje de ejecución presupuestal por sector

Fuente: DNP a partir de información del FUT y SICODIS SGP - 2016

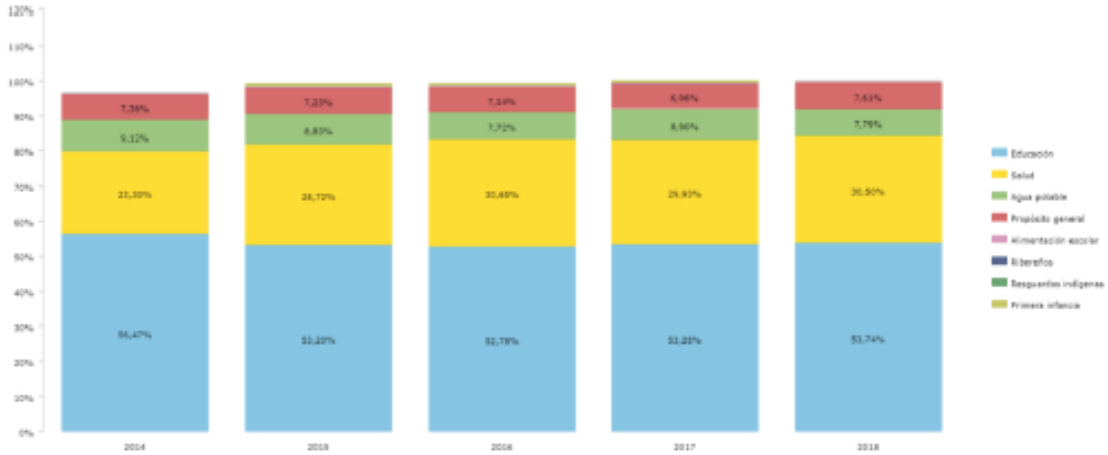


	Atlántico	Puerto Colombia
Educación	86,53%	88,66%
Salud	90,07%	96,33%
Agua	66,45%	39,22%
Libre destinación	14,72%	16,98%
Deporte	90,23%	96,94%
Cultura	83,30%	0,00%
Libre inversión	80,05%	77,08%
Alimentación escolar	69,02%	73,20%

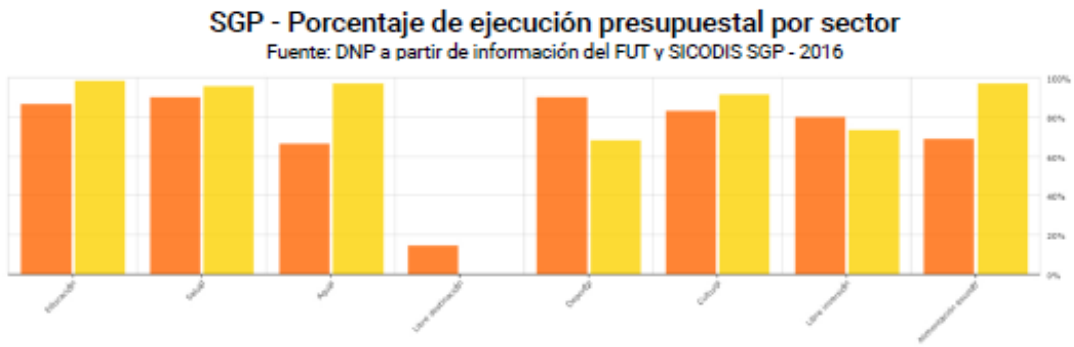
8.1.3.1.5. Soledad

SGP - Distribución porcentual de asignaciones SGP por sectores

Fuente: DNP - SICODIS SGP 2014-2018



Categoría	Pesos corrientes (2018) % (2018)
Educación	144.549.681.775 (53,74%)
Salud	82.037.092.303 (30,50%)
Agua potable	20.959.445.532 (7,79%)
Propósito general	20.464.744.722 (7,61%)
Alimentación escolar	862.655.821 (0,32%)
Ribereños	96.966.344 (0,04%)
Resguardos indígenas	0 (0,00%)
Primera infancia	0 (0,00%)



	Atlántico	Soledad
Educación	86,53%	98,59%
Salud	90,07%	95,65%
Agua	66,45%	97,26%
Libre destinación	14,72%	%
Deporte	90,23%	68,30%
Cultura	83,30%	91,76%
Libre inversión	80,05%	73,51%
Alimentación escolar	69,02%	97,05%

8.1.4. Variables Intrínsecas

8.1.4.1. Acceso y Uso de Canales

Las variables intrínsecas con respecto al acceso y uso de canales, se refiere a aquellos a los que el ciudadano, usuario o grupo de interés tiene acceso. La importancia de esta variable radica en que permite identificar los canales potenciales por los cuales puede contactar a sus usuarios, de acuerdo con las localidades donde viven y/o trabajan. Se debe aclarar que el acceso se evalúa en términos reales. Es decir, el ciudadano no solo debe contar con el canal en la casa o en algún sitio cercano, sino que debe estar en capacidad de acceder efectivamente al canal. Por ejemplo, en el caso de Internet, aunque el ciudadano cuente con conexión en su casa, si este no tiene conocimientos de informática que le permitan manejar el computador no tendrá acceso real al canal. Algunos ejemplos de canales son: internet, telefonía móvil, telefonía fija, fax, redes sociales, televisión, presencial. Sin embargo, no existe una medición precisa por municipio, respecto de los canales manejados por los ciudadanos, ni las preferencias de los mismos frente al uso de uno u otro de los existentes, razón por la cual, esta variable deberá ser desarrollada en compañía de los municipios, a través de una estrategia que permita recopilar la información sobre una muestra representativa, que nos permita proyectar los resultados obtenidos hacia la totalidad de la población para la toma de decisiones y el establecimiento de las estrategias de contacto con este tercero.

8.2. VARIABLES PERSONAS JURÍDICAS

De acuerdo con lo establecido inicialmente, existen 2 tipos generales de personas jurídicas identificadas dentro de los Grupos de Valor de la Entidad, conformados por las Alcaldías Municipales del territorio que constituye el área metropolitana de Barranquilla, y las Empresas de Transporte Público Individual y Colectivo, que también tienen campo de acción sobre toda el área metropolitana. La información relacionada en adelante, se especificará para este tipo de entidades jurídicas.

8.2.1. Variables Geográficas

8.2.1.1. Cobertura Geográfica

Véase la información en la página 19 del presente documento, en la Variable 8.1.1.1. Ubicación Geográfica para Personas Naturales.

8.2.2. Variables de Tipología Organizacional

8.2.2.1. Organización, Sector del cual depende

Dentro de las organizaciones identificadas dentro de los grupos de valor del Área Metropolitana de Barranquilla, se encuentran las alcaldías de los municipios que la conforman y las empresas de transporte público individual y colectivo.

8.2.2.1.1. Alcaldías Municipales

Los **municipios de Colombia** corresponden al segundo nivel de división administrativa en Colombia, que mediante agrupación conforman los departamentos. En Colombia los recursos pasan de la nación al departamento y de este al municipio.

De acuerdo con el Artículo 311 de Constitución de 1991 y la Ley 136 de 2 de junio de 1994, es la entidad territorial fundamental de la división político-administrativa del Estado, con autonomía política, fiscal y administrativa dentro de los límites que le señalen la Constitución y las leyes de la República.

Cada municipio posee una cabecera municipal, la cual es una población que suele llevar el mismo nombre del municipio y funciona como su capital.

La zona rural de un municipio se divide en veredas y sus zonas urbanas (cabecera municipal, corregimientos, etc.) se divide en barrios.

Los distritos son municipios que tienen una o varias características que las destaca o diferencia de entre los municipios circundantes, como puede ser su importancia política, comercial, histórica, turística, cultural, industrial, ambiental, portuaria o fronteriza.

Cada municipio tiene su propia organización: poder ejecutivo, órgano coadministrador y poder judicial (desconcentrado).

El poder ejecutivo está a cargo de un Alcalde, el cual es elegido por voto popular desde 1988, y que ejerce por un período de 4 años a partir de 2004. El Alcalde nombra un gabinente compuesto por sus secretarios.

Las alcaldías que conforman el área metropolitana de Barranquilla son:

- Alcaldía de Barranquilla
- Alcaldía de Puerto Colombia
- Alcaldía de Soledad
- Alcaldía de Malambo
- Alcaldía de Galapa

8.2.2.1.2. Empresas de Transporte Público Individual y Colectivo

Transporte público es el término aplicado al transporte colectivo de pasajeros. A diferencia del transporte privado, los viajeros del transporte público tienen que adaptarse a los horarios y a las rutas que ofrezca el operador y dependen en mayor o menor medida de la intervención regulatoria del Gobierno. Usualmente los viajeros comparten el medio de transporte y las distintas unidades están disponibles para el público en general.

El transporte público urbano puede ser proporcionado por una o varias empresas privadas o por consorcios de transporte público. Los servicios se mantienen mediante cobro directo a los pasajeros. Normalmente son servicios regulados y subvencionados por autoridades locales o nacionales.

Al hablar de transporte publico individual, nos referimos a las empresas o asociaciones que prestan el servicio de transporte a través de taxis, y cuando hablamos de transporte público colectivo, nos referimos al servicio prestado a través de buses.

Dado que el Área Metropolitana de Barranquilla se constituye en la autoridad territorial en materia de transporte, todas las empresas de transporte público individual y colectivo con operación dentro del área metropolitana, se identifican como integrantes de nuestro grupo de valor.

Las empresas de transporte público individual y colectivo que atiende el Área Metropolitana de Barranquilla, son:

TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO	COOASOATLAN	**EMPRESAS DE TRANSPORTE PÚBLICO INDIVIDUAL**	CUBISA
	COOTRANTICO		COOCHOTAX
	COOTRASOL		AUTOTAXI EJECUTIVO
	COOCHOFAL		TAXI PRADO
	COOTRAB		TRANSPORTES PREMIUM
	COOTRANSNORTE		TRANSPORTES RAYDO
	COOLITORAL		TAXCARIBE
	COOTRANSPORCAR		TAXIS BARRANQUILLA
	COOTRANSCO		COOTRANSDALUCIA
	COOTRATLANTICO		MASAUTOS
	EMBUSA		RTAXIS BARRANQUILLA
	TRANSDIAZ		LIDERAUTO DEL CARIBE SA
	FLOTA ANGULO		BUSEXPRESS S.A.S
	FLOTA ROJA		TRANSPORTE UBERTAX SAS
	LA CAROLINA		PRODETRANS SAS
	SOBUSA		TRANSPORTE JG LTDA
	SODETRANS		TRANSPORTES MULTIAUTOS
	TRANSOLEDAD		CUBISA
	T ATLANTICO		COOCHOTAX
	TRASALIANCO		AUTOTAXI EJECUTIVO
	LOLAYA		TAXI PRADO
	TRANSMECAR		TRANSPORTES PREMIUM
	MONTERREY		TRANSPORTES RAYDO
	TRASALFA		TAXCARIBE
	TRANSURBAR		TAXIS BARRANQUILLA
			COOTRANSDALUCIA
			MASAUTOS
			RTAXIS BARRANQUILLA
			LIDERAUTO DEL CARIBE SA
			BUSEXPRESS S.A.S
			TRANSPORTE UBERTAX SAS
			PRODETRANS SAS
			TRANSPORTE JG LTDA
			TRANSPORTES MULTIAUTOS

8.2.2.2. Tipo de Ciudadano, Usuario o Grupo de Interés

Esta información puede verificarse en numeral 8.1. Variables Personas Naturales a partir de la página 19.

8.2.2.3. Industria

Teniendo en cuenta las empresas identificadas dentro de nuestro grupo de valor, podemos clasificar esta variable así:

- Alcaldías: entidad del orden territorial – empresa del Estado
- Empresas de transporte: sector industrial del transporte

8.2.2.4. Canales Disponibles

Dentro de los canales más comunes utilizados por las alcaldías que conforman el Área Metropolitana de Barranquilla, podemos encontrar:

PERSONA JURÍDICA	CANALES DE COMUNICACIÓN	USUARIO
ALCALDIA DE BARRANQUILLA	PAGINA WEB	https://www.barranquilla.gov.co/
	INSTAGRAM	alcaldiabarranquilla
	FACEBOOK	Alcaldia Distrital de Barranquilla
	TWITTER	alcaldiabquilla
ALCALDIA DE PUERTO COLOMBIA	PAGINA WEB	http://www.puertocolombia-atlantico.gov.co
	INSTAGRAM	alcaldiapuertocolombia
	FACEBOOK	Alcaldia Municipal de Puerto Colombia
	TWITTER	alcaldiapuertocolombia
ALCALDIA DE GALAPA	PAGINA WEB	http://www.galapa-atlantico.gov.co
	INSTAGRAM	alcaldiadegalapa
	FACEBOOK	Alcaldia de Galapa
	TWITTER	alcaldiagalapa
ALCALDIA DE SOLEDAD	PAGINA WEB	http://www.soledad-atlantico.gov.co/
	INSTAGRAM	alcaldiadesoledad
	FACEBOOK	Alcaldia de Soledad
	TWITTER	soledadalcaldia
ALCALDIA DE MALAMBO	PAGINA WEB	http://www.malambo-atlantico.gov.co
	INSTAGRAM	malmboalcaldia
	FACEBOOK	Alcaldia de Malambo
	TWITTER	alcaldiamalambo

8.2.3. Variables de Comportamiento Organizacional

8.2.3.1. Procedimiento Usado

Las entidades solicitantes tienen varios mecanismos para realizar sus solicitudes al Área Metropolitana de Barranquilla, bien sea a través de la página web institucional http://www.ambq.gov.co/, de la plataforma de atención a Peticiones, Quejas y Reclamos http://www.ambq.gov.co/pqr/ o del correo electrónico de contacto

De la misma manera, para una atención mucho más personalizada con las empresas de transporte, el AMB cuenta con una oficina exclusiva para la realización de los trámites asociados a la expedición de licencias y tarjetas de operación, ubicada en la Cra 51B # 80 – 58. Adicionalmente contamos con línea de atención o PBX al número 3671400.

9. OTRAS VARIABLES DE INFORMACIÓN

9.1. ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN A PQR´s

9.1.1. Estadísticas 2018

1ER SEMESTRE (01/01/18 – 29/06/18)					
MES	**PETICIONES**	**QUEJAS**	**RECLAMOS**	**SOLICITUDES**	**TOTAL**
ENERO	38	3	0	0	65
FEBRERO	14	0	0	0	
MARZO	8	2	0	0	
ABRIL	19	2	0	0	51
MAYO	17	1	0	0	
JUNIO	11	1	0	0	
TOTAL	**107**	**9**	**0**	**0**	**116**

2DO SEMESTRE (03/07/18 – 28/12/18)					
MES	**PETICIONES**	**QUEJAS**	**RECLAMOS**	**SOLICITUDES**	**TOTAL**
JULIO	17	1	0	0	40
AGOSTO	13	0	0	0	
SEPTIEMBRE	8	1	0	0	

OCTUBRE	16	2	0	0	41
NOVIEMBRE	12	0	0	0	
DICIEMBRE	10	1	0	0	
TOTAL	**76**	**5**	**0**	**0**	**81**

PROCESOS QUE RECIBIERON MÁS PQR EN 2018							
PROCESO	**PETICIONES**						
	ENE	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**TOTAL**
MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD	8	4	5	12	10	6	45
SOPORTE JURIDICO	29	4	3	4	2	1	43
GESTION FINANCIERA	2	4	0	0	0	0	6
EJECUCION DE PROYECTOS	0	0	0	0	5	2	7
GESTION DEL TALENTO HUMANO	0	0	0	2	1	2	5

PROCESO	**TOTAL PQRS**						
	JUL	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**	**TOTAL**
MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD	12	4	1	6	8	4	35
SOPORTE JURIDICO	4	4	4	8	1	4	25
EJECUCION DE PROYECTOS	2	4	0	0	0	0	6
PLANIFICACION TERRITORIAL	0	0	0	1	3	1	5

PROCESOS QUE RECIBIERON MÁS QUEJAS EN 2018							
PROCESO	**QUEJAS**						
	ENE	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**TOTAL**
MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD	3	0	2	2	1	1	9
SOPORTE JURIDICO	0	0	0	0	0	0	0
GESTION FINANCIERA	0	0	0	0	0	0	0
EJECUCION DE PROYECTOS	0	0	0	0	0	0	0
GESTION DEL TALENTO HUMANO	0	0	0	0	0	0	0

PROCESO	**TOTAL QUEJAS**						
	JUL	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**	**TOTAL**
MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD	1	0	1	2	0	1	5

En el primer semestre, el proceso que recibe más peticiones es el de Soporte Jurídico. Las Peticiones más repetitivas hacen relación a:

- Solicitud de certificados de prestación de servicios profesionales
- Solicitud de copias de actos administrativos
- Copias de contratos e informacion de contratación

En el segundo trimestre el proceso que recibió más peticiones y quejas fue el de Mejoramiento de la Movilidad. Las peticiones hacen relación a:

- Solicitud de copias de actos administrativos
- Inconformidad por el exceso de velocidad de las rutas de buses
- Información sobre oferta y demanda de taxis en Barranquilla
- Metro Ligero
- Frecuencia de las rutas de buses
- Solicitud de rutas de buses

En el primer trimestre se presentaron 5 quejas al proceso de mejoramiento de la Movilidad y hacen referencia a:

- Radicado 0017: Queja presentada por la Junta de acción comunal Barrio Rosales donde manifiesta inconformismo por la mala presentación del servicio de transporte de la empresa Alianza Sodis- Sodetrans, en la ruta Soudis, Las Malvinas
  Incumplimiento de los conductores con el recorrido oficial en el tramo de la cra 9GH entre las calles 98 y 99c y Solicitan a AMB autorizar a la empresa Cootrantico para que cubra dicha ruta.
- Radicado 0277: queja presentada por el señor Jhonatan Quintero por que el conductor del bus de la empresa Coolitoral con Placas TDW 231 le cobro doble pasaje al subir con una bolsa y además no devolvió el vuelto.
- Radicado 0506: Queja presentada por el señor Vladimir Pototski, quien denuncia el comportamiento agresivo del conductor del taxi con pacas STL 261 al cobrarle más dinero por la carrera contratada.
- Radicado 1175: Queja presentada por el señor Jaime Vargas Vanegas, por desvío de ruta en el tramo de la Cra 26ª entre calles 72 B y 73 barrio la Libertad, de conductores de la ruta A5 de la empresa Cootransnorte.
- Radicado 1244: Queja presentada por los habitantes del barrio la Esmeralda, diagonal 77 entre carreras 21b y 84, por donde los buses transitan con exceso de velocidad.

En el segundo trimestre se presentaron 4 quejas al proceso de mejoramiento de la Movilidad y hacen referencia a:

- Radicado 1939: Queja presentada por la comunidad del barrio Lucero, donde manifiestan su inconformidad por el exceso de velocidad de los buses de la empresa Cootrantico que circulan por la calle 55 con cra 31.

- Radicado 1973: Queja presentada de la señora Egla Rosa Oñate, por el rompimiento de la vía por parte de los conductores, para entrar a la nevada, en la entrada del Conjunto Residencial Vipa Verde.
- Radicado 2187: Queja presentada por el usuario Alfonso Atencio Esquiaqui, quien denuncia que en la calle 20 entre carreras 10 y 17 los conductores de buses de la empresa Sobusa están tomando la vía, sin consultar al AMB para ese cambio de ruta.
- Radicado 2857: Queja presentada por la señora María Teresa Ramírez contra la empresa Lucero San Felipe, ruta Buenavista-Centro, la cual se niega a seguir el recorrido de la ruta hacia la carrera 16 con calle 63, exponiendo a los pasajeros a la inseguridad del sector.

Las cifras en el segundo semestre evidencian que los procesos que recibieron mas PQRS fueron : El proceso de Mejoramiento de la Movilidad, Soporte Juridico y Ejecucion de proyectos.

En el tercer trimestre (3 de Julio de 2018 hasta el 28 de Septiembre de 2018) el proceso que recibió más Peticiones fue el proceso de Mejoramiento de la Movilidad, con un total de 17 (15 peticiones y 2 quejas).

Dentro de las Peticiones más repetitivas se relacionan las siguientes:

- Quejas por el mal servicio de algunas rutas de buses
- Solicitud de nuevas rutas de buses
- Solicitud sobre modificacion de ruta de buses
- Informacion sobre el Proyecto Metro Ligero
-

En el cuarto trimestre (1 de octubre de 2018 hasta 28 de Diciembre de 2018) el proceso que recibió más peticiones fue el proceso de Mejoramiento de Movilidad, con un total de 18 (15 peticiones y 3 quejas) Las peticiones hacen relación a:

- Solicitud de copias de actos administrativos
- Información del FET
- Certificado de tarifas de buses urbanos
- Quejas por abusos de conductores de buses
- Frecuencia de las rutas de buses
- Solicitud de aumento de las tarifas de buses
- Solicitud de rutas de buses

En el tercer trimestre se presentaron 2 quejas al proceso de Mejoramiento de la Movilidad y hacen referencia a:

- Radicado 3185: Queja presentada por la usuaria Yaris Olivero, en donde manifiesta su inconformismo porque el ayudante del conductor de un bus

de la empresa Transurbar, ruta María Modelo obstaculiza el sensor del vehículo en horas pico, para que no se timbre el pasaje.

- Radicado 4091: Queja presentada por el señor Manuel Ruiz, por una ruta de la empresa Coolitoral, ya que en la calle 70C del barrio San Felipe la frecuencia entre buses es mayor a 10 minutos, lo cual origina el represamiento de pasajeros.

En el cuarto trimestre se presentaron 3 quejas al proceso de mejoramiento de la Movilidad y hacen referencia a:

- Radicado 4538: Queja presentada por el usuario Simeón Antonio Bolaño, en la cual denuncia al conductor de la Ruta Urbaplaya de transportes Atlántico, por el trato vulgar y grosero con una pasajera que no tenía menuda para pagarle el pasaje, a quien obliga a bajarse varias cuadras más adelante.
- Radicado 4574: Queja presentada por el Usuario José Luis Palencia, en la cual denuncia la circulación a exceso de velocidad de los buses de la ruta Granabastos por la carrera 19 entre calles 39 y 40B.
- Radicado 5086: Queja presentada por el usuario Jorge Luis Asís Reales, denunciando al conductor de una ruta de la carolina, quien no le entrego el vuelto de un billete de 20 mil pesos, el cual entregó para cancelar el pasaje.

Elaborado por:
Marcela Marino
Maryorie Mantilla